

## Regulamin promocji „150 zł na zakupy”

Aby skorzystać z tej promocji i uzyskać nagrodę o wartości 150 zł, zapoznaj się z warunkami zawartymi w regulaminie.

Dowiesz się z niego:

- kiedy i jak działa promocja;
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

### Na skróty

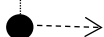


Możesz przystąpić do promocji od 15 listopada 2021 r. – 31 grudnia 2021 r. jeśli:



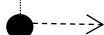
spełnisz wszystkie warunki promocji i otworzysz Konto z kartą debetową i usługami Santander online:

- w naszej placówce lub
- na naszej stronie internetowej lub
- u doradcy telefonicznego



a do końca stycznia 2022 r.

- dokonasz płatności kartą debetową na łączną kwotę min. 300 zł
- zarejestrujesz się na stronie promocji [santander.pl/promocjakonta](https://santander.pl/promocjakonta)



Nagrodę prześlemy Ci najpóźniej do 28 lutego 2022 r.

Nagrodą jest elektroniczna karta podarunkowa, którą wykorzystasz w Biedronce lub RTV EURO AGD. Otrzymasz ją w Poczcie w bankowości internetowej Santander online, jeśli spełnisz warunki tej promocji.

## Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy warunki promocji „150 zł na zakupy”.
2. Santander Bank Polska S.A. jest organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Jesteśmy zarejestrowani w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Santander Bank Polska S.A., utworzony na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz.U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

## Czas trwania promocji

3. Do promocji możesz przystąpić od 15 listopada do 31 grudnia 2021 r. (okres przystąpienia do promocji).
4. Promocja trwa od 15 listopada do 28 lutego 2022 r. (okres trwania promocji).
5. Rejestrację na stronie promocji [santander.pl/promocjakonta](https://santander.pl/promocjakonta) oraz warunek płatności będziemy weryfikować do końca stycznia 2022.

## Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach

Możesz wziąć udział w promocji jeśli:

6. Jesteś osobą fizyczną, masz 18 lat i obywatelstwo polskie, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych.
7. Od 1 listopada 2020 r. do dnia otwarcia konta w tej promocji nie masz/nie miałeś otwartego i nie jesteś właścicielem ani współwłaścicielem oszczędnościowo-rozliczeniowego rachunku płatniczego w PLN.
8. W terminie od 15 listopada 2021 r. do 31 grudnia 2021 r. otworzysz konto i jednocześnie w tym samym dniu podpiszesz umowę o *kartę Dopasowaną* do tego konta oraz podpiszesz umowę o dostęp do *Santander online*.
9. Wyrazisz zgodę na elektroniczny kanał kontaktu (EKK).
10. Wyrazisz zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną i telefoniczną.
11. Nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
12. Podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres e-mailowy.
13. Do końca stycznia 2022 r.:
  - wykonasz płatność kartą debetową na łączną kwotę min. 300 zł,
  - zarejestrujesz się na stronie promocji [santander.pl/promocjakonta](https://santander.pl/promocjakonta) i podasz tam: imię i nazwisko, aktualny adres mailowy do kontaktu, numer PESEL oraz wskażesz jeden z dwóch sklepów (Biedronka lub RTV EURO AGD), do którego chcesz otrzymać voucher o wartości 150 zł.

## Nagrody

14. Nagrodą w tej promocji jest elektroniczna karta podarunkowa o wartości 150 zł do wybranego sklepu: Biedronki lub RTV EURO AGD. Wybierasz ją w formularzu, kiedy rejestrujesz się na stronie [santander.pl/promocjakonta](https://santander.pl/promocjakonta).
15. Przekażemy Ci nagrodę do 28 lutego 2022 r. w Poczcie w bankowości internetowej Santander online, jeśli spełnisz warunki, które opisaliśmy w części Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach.

16. O kolejności przyznawania elektronicznych kart podarunkowych będzie decydować kolejność rejestracji na stronie santander.pl/promocjakonta. Jeśli dany rodzaj elektronicznej karty podarunkowej wyczerpie się, np. do sklepu Biedronka, wówczas prześlemy Ci elektroniczną kartę podarunkową do sklepu RTV EURO AGD i odwrotnie, i tak aż do wyczerpania nagród zgodnie z pkt. 20..
17. Prześlemy nagrodę, jeśli Twoje konto zostało otwarte w tej promocji i będzie aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę, a złożone przez Ciebie zgody będą nadal utrzymane.
18. W tej promocji możemy nagrodzić Ciebie tylko za jedno otwarte konto dla Ciebie. Jeśli macie konto wspólne, wypłacimy tylko jedną nagrodę.
19. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia oraz na inną niż tę, którą została wybrana w formularzu, kiedy rejestrujesz się na stronie santander.pl/promocjakonta.
20. Będziemy wypłacać nagrody do czasu, kiedy ich równowartość osiągnie 600 000 zł.

## Przykład

25 listopada 2021r.

do 31 stycznia 2022r.

do 28 lutego 2022r.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• otwierasz konto wraz z kartą Dopasowaną i usługami Santander online</li> <li>• wyrażasz zgody</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rejestrujesz się na stronie promocji</li> <li>• realizujesz transakcje kartą debetową</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• otrzymujesz elektroniczną kartę podarunkową o wartości 150 zł do Biedronki lub RTV EURO AGD</li> </ul>
---	---	---

## Słowniczek

*Konto Jakie Chcę/  
konto/ konto wspólne*

Konto (rachunek płatniczy) w złotych polskich, prowadzony w Banku zgodnie z Regulaminem kont dla ludności Santander Bank Polska S.A, dla którego umowę podpisała osoba, która:

- ukończyła 18 lat;
- nie posiadała konta osobistego w naszym banku od 1 listopada 2020

Do tej grupy kont nie wliczamy:

- kont oszczędnościowych.

*karta Dopasowana/  
karta debetowa*

debetowa karta Dopasowana wydana do konta w tej promocji prowadzona zgodnie z Regulaminem debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych

*EKK elektroniczny  
kanał kontaktu*

to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl

*elektroniczna karta  
podarunkowa*

elektroniczny voucher na zakupy do sieci sklepów stacjonarnych Biedronka lub karta podarunkowa w postaci elektronicznej w formacie PDF do wykorzystania w sklepach stacjonarnych oraz w sklepach internetowych RTV EURO AGD, na których znajduje się unikatowy kod oraz kod pin dla

elektronicznych voucherów RTV EURO AGD. Koniec okresu ważności kart przypada na 31 marca 2022 r.

<i>płatność kartą debetową</i>	transakcja wykonana przy użyciu Karty debetowej w dowolnym punkcie usługowo-handlowym lub w dowolnym serwisie internetowym, umożliwiającym wykonanie takiej transakcji, w celu zakupu towarów lub usług
<i>Poczta</i>	poczta elektroniczna w ramach usług bankowości internetowej Santander internet lub Santander mobile, dostępna po zalogowaniu
<i>rejestracja</i>	zgłoszenie uczestnictwa w promocji na stronie promocji santander.pl/promocjakonta, poprzez wpisanie danych w formularzu
<i>Santander online, bankowość internetowa</i>	usługa bankowości internetowej Santander internet i/lub mobile

## Podatki od nagród

21. Wartość nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych jako nagrody w sprzedaży premiowej.

## Reklamacje

22. Reklamację możesz złożyć:

- elektronicznie – napisz do nas w Santander internet/ mobile, jeśli korzystasz z tych usług;
- telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej dowolnej placówki;
- osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
- pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej dowolnej placówki;
- na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na [www.santander.pl/adres-do-edoreczen](http://www.santander.pl/adres-do-edoreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

23. Możesz wybrać w jaki sposób mamy odpowiedzieć na Twoją reklamację:

- wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- listem,
- SMS-em\*.

\* SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.

24. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 15 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy

potrzebować więcej czasu – maksymalnie 35 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Napiszemy dlaczego przedłużamy czas reklamacji, co musimy jeszcze sprawdzić i podamy przybliżony termin odpowiedzi.

25. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- a) ponownie napisać do nas
- b) skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
- c) zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
  - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
  - Rzecznika Finansowego.

26. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie [www.santander.pl](http://www.santander.pl) i w naszych placówkach.

#### Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

#### Informacje dodatkowe

27. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na [santander.pl/PAD](http://santander.pl/PAD) lub w naszych placówkach.
28. Ten regulamin udostępniamy na naszej stronie [santander.pl](http://santander.pl).
29. Jesteśmy administratorem danych osobowych osób, które wezmą udział w tej promocji. Będziemy je przetwarzać, aby zrealizować tę promocję. Szczegóły o tym, jak przetwarzamy dane osobowe znajdują się na [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html).
30. Dostawcy szczegółowo określili jak używać elektronicznych kart podarunkowych:
  - Jeronimo Martins Polska S.A. (Biedronka) – w Regulaminie e-kodów na stronie <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl/strona/dlaklienta>
  - RTV EURO AGD – w „Regulaminie” na stronie Karta Podarunkowa EURO na stronie [www.euro.com](http://www.euro.com)
31. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg. Nie ponosimy odpowiedzialności za usługi świadczone przez dostawców oraz za obsługę lub wykorzystanie elektronicznych kart podarunkowych.

#### Postanowienia końcowe

32. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, naszymi regulacjami, które dotyczą produktów, które opisaliśmy w tym regulaminie.