



Bank Polski

Regulamin promocji „Tak  
mamy”

**Okres promocji:** promocja trwa od 7.11.2022 do 4.12.2022 lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród.

**Organizator:** PKO Bank Polski S.A.  
z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku poniżej.

## 1. Słowniczek

### ZOBACZ, CO OZNACZAJĄ POGRUBIONE POJĘCIA UŻYTE W TEKŚCIE

<b>bank, organizator lub my</b>	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
<b>BLIK</b>	poufny, sześciocyfrowy kod do autoryzacji transakcji, który można wygenerować w <b>IKO</b>
<b>IKO</b>	nasza aplikacja mobilna, która jest usługą bankowości elektronicznej
<b>iPKO</b>	nasz serwis internetowy, dostępny pod adresem: ipko.pl, który jest usługą bankowości elektronicznej
<b>karta</b>	karta debetowa wydana do <b>konta</b>
<b>konto</b>	PKO Konto za Zero albo PKO Konto dla Młodych
<b>nagroda</b>	maksymalnie 2 kody elektroniczne (po 100 zł każdy) do wykorzystania na stronie internetowej <a href="http://www.allegro.pl">www.allegro.pl</a> oraz przez aplikację mobilną Allegro o łącznej wartości 200 zł brutto
<b>okres promocji</b>	okres od 7.11.2022 do 4.12.2022 lub do wcześniejszego wyczerpania puli <b>nagród</b>
<b>PKO Konto dla Młodych</b>	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy pod nazwą „PKO Konto dla Młodych” dla osób w wieku od 18. do 26. roku życia
<b>PKO Konto za Zero</b>	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy pod nazwą „PKO Konto za Zero” dla osób w wieku od 18. roku życia
<b>płatność BLIKIEM</b>	rozliczona w systemie <b>banku</b> : płatność wygenerowanym w <b>IKO</b> kodem <b>BLIK</b> lub <b>płatność zbliżeniowa BLIKIEM</b> ; w rozumieniu <b>regulaminu płatnościami BLIKIEM</b> nie są wpłaty i wypłaty z bankomatów ani przelewy na telefon
<b>płatność zbliżeniowa BLIKIEM</b>	płatność w <b>IKO</b> w systemie BLIK, która polega na zbliżeniu urządzenia mobilnego z <b>IKO</b> do terminala płatniczego
<b>płatność zbliżeniowa telefonem</b>	płatność telefonem w technologii NFC z <b>konta</b> , do którego jest wydana <b>karta</b>

<b>promocja</b>	ta <b>promocja</b> , prowadzona pod nazwą „Tak mamy”
<b>regulamin</b>	regulamin promocji „Tak mamy”, czyli ten dokument
<b>rejestracja</b>	zgłoszenie chęci udziału w <b>promocji</b> i otrzymania <b>nagrody</b> ; możesz zarejestrować się w <b>promocji</b> , gdy uzupełnisz i wyślesz formularz zgłoszeniowy oraz zaakceptujesz <b>regulamin</b> , dostępny na stronie <a href="http://www.pkobp.pl/takmamamy">www.pkobp.pl/takmamamy</a>
<b>transakcje bezgotówkowe kartą</b>	każdy zakup towaru lub usługi, opłacony przy użyciu <b>karty</b> w terminalach płatniczych POS (tradycyjnie i zbliżeniowo), w internecie (z wyjątkiem przelewów z <b>karty</b> ) lub poprzez <b>płatność zbliżeniową telefonem</b> , rozliczony w systemie <b>banku</b> , z <b>konta</b> do którego wydana jest <b>karta</b>

## 2. Ogólne informacje o promocji

### CO WARTO WIEDZIEĆ NA POCZĄTEK?

1. Zorganizowaliśmy tę **promocję**, żeby zachęcić Cię do otwarcia i korzystania z **PKO Konta za Zero** wraz z **kartą** albo **PKO Konta dla Młodych** wraz z **kartą**.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** znajdziesz na stronie [www.pkobp.pl/takmamamy](http://www.pkobp.pl/takmamamy) oraz w placówkach **banku**.
4. **Nagrody** przyznaje **bank**.
5. **Promocja** nie łączy się z innymi promocjami lub programami promocyjnymi **banku**.

## 3. Uczestnicy promocji

### UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełnisz łącznie te warunki:

1. jesteś osobą fizyczną,
2. jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego,
3. masz pełną zdolność do czynności prawnych,
4. masz adres zamieszkania w Polsce,
5. w okresie od 1 stycznia 2021 r. do 6 listopada 2022 r. włącznie **bank** nie prowadził dla Ciebie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego (z wyłączeniem kont Inteligo).

## 4. Nagrody

### SPRAWDŹ, CO MOŻESZ ZYSKAĆ

1. **Nagrodą** są maksymalnie 2 kody elektroniczne (po 100 zł każdy) do wykorzystania na stronie internetowej [www.allegro.pl](http://www.allegro.pl) oraz przez aplikację mobilną Allegro o łącznej wartości 200 zł (brutto).
2. Kody są ważne do 31.08.2023 r.
3. Pula **nagród** w **promocji** jest ograniczona i wynosi:
  - 1) 3 000 szt. **nagród** po 200 zł (2x 100 zł) dla PKO Konta za Zero oraz
  - 2) 3 000 szt. **nagród** po 200 zł (2x 100 zł) dla PKO Konta dla Młodych.
4. Prawa do **nagród** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
5. Nie możesz wymienić **nagród** na inne nagrody rzeczowe lub pieniądze.

6. Możesz otrzymać tylko maksymalnie jedną **nagrodę**.

#### **Ważna informacja**

Kod elektroniczny może być używany wiele razy, aż wydasz jego łączną kwotę. Jeśli wartość Twojego koszyka jest wyższa od wartości kodu, opłać różnicę ceny dostępną płatnością online. Kody się nie łączą i nie można nimi opłacić kosztów przesyłki. Przed zakupem przy użyciu kodu zapoznaj się z zasadami jego wykorzystania na stronie [www.allegro.pl](http://www.allegro.pl).

## 5. Warunki przyznania nagrody

### DOWIEDZ SIĘ, JAK OTRZYMAĆ NAGRODĘ

1. W **okresie promocji** spełnij łącznie warunki:
  - 1) otwórz **PKO Konto za Zero z kartą** lub **PKO Konto dla Młodych z kartą** - możesz to zrobić:
    - a) w naszej placówce,
    - b) przez **IKO, iPKO** lub na stronie [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl),
  - 2) wyraż zgodę na marketing elektroniczny, tj. przynajmniej zgodę na otrzymywanie od **banku** informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej,
  - 3) **zarejestruj się w promocji** na stronie [www.pkobp.pl/takmamamy](http://www.pkobp.pl/takmamamy).
2. W każdym z 2 kolejnych miesięcy kalendarzowych po miesiącu, w którym otworzyłeś **konto** wraz z **kartą** zrób minimum 5 (pięć) **transakcji bezgotówkowych kartą** lub **BLIKIEM**,
3. Do łącznej liczby **transakcji bezgotówkowych kartą** lub **BLIKIEM** nie wliczamy transakcji w punktach oznaczonych jako kasyna gry, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.
4. Za każdy miesiąc kalendarzowy, w którym spełnisz warunki określone w pkt 2. powyżej, możesz otrzymać kod elektroniczny o wartości 100 zł (brutto).

#### **Ważna informacja**

Jeśli w którymś z 2 (dwóch) miesięcy po otwarciu **konta** nie spełnisz warunków **promocji**, otrzymasz nagrodę tylko za ten miesiąc w którym warunki promocji zostaną spełnione .

## 6. Wydanie nagrody

### KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ?

1. Możesz skorzystać z **promocji** tylko jeden raz, niezależnie od liczby otwartych **kont** wraz z kartą.
2. **Nagrody** zostaną wydane w następujących terminach:
  - a) do 28.02.2023 r. dla **konta** otwartego w listopadzie,
  - b) do 31.03.2023 r. dla **konta** otwartego w grudniu.
3. **Nagrody** prześlemy w **iPKO** oraz **IKO**.
4. **Nagrody** przyznamy po spełnieniu wszystkich warunków **promocji** oraz jeśli do dnia wydania **nagrody**:
  - a) nie zamkniesz **konta** ani nie zrezygnujesz z **karty**,
  - b) nie odwołasz zgody marketingowej.
5. Jeśli pula **nagród** wyczerpie się wcześniej, zakończymy **promocję** i poinformujemy o tym na stronie [www.pkobp.pl/takmamamy](http://www.pkobp.pl/takmamamy).

## 7. Obowiązek informacyjny

### PRZEKONAJ SIĘ CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515)
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: <a href="mailto:iod@pkobp.pl">iod@pkobp.pl</a> .
Cele oraz podstawa prawna przetwarzania	<p>Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia <b>promocji</b>, wydania <b>nagród</b> oraz postępowania reklamacyjnego.</p> <p>Dane osobowe uczestników <b>promocji</b> nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane. Adres e-mail podany podczas <b>rejestracji</b> na stronie internetowej <a href="http://www.pkobp.pl/takmamy">www.pkobp.pl/takmamy</a> będzie wykorzystywany przez <b>bank</b> jedynie do przekazania Ci potwierdzenia chęci udziału w <b>promocji</b>.</p> <p>Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).</p>
Odbiorcy danych	Zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
Okres przechowywania danych	Będziemy przechowywać Twoje dane przez <b>okres promocji</b> , prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją <b>promocji</b> , z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
Twoje prawa - jako osoby, której dane dotyczą	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych</li> <li>• Masz prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania</li> <li>• Masz prawo przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania).</li> </ul>
Informacja o wymogu podania danych	Podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w <b>promocji</b> i otrzymać <b>nagrody</b> .

## 8. Reklamacje i postanowienia końcowe

### ZAPOZNAJ SIĘ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację należy zgłaszać do **banku**:
  - 1) elektronicznie – przez **iPKO**,
  - 2) na piśmie – osobiście w placówce **banku**, albo przesyłką pocztową na adres: PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Tak mamy”, albo na adres do doręczeń elektronicznych, po jego utworzeniu i wpisaniu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
  - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce naszego **banku**.

Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz tu:

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
  - 1) Twoje dane (imię, nazwisko, pesel),
  - 2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,
  - 3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
  - 4) jednoznacznie wskazanie czego od nas oczekujesz,
  - 5) wszystkie dowody, które są podstawą reklamacji.

W przypadku reklamacji telefonicznej dowody prześlij do nas pocztą na adres: Centrum Obsługi i Operacji, Biuro Relacji z Klientami PKO Bank Polski Kancelaria, ul. Partyzantów 15, 22-411 Zamość, z dopiskiem „Tak mamy”.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

4. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 (trzydziestu) dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych (o których Cię poinformujemy), czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia jej otrzymania.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji informujemy Cię na piśmie, pocztą elektroniczną wyłącznie na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie **promocji**?

6. Masz możliwość zwrócenia się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzić swoich roszczeń przed sądem.
7. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z **bankiem**, które wynikają z **promocji**.
8. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygania sporów są:
  - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl),
  - 2) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego w **banku**,
9. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością jest Komisja Nadzoru Finansowego.
10. Masz prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu, usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 9. Inne postanowienia

### O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do **promocji**, akceptujesz postanowienia tego **regulaminu**.
2. **Nagrody** otrzymane w ramach **promocji**, stanowią nagrody w ramach sprzedaży premiowej i podlegają zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2021 r., poz. 1128 ze zm.).
3. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2022 r., poz. 888 ze zm.).