

# Wyciąg z Tabeli

## Opłat i Prowizji

**Klienci indywidualni**

Obowiązujący od 20.11.2022 r.



## SPIS TREŚCI

Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji .....	3
<b>Rozdział I</b>	
Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe w złotych polskich (PLN) / walutach obcych .....	7
<b>Rozdział II</b>	
Rachunki oszczędnościowe i rachunki lokat terminowych w złotych polskich (PLN) / walutach obcych .....	19
<b>Rozdział III</b>	
Usługi w zakresie wydawania i obsługi kart płatniczych .....	26
<b>Rozdział IV</b>	
Usługa bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) .....	33
<b>Rozdział VIII</b>	
Inne usługi bankowe .....	38



**Drukuj ekonomicznie**

Kliknij, aby przejść do całego dokumentu w wersji do druku.

# Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji



Drukuj ekonomicznie

Kliknij, aby przejść do Definicji w wersji do druku.

1. ING Bank Śląski S.A. pobiera opłaty i prowizje za realizowane usługi, zgodnie z zasadami i w wysokościach określonych w niniejszej Tabeli Opłat i Prowizji.
2. Użyte w Tabeli Opłat i Prowizji określenia należy rozumieć jako:
  - a) Bank- ING Bank Śląski S.A.;
  - b) placówka bankowa – miejsce, w którym klient obsługiwany jest przez specjalistę. Placówką bankową jest miejsce spotkań, punkt obsługi kasowej, punkt sprzedaży. Placówki bankowe są zlokalizowane w oddziałach albo poza nimi. Informacja o zakresie obsługi w danej placówce bankowej znajduje się w Wykazie czynności realizowanych w placówkach i na infolinii Banku. Wykaz jest dostępny na tablicy ogłoszeń w placówkach bankowych oraz na stronie internetowej Banku;
  - c) miejsce spotkań – placówka bankowa, przeznaczona do bezpośredniej obsługi klienta z dostępnym wplatometem, bankomatem; oddział – zgrupowanie jednostek lub placówek zajmujących się bezpośrednią obsługą klienta lub obsługą operacyjną w Banku;
  - d) punkt obsługi kasowej – placówka bankowa, w której klient obsługiwany jest przez specjalistę. W punkcie obsługi kasowej klient może tylko wpłacać, wypłacać gotówkę;
  - e) punkt sprzedaży – placówka bankowa, w której klient obsługiwany jest przez pracownika partnera Banku. W punkcie sprzedaży wykonywane są czynności bankowe lub czynności faktyczne, które są związane z działalnością bankową na rzecz Banku przez partnera Banku lub jego pracowników.
3. Na życzenie Klienta Bank może wykonać inne usługi niewymienione w Tabeli Opłat i Prowizji. Opłaty za realizację usługi ustala Dyrektor Obszaru Detalicznego.
4. Opłaty i prowizje są pobierane niezależnie od innych opłat przewidzianych przepisami prawa np.: kosztów protestu, opłat skarbowych.
5. Opłaty i prowizje są pobierane w złotych polskich. Kwoty pobieranych opłat i prowizji podlegają zaokrągleniu do 1 grosza, na zasadach ogólnie obowiązujących.
6. Klient stały – Klient terminowo regulujący wszelkie dotychczasowe zobowiązania wobec Banku, którego rachunki nie są obciążone tytułami wykonawczymi i egzekucyjnymi oraz posiadający w Banku:
  - 1) Konto Active lub,
  - 2) od minimum 3 miesięcy (6 miesięcy dla produktów hipotecznych) inny rachunek oszczędnościowy – rozliczeniowy lub rachunek oszczędnościowy pod warunkiem, że na rachunek regularnie od 3 miesięcy (6 miesięcy dla produktów hipotecznych) wpływają środki z tytułu uzyskiwanego dochodu.
7. Bank nie pobiera opłat miesięcznych za prowadzenie rachunków bankowych oraz użytkowanie kart debetowych w przypadku braku obrotów na rachunku, przez co najmniej 6 miesięcy i utrzymanie się salda debetowego.
8. W celu wyliczenia równowartości w złotych polskich kwoty opłaty / prowizji wyrażonej w walucie obcej stosuje się następujące zasady:
  - 1) w przypadku pobierania prowizji z rachunku prowadzonego w złotych polskich – stosuje się kurs średni NBP, obowiązujący w dacie realizacji operacji, publikowany w pierwszej Tabeli kursowej ING Banku Śląskiego danego dnia,
  - 2) w przypadku pobierania prowizji z rachunku prowadzonego w walucie obcej – stosuje się kurs średni NBP, obowiązujący w dacie realizacji operacji, publikowany w pierwszej Tabeli kursowej ING Banku Śląskiego danego dnia, z zastrzeżeniem ppkt.3,
  - 3) w przypadku pobierania prowizji z rachunku oszczędnościowego prowadzonego w walucie obcej – stosuje się kurs średni NBP, obowiązujący w dacie pobierania opłaty, publikowany w ostatniej Tabeli kursowej Banku danego dnia,
  - 4) w przypadku wpłaty prowizji w walucie obcej – stosuje się kurs kupna dla pieniędzy z Tabeli kursowej ING Banku Śląskiego, obowiązującej w dniu dokonywania wpłaty,
  - 5) w przypadku wpłaty prowizji w złotych polskich – stosuje się kurs średni NBP, obowiązujący w dacie realizacji operacji, publikowany w pierwszej Tabeli kursowej ING Banku Śląskiego danego dnia,
  - 6) w przypadku dyspozycji / zleceń zawierających braki lub błędy, konsekwencje opóźnień i zmiany kursu walut obciążają Klienta.
9. Oprócz czynności bankowych wyszczególnionych w Tabeli Opłat i Prowizji, za które Bank nie pobiera opłat i prowizji, dodatkowo, nie pobiera się opłat i prowizji z tytułu wpłat gotówkowych dokonywanych w celu spłaty zobowiązań wobec Banku (w tym spłaty kredytów, pożyczek).
10. Opłaty i prowizje są naliczane i pobierane:
  - 1) w ustalonym przez Bank cyklu, tj:
    - a) za czynności bankowe dokonane w okresie od 1 do 28 dnia każdego miesiąca, obciążenie rachunku nastąpi w dacie realizacji 28 dnia danego miesiąca,
    - b) za czynności bankowe dokonane po 28 dniu miesiąca, do ostatniego dnia tego miesiąca, obciążenie rachunku nastąpi w dacie realizacji 28 dnia kolejnego miesiąca chyba, że bezpośrednio przy tytule opłaty lub prowizji zostały wskazane inne zasady jej pobierania lub
  - 2) zgodnie z zawartą umową, lub
  - 3) po wykonaniu usługi, lub
  - 4) w dniu złożenia dyspozycji.
11. W przypadku zmiany oferty, opłaty lub prowizje należne Bankowi za usługi świadczone przez Bank na podstawie Umowy rachunku będą pobierane z rachunku, z tym zastrzeżeniem, że do końca bieżącego cyklu rozliczeniowego opłaty lub prowizje będą pobierane według stawek obowiązujących dla rachunku sprzed zmiany oferty, natomiast począwszy od pierwszego dnia kolejnego cyklu rozliczeniowego - według stawek obowiązujących dla rachunku po zmianie oferty, z wyjątkiem transakcji dokonanych kartami debetowymi, w przypadku, których opłaty lub prowizje będą pobierane według stawek obowiązujących w momencie rozliczenia transakcji dla rachunku po zmianie oferty.
12. W przypadku zamykania rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, miesięczna opłata za prowadzenie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego oraz miesięczna opłata za kartę płatniczą do rachunku (kartę debetową) podlega proporcjonalnemu rozliczeniu za dany cykl

rozliczeniowy. W przypadku zamykania wyłącznie karty płatniczej do rachunku (karty debetowej), miesięczna opłata za kartę płatniczą do rachunku (karta debetowa) podlega proporcjonalnemu rozliczeniu za dany cykl rozliczeniowy.

13. Przez przelew TARGET (przelew europejski) należy rozumieć przelew wyrażony w walucie EUR i kierowany na rachunek bankowy prowadzony w innym banku w kraju lub w innym banku poza krajem na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA), złożony poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) albo w miejscu spotkań, spełniający następujące warunki:
  - 1) numer rachunku bankowego odbiorcy podany w formacie IBAN,
  - 2) prawidłowo podany kod BIC banku odbiorcy,
  - 3) brak wskazanego banku pośredniczącego,
  - 4) oznaczona opcja kosztowa SHA,
  - 5) wskazany w zleceniu płatniczym tryb wykonania pilny (DZIŚ).
14. Przez polecenie przelewu SEPA (przelew europejski) należy rozumieć przelew wyrażony w walucie EUR i kierowany na rachunek bankowy prowadzony w innym banku w kraju lub w innym banku poza krajem na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA), złożony poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) albo w miejscu spotkań, spełniający następujące warunki:
  - 1) numer rachunku bankowego odbiorcy podany w formacie IBAN,
  - 2) prawidłowo podany kod BIC banku odbiorcy,
  - 3) brak wskazanego banku pośredniczącego,
  - 4) oznaczona opcja kosztowa SHA,
  - 5) wskazany w zleceniu płatniczym standardowy tryb wykonania.
15. Przez polecenie przelewu w walucie obcej/przelew walutowy wykonywany w sposób nieautomatyczny należy rozumieć przelew w którym:
  - 1) numer rachunku bankowego odbiorcy nie jest podany w formacie IBAN lub,
  - 2) podano nieprawidłowy kod BIC banku odbiorcy lub,
  - 3) wskazano bank pośredniczący bez prawidłowego kodu BIC.
16. Użyte w Tabeli Opłat i Prowizji określenie „wplata własna” należy rozumieć jako wpłatę gotówką wykonywaną na rachunek w Banku przez posiadacza / współposiadacza, pełnomocnika rachunku lub posiadacza karty.
17. Przez użyte w Tabeli Opłat i Prowizji określenie „rachunek oszczędnościowy” należy rozumieć rachunki oszczędnościowe w rozumieniu postanowień „Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych” oraz rachunek Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego (IKZE) w rozumieniu „Regulaminu Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego”.
18. Dedykowane Oferty kierowane przez Bank do wybranych Klientów detalicznych, spełniających wskazane kryteria finansowe:

#### 1) Oferta Premium:

- a) dla osób fizycznych ze średnim miesięcznym poziomem aktywów zgromadzonych w ING Banku Śląskim, co najmniej 200 tys. PLN lub ich równowartości w walucie wymiennej lub
- b) dla osób fizycznych, ze średnim miesięcznym poziomem inwestycji w Banku, co najmniej 100 tys. PLN lub ich równowartości w walucie wymiennej. Oferta Premium nie stanowi oferty w rozumieniu odpowiednich przepisów Kodeksu cywilnego. Ilekroć w niniejszym dokumencie mowa o Kliencie Premium rozumie się przez to klienta korzystającego z oferty Premium.

#### 2) Oferta Private Banking:

- a) dla osób fizycznych ze średnim miesięcznym poziomem aktywów zgromadzonych w ING Banku Śląskim, co najmniej 1 mln. PLN lub ich równowartości w walucie wymiennej lub
- b) dla osób fizycznych, ze średnim miesięcznym poziomem inwestycji w Banku, co najmniej 500 tys. PLN lub ich równowartości w walucie wymiennej. Oferta Private Banking nie stanowi oferty w rozumieniu odpowiednich przepisów Kodeksu cywilnego. Ilekroć w niniejszym dokumencie mowa o Kliencie Private Banking rozumie się przez to klienta korzystającego z oferty Private Banking.

19. a) Aktywa, o których mowa w pkt. 18.1.a) oraz 18.2.a) i 21 definiowane są jako suma sald środków zgromadzonych na rachunkach oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych, terminowych lokatach oszczędnościowych prowadzonych w Banku w PLN lub w walutach obcych (równowartość w PLN wg kursu średniego NBP) oraz suma wartości inwestycji - opisanych w pkt. 19.b) posiadanych w Banku lub nabytych za jego pośrednictwem. W przypadku rachunków wspólnych brane są pod uwagę łączne aktywa zgromadzone w Banku przez wszystkich współposiadaczy tych rachunków. b) Inwestycje, o których mowa w pkt. 18.1.b) i 18.2.b) i 21 definiowane są jako suma wartości wynikających z inwestycji w fundusze inwestycyjne lub produkty oparte o fundusze inwestycyjne, produkty strukturyzowane, produkty ubezpieczeniowe o charakterze inwestycyjnym posiadanych w Banku lub nabytych za jego pośrednictwem oraz inwestycji dokonanych za pośrednictwem Biura Maklerskiego, o ile Klient upoważnił Bank do otrzymywania z Biura Maklerskiego informacji o tych inwestycjach. W przypadku klientów Private Banking brane są pod uwagę łączne inwestycje w Banku wszystkich współposiadaczy rachunków w ramach gospodarstwa domowego.
20. Weryfikacja spełnienia kryterium finansowego wymaganego dla danej Oferty - o której mowa w pkt.18 - będzie przeprowadzana przez Bank raz w roku. W przypadku braku spełnienia przez Klienta kryterium finansowego wymaganego dla danej Oferty, Bank może automatycznie dokonać zmiany tej Oferty na inną, zgodnie z kryteriami wymaganymi dla odpowiedniej Oferty. Bank przekaze Klientowi informację o zmianie, w sposób z nim uzgodniony w Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych, nie później niż na 30 dni przed proponowaną datą tej zmiany.

21. Konto Active bez opłaty za prowadzenie dla klientów:
- korzystających z Oferty Private Banking lub
  - dla osób fizycznych ze średnim miesięcznym poziomem aktywów zgromadzonych w ING Banku Śląskim, co najmniej 200 tys. PLN lub ich równowartości w walucie wymienialnej lub
  - dla osób fizycznych, ze średnim miesięcznym poziomem inwestycji w Banku, co najmniej 100 tys. PLN lub ich równowartości w walucie wymienialnej lub
  - dla osób fizycznych, których suma wpływów na konto Active w danym miesiącu rozliczeniowym wynosi nie mniej niż 10 tys. PLN.
- Wpływy to suma przelewów – z wyjątkiem:
- przelewów z tytułu odkupienia lub umorzenia produktów inwestycyjnych lub ubezpieczeniowych,
  - uruchomienia kredytu,
  - przelewów pomiędzy rachunkami własnymi w Banku,
  - wpłat gotówkowych,
  - przelewów zewnętrznych wykonywanych między tymi samymi kontami w badanym przez Bank okresie. W przypadku takich transakcji brana jest pod uwagę tylko różnica między wpłatami i wypłatami.
- Aktywa, inwestycje i wpływy, o których mowa w punktach b), c) i d) liczone są w okresie od 21 dnia miesiąca do 20 dnia kolejnego miesiąca.
22. Wszystkie odnośniki / przypisy prezentowane dla danej stawki w niniejszej Tabeli Opłat i Prowizji stanowią jej integralną część.
23. Usługi wskazane w Tabeli Opłat i Prowizji w rozdziale IV świadczone są zgodnie z Regulaminem świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. (dalej: regulamin Systemu bankowości internetowej). System bankowości internetowej jest nazwą handlową „usługi bankowości elektronicznej”, o której mowa w Rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym z dnia 14 lipca 2017 r. (zwane dalej Rozporządzeniem). System bankowości internetowej obejmuje także usługi nie powiązane z rachunkami płatniczymi.
24. Użyte w Tabeli Opłat i Prowizji określenia „System bankowości internetowej” oraz „aplikacja mobilna” oznaczają systemy bankowości internetowej i mobilnej oferowane przez Bank osobom fizycznym.
25. Podstawowy rachunek płatniczy umożliwił wyłączenie:
- dokonywanie wpłat środków pieniężnych na rachunek;
  - dokonywanie wypłat gotówki z rachunku na terytorium któregośkolwiek państwa członkowskiego, w bankomacie lub w placówce Banku w godzinach pracy Banku lub poza nimi, lub przy użyciu terminala płatniczego, jeżeli klient posiadacz rachunku wyrazi wolę zawarcia umowy również w zakresie usługi umożliwiającej takie wypłaty;
- wykonywanie na terytorium państw członkowskich transakcji płatniczych, w szczególności w urządzeniach akceptujących instrumenty płatnicze, w Banku, lub za pośrednictwem środków elektronicznego dostępu do rachunku, przy czym w przypadku transakcji płatniczych wykonywanych przy użyciu karty płatniczej podstawowy rachunek płatniczy zapewnia także możliwość dokonywania transakcji płatniczych bez fizycznego wykorzystania karty oraz możliwość rozliczania przez dostawcę transakcji płatniczych wykonywanych przy użyciu karty płatniczej, powodujących przekroczenie środków zgromadzonych na rachunku.
26. Rodzaj transakcji z Rozdziału 1., punkt b) Wpłata / wypłata gotówki, przelew, zlecenie stałe, polecenie zapłaty, wliczanych do ustawowego limitu 5 bezpłatnych transakcji dla Konta z Lwem PRP:
- Polecenie przelewu wewnętrznego złożony:
    - w miejscu spotkań,
    - poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej).
  - Polecenie przelewu - przelew krajowy (w PLN, na rachunek w innym banku w kraju), złożony:
    - w miejscu spotkań,
    - poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej).
  - Polecenie przelewu SEPA (przelew walutowy w EUR złożony poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)) – przelew europejski:
    - na rachunek w innym banku w kraju,
  - <sup>3)</sup> Polecenie przelewu SEPA (przelew walutowy w EUR złożony w miejscu spotkań) – przelew europejski:
    - na rachunek w innym banku w kraju,
  - Polecenie przelewu w walucie obcej (przelew walutowy w kraju w walutach innych niż w PLN i EUR) złożony:
    - w miejscu spotkań,
    - poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej).
  - Zlecenie stałe – wykonanie transakcji.
27. Ustawowy limit 5 bezpłatnych transakcji - suma 5 bezpłatnych transakcji obliczana jest od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca. Po przekroczeniu tego limitu, opłaty naliczane są zgodnie z Rozdziałem 1., punkt b) Wpłata / wypłata gotówki, przelew, zlecenie stałe, polecenie zapłaty.

# Rozdział I

## Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe w złotych polskich (PLN) / walutach obcych



**Drukuj ekonomicznie**

Kliknij, aby przejść do **Rozdziału I** w wersji do druku.

## a) Otwarcie, prowadzenie, wyciągi, duplikaty, zaświadczenia, opinie

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI						PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY BANKU	
	OFERTA BIEŻĄCA						KONTO Z LWEM STUDENT	KONTO Z LWEM KLASYCZNE
	KONTO Z LWEM MOBI	KONTO Z LWEM DIRECT	KONTO Z LWEM KOMFORT	KONTO Z LWEM PRP <sup>2</sup>	KONTO ACTIVE <sup>1</sup>	RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWE W WALUTACH OBCYCH		
1. Otwarcie rachunku płatniczego	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy
2. Prowadzenie rachunku płatniczego – opłata miesięczna	0 PLN	0 PLN	15 PLN	0 PLN	0 PLN / 45 PLN <sup>3</sup>	0 PLN	2 PLN	0 PLN <sup>4</sup> / 13 PLN
3. Wyciągi, w tym sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych – opłata za każdy wyciąg:								
a) wysyłany na adres korespondencyjny:								
• miesięczny	nie dotyczy	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
• po każdej zmianie salda <sup>5</sup>	9 PLN	9 PLN	9 PLN	nie dotyczy	3,50 PLN	9 PLN	9 PLN	9 PLN
b) odbierany w miejscu spotkań:								
• miesięczny	9 PLN <sup>6</sup>	9 PLN <sup>6</sup>	9 PLN <sup>6</sup>	9 PLN <sup>6</sup>	5 PLN <sup>6</sup>	9 PLN <sup>6</sup>	9 PLN <sup>6</sup>	9 PLN <sup>6</sup>
• po każdej zmianie salda <sup>5</sup>	9 PLN	9 PLN	9 PLN	nie dotyczy	3,50 PLN	9 PLN	9 PLN	9 PLN
• bieżący	9 PLN	9 PLN	9 PLN	9 PLN	3 PLN	9 PLN	9 PLN	9 PLN
• historyczny	9 PLN	9 PLN	9 PLN	9 PLN	5 PLN	9 PLN	9 PLN	9 PLN
c) udostępniany poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej):								
• miesięczny	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
• po każdej zmianie salda <sup>5</sup>	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
4. Wydanie w miejscu spotkań potwierdzenia (duplikatu) wykonanej transakcji Klienta – opłata za szt.	9 PLN	9 PLN	9 PLN	9 PLN	5 PLN	9 PLN	9 PLN	9 PLN



## a) Otwarcie, prowadzenie, wyciągi, duplikaty, zaświadczenia, opinie

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI						PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY BANKU	
	OFERTA BIEŻĄCA							
	KONTO Z LWEM MOBI	KONTO Z LWEM DIRECT	KONTO Z LWEM KOMFORT	KONTO Z LWEM PRP <sup>2</sup>	KONTO ACTIVE <sup>1</sup>	RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWE W WALUTACH OBCYCH	KONTO Z LWEM STUDENT	KONTO Z LWEM KLASYCZNE
5. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym (podstawowego <sup>7</sup> ) wnioskowanego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)								
a) odebranego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
b) odebranego w miejscu spotkań	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN
6. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym (rozszerzonego <sup>8</sup> ) wnioskowanego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)								
a) odebranego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)	25 PLN	25 PLN	25 PLN	25 PLN	25 PLN	25 PLN	25 PLN	25 PLN
b) odebranego w miejscu spotkań	35 PLN	35 PLN	35 PLN	35 PLN	35 PLN	35 PLN	35 PLN	35 PLN
7. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym (podstawowego <sup>9</sup> ) wnioskowanego w miejscu spotkań/Contact Centre								
a) odebranego poprzez usługę bankowości elektronicznej	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN
b) odebranego w miejscu spotkań	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN

## a) Otwarcie, prowadzenie, wyciągi, duplikaty, zaświadczenia, opinie

	TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI						PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY BANKU	
		OFERTA BIEŻĄCA							
		KONTO Z LWEM MOBI	KONTO Z LWEM DIRECT	KONTO Z LWEM KOMFORT	KONTO Z LWEM PRP <sup>2</sup>	KONTO ACTIVE <sup>1</sup>	RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWE W WALUTACH OBCYCH	KONTO Z LWEM STUDENT	KONTO Z LWEM KLASYCZNE
<b>8.</b>	<b>Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym (rozszerzonego<sup>10</sup>) wnioskowanego w miejscu spotkań/Contact Centre</b>								
	a) odebranego poprzez usługę bankowości elektronicznej	35 PLN	35 PLN	35 PLN	35 PLN	35 PLN	35 PLN	35 PLN	35 PLN
	b) odebranego w miejscu spotkań	35 PLN	35 PLN	35 PLN	35 PLN	35 PLN	35 PLN	35 PLN	35 PLN
<b>9.</b>	<b>Sporządzenie odpisu umów zawartych z Bankiem oraz innych dokumentów</b>	10 PLN za stronę A4 max. 100 PLN	10 PLN za stronę A4 max. 100 PLN	10 PLN za stronę A4 max. 100 PLN	10 PLN za stronę A4 max. 100 PLN	10 PLN za stronę A4 max. 100 PLN	10 PLN za stronę A4 max. 100 PLN	10 PLN za stronę A4 max. 100 PLN	10 PLN za stronę A4 max. 100 PLN
<b>10.</b>	<b>Zamówienie poprzez Contact Centre i otrzymanie drogą pocztową potwierdzenia (duplikatu) wykonanej transakcji Klienta</b>	9 PLN	9 PLN	9 PLN	9 PLN	5 PLN	9 PLN	9 PLN	9 PLN

<sup>1</sup> Dawniej zwane Konto z Lwem Premium.<sup>2</sup> Konto z Lwem PRP, podstawowy rachunek płatniczy wprowadzony ustawą o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw. Podstawowy rachunek płatniczy umożliwia wykonywanie transakcji opisanych w pkt 25 „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji”.<sup>3</sup> bez opłat – opis warunków zwalniających z opłaty znajduje się w rozdziale „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji”, pkt 21. Opłata za dany okres rozliczeniowy pobierana jest na koniec kolejnego okresu rozliczeniowego tj. 28 dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego.<sup>4</sup> bez opłat – prowadzenia KONTA Klasycznego dla osoby małoletniej otwartego do dnia 30.09.2006r., której przedstawiciel ustawowy (rodzic lub opiekun prawny lub kurator) posiada KONTO Komfort lub KONTO Active. Nie dotyczy Kont otwieranych od 1.10.2006r do 10.10.2010r., które dla osób małoletnich zostały otwarte jako KONTO Student.<sup>5</sup> opcja niedostępna od 20.08.2012r.<sup>6</sup> opłata pobierana, gdy Klient zgłosi się do miejsca spotkań po odbiór wyciągu.<sup>7</sup> Zaświadczenia podstawowe wnioskowane poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) obejmują: nr konta, datę otwarcia, obroty na koncie, saldo dostępne na dziś, wpływ na konto, obciążenia konta, wysokość przyznanego limitu zadłużenia, wysokość wykorzystanego limitu zadłużenia, informację o zajęciu egzekucyjnym, saldo dostępne na dzień<sup>8</sup> Zaświadczenia rozszerzone wnioskowane poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) obejmują informacje niewymienione powyżej (przypis 7)<sup>9</sup> Zaświadczenia podstawowe wnioskowane w miejscu spotkań/Contact Centre/Czat obejmują: informacje o posiadaniu rachunku/o posiadaniu rachunku i saldzie dostępnym na dziś.<sup>10</sup> Zaświadczenia rozszerzone wnioskowane w miejscu spotkań/Contact Centre /Czat obejmują informacje niewymienione powyżej (przypis 9)

## b) Wpłata / wypłata gotówki, przelew, zlecenie stałe, polecenie zapłaty

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI						PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY BANKU	
	OFERTA BIEŻĄCA							
	KONTO Z LWEM MOBI	KONTO Z LWEM DIRECT	KONTO Z LWEM KOMFORT	KONTO Z LWEM PRP	KONTO ACTIVE	RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWE W WALUTACH OBCYCH	KONTO Z LWEM KLASYCZNE	KONTO Z LWEM STUDENT
<b>1. Wpłata gotówki</b>								
1.1. Wpłata własna gotówki w punkcie obsługi kasowej <sup>1</sup>	10 PLN	10 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	10 PLN	0 PLN	0 PLN
1.2. Wpłata gotówki we wpłatomacie Banku i sieci Planet Cash w kraju	zgodnie z Rozdz. III a) pkt. 1.14.	zgodnie z Rozdz. III a) pkt. 1.14.	zgodnie z Rozdz. III a) pkt. 1.14.	zgodnie z Rozdz. III a) pkt. 1.14.	zgodnie z Rozdz. III a) pkt. 1.14.	nie dotyczy	zgodnie z Rozdz. III a) pkt. 1.14.	zgodnie z Rozdz. III a) pkt. 1.14.
1.3. Wpłata gotówki w punkcie obsługi kasowej dokonywana przez osoby trzecie (opłata pobierana od osoby dokonującej wpłaty)	15 PLN	15 PLN	15 PLN	15 PLN	15 PLN	15 PLN	15 PLN	15 PLN
1.4. Opłata dodatkowa do punktu 1.1. i 1.3. za wpłatę gotówki z udziałem bilonu w ilości powyżej 500 sztuk w danym dniu kalendarzowym	30 PLN za każde 500 sztuk bilonu	30 PLN za każde 500 sztuk bilonu	30 PLN za każde 500 sztuk bilonu	0 PLN / 30 PLN za każde 500 sztuk bilonu <sup>17</sup>	30 PLN za każde 500 sztuk bilonu	nie dotyczy	30 PLN za każde 500 sztuk bilonu	30 PLN za każde 500 sztuk bilonu
<b>2. Wypłata gotówki</b>								
2.1. Wypłata gotówki w punkcie obsługi kasowej	10 PLN	10 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	10 PLN	0 PLN	0 PLN
2.2. Nieodebranie uprzednio zgłoszonej wypłaty gotówki w PLN i walutach obcych	150 PLN	150 PLN	150 PLN	150 PLN	150 PLN	150 PLN	150 PLN	150 PLN
<b>3. Przelewy</b>								

## b) Wpłata / wypłata gotówki, przelew, zlecenie stałe, polecenie zapłaty

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI						PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY BANKU	
	OFERTA BIEŻĄCA							
	KONTO Z LWEM MOBI	KONTO Z LWEM DIRECT	KONTO Z LWEM KOMFORT	KONTO Z LWEM PRP	KONTO ACTIVE	RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWE W WALUTACH OBCYCH	KONTO Z LWEM KLASYCZNE	KONTO Z LWEM STUDENT
<b>3.1. Polecenie przelewu wewnętrznego złożone:</b>								
a) w miejscu spotkań <sup>3</sup>	9 PLN <sup>4</sup>	9 PLN <sup>4</sup>	0 PLN / 9 PLN <sup>5</sup>	0 PLN / 9 PLN <sup>11</sup>	0 PLN	6 PLN <sup>6</sup>	5 PLN <sup>4</sup>	5 PLN <sup>4</sup>
b) poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN <sup>12</sup>	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
c) poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) – przelew na telefon	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN
<b>3.2. Polecenie przelewu</b>								
<b>3.2.1. Przelew krajowy (w PLN, na rachunek w innym banku w kraju), złożony:</b>								
a) w miejscu spotkań <sup>3</sup>	9 PLN <sup>7</sup>	9 PLN <sup>7</sup>	0 PLN / 9 PLN <sup>8</sup>	0 PLN / 9 PLN <sup>13</sup>	0 PLN	9 PLN	9 PLN <sup>7</sup>	9 PLN <sup>7</sup>
b) w miejscu spotkań – przelew Express ELIXIR	Usługa nieodostępna od 20.11.2022 r.	Usługa nieodostępna od 20.11.2022 r.	Usługa nieodostępna od 20.11.2022 r.	Usługa nieodostępna od 20.11.2022 r.	Usługa nieodostępna od 20.11.2022 r.	nie dotyczy	Usługa nieodostępna od 20.11.2022 r.	Usługa nieodostępna od 20.11.2022 r.
c) poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN <sup>12</sup>	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
d) poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) – przelew na telefon	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN
e) poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) – przelew Express ELIXIR lub przelew BlueCash	5 PLN	5 PLN	5 PLN	5 PLN	0 PLN <sup>19</sup> / 5 PLN	nie dotyczy	5 PLN	5 PLN

## b) Wpłata / wypłata gotówki, przelew, zlecenie stałe, polecenie zapłaty

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI						PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY BANKU	
	OFERTA BIEŻĄCA							
	KONTO Z LWEM MOBI	KONTO Z LWEM DIRECT	KONTO Z LWEM KOMFORT	KONTO Z LWEM PRP	KONTO ACTIVE	RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWE W WALUTACH OBCYCH	KONTO Z LWEM KLASYCZNE	KONTO Z LWEM STUDENT
3.2.2. Przelew w walucie EUR w kraju, złożony w miejscu spotkań	Usługa niedostępna od 20.11.2022 r.	Usługa niedostępna od 20.11.2022 r.	Usługa niedostępna od 20.11.2022 r.	Usługa niedostępna od 20.11.2022 r.	Usługa niedostępna od 20.11.2022 r.	Usługa niedostępna od 20.11.2022 r.	Usługa niedostępna od 20.11.2022 r.	Usługa niedostępna od 20.11.2022 r.
3.2.3. Przelew walutowy poza krajem:								
3.2.3.1. Przelew w walucie EUR na rachunek w innym banku poza krajem na terenie jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA), złożony:								
a) w miejscu spotkań <sup>3</sup>	9 PLN	9 PLN	0 PLN/9 PLN <sup>2</sup>	9 PLN	0 PLN	9 PLN	9 PLN	9 PLN
b) poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
3.2.3.2. Przelew w walucie EUR na rachunek w innym banku poza krajem i poza terenem jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA) oraz przelew w walucie innej niż EUR na rachunek w innym banku poza krajem, złożony:								
a) w miejscu spotkań <sup>3</sup>	50 PLN	50 PLN	50 PLN	50 PLN	50 PLN	50 PLN	50 PLN	50 PLN
b) poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN

## b) Wpłata / wypłata gotówki, przelew, zlecenie stałe, polecenie zapłaty

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI						PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY BANKU	
	OFERTA BIEŻĄCA							
	KONTO Z LWEM MOBI	KONTO Z LWEM DIRECT	KONTO Z LWEM KOMFORT	KONTO Z LWEM PRP	KONTO ACTIVE	RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWE W WALUTACH OBCYCH	KONTO Z LWEM KLASYCZNE	KONTO Z LWEM STUDENT
<b>3.2.4. Przelew TARGET (przelew walutowy w EUR złożony poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)) – przelew europejski<sup>10</sup></b>								
a) na rachunek w innym banku w kraju	0 PLN 30 PLN	0 PLN 30 PLN	0 PLN 30 PLN	0 PLN 30 PLN	0 PLN 30 PLN	0 PLN 30 PLN	0 PLN 30 PLN	0 PLN 30 PLN
b) na rachunek w innym banku poza krajem	0 PLN 30 PLN	0 PLN 30 PLN	0 PLN 30 PLN	0 PLN 30 PLN	0 PLN 30 PLN	0 PLN 30 PLN	0 PLN 30 PLN	0 PLN 30 PLN
<b>3.2.5. Przelew TARGET (przelew walutowy w EUR złożony w miejscu spotkań)<sup>3</sup> – przelew europejski<sup>20</sup></b>								
a) na rachunek w innym banku w kraju	9 PLN 30 PLN	9 PLN 30 PLN	0 PLN/9 PLN <sup>2</sup> 30 PLN	9 PLN 30 PLN	0 PLN 30 PLN	9 PLN 30 PLN	9 PLN 30 PLN	9 PLN 30 PLN
b) na rachunek w innym banku poza krajem	9 PLN 30 PLN	9 PLN 30 PLN	0 PLN/9 PLN <sup>2</sup> 30 PLN	9 PLN 30 PLN	0 PLN 30 PLN	9 PLN 30 PLN	9 PLN 30 PLN	9 PLN 30 PLN
<b>3.3. Polecenie przelewu SEPA (przelew walutowy w EUR złożony poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)) – przelew europejski</b>								
a) na rachunek w innym banku w kraju	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN <sup>14</sup>	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
b) na rachunek w innym banku poza krajem	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN

## b) Wpłata / wypłata gotówki, przelew, zlecenie stałe, polecenie zapłaty

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI							
	OFERTA BIEŻĄCA						PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY BANKU	
	KONTO Z LWEM MOBI	KONTO Z LWEM DIRECT	KONTO Z LWEM KOMFORT	KONTO Z LWEM PRP	KONTO ACTIVE	RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWE W WALUTACH OBCYCH	KONTO Z LWEM KLASYCZNE	KONTO Z LWEM STUDENT
<b>3.3.1</b> Polecenie przelewu SEPA (przelew walutowy w EUR złożony w miejscu spotkań) – przelew europejski <sup>2</sup>								
a) na rachunek w innym banku w kraju	9 PLN <sup>7</sup>	9 PLN <sup>7</sup>	0 PLN / 9 PLN <sup>2</sup>	0 PLN / 9 PLN <sup>13</sup>	0 PLN	9 PLN	9 PLN <sup>7</sup>	9 PLN <sup>7</sup>
b) na rachunek w innym banku poza krajem	9 PLN	9 PLN	0 PLN / 9 PLN <sup>2</sup>	9 PLN	0 PLN	9 PLN	9 PLN	9 PLN
<b>3.4.</b> Polecenie przelewu w walucie obcej (przelew walutowy w kraju w walutach innych niż w PLN i EUR) złożone:								
a) w miejscu spotkań <sup>3</sup>	50 PLN	50 PLN	50 PLN	0 PLN / 50 PLN <sup>15</sup>	50 PLN	50 PLN	50 PLN	50 PLN
b) poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)	40 PLN	40 PLN	40 PLN	0 PLN / 40 PLN <sup>16</sup>	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN
<b>3.5.</b> Przelew walutowy otrzymany na rachunek w Banku	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
<b>3.6.</b> Opłata dodatkowa:								
a) Przelew wykonany poprzez system SORBNET – opłata dodatkowa do pkt 3.2.1. a) c)	30 PLN	30 PLN	30 PLN	30 PLN	30 PLN	nie dotyczy 30 PLN <sup>18</sup>	30 PLN	30 PLN
b) Przelew wykonany w sposób nieautomatyczny – opłata dodatkowa do pkt. 3.2.3., 3.4.	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN
c) Przelew wykonany w trybie pilnym (DZIŚ / JUTRO) – opłata dodatkowa do pkt. 3.2.3.1.	30 PLN	30 PLN	30 PLN	30 PLN	30 PLN	30 PLN	30 PLN	30 PLN

## b) Wpłata / wypłata gotówki, przelew, zlecenie stałe, polecenie zapłaty

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI						PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY BANKU	
	OFERTA BIEŻĄCA							
	KONTO Z LWEM MOBI	KONTO Z LWEM DIRECT	KONTO Z LWEM KOMFORT	KONTO Z LWEM PRP	KONTO ACTIVE	RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWE W WALUTACH OBCYCH	KONTO Z LWEM KLASYCZNE	KONTO Z LWEM STUDENT
d) Przelew wykonany w trybie pilnym (DZIŚ / JUTRO) – opłata dodatkowa do pkt. 3.2.3.2., 3.4.	50 PLN	50 PLN	50 PLN	50 PLN	50 PLN	50 PLN	50 PLN	50 PLN
e) Za przygotowanie dodatkowego potwierdzenia wykonania przelewu – opłata dodatkowa do pkt. 3.2.3., 3.2.4., 3.2.5., 3.4.	20 PLN	20 PLN	20 PLN	20 PLN	20 PLN	20 PLN	20 PLN	20 PLN
f) Za odwołanie przelewu – opłata dodatkowa do pkt. 3.2.1. c)	1 PLN	1 PLN	1 PLN	0 PLN	1 PLN	nie dotyczy	1 PLN	1 PLN
g) Za odwołanie przelewu – opłata dodatkowa do pkt. 3.1. b) (który wymaga przewalutowania), 3.2.3.1. b) , 3.2.3.2. b), 3.2.4., 3.3., 3.4. b) oraz do pkt. 3.2.1. c) dla Rachunków Oszczędnościowo-Rozliczeniowych w walutach obcych	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
<b>3.7. Przewalutowanie przelewu dokonanego w walucie innej niż waluta rachunku</b>	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
<b>4. Zlecenie stałe</b>								
<b>4.1. Złożenie / zmiana / odwołanie zlecenia płatniczego:</b>								
a) w miejscu spotkań	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN
b) poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN



## b) Wpłata / wypłata gotówki, przelew, zlecenie stałe, polecenie zapłaty

	TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI		WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI					PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY BANKU	
	OFERTA BIEŻĄCA								
	KONTO Z LWEM MOBI	KONTO Z LWEM DIRECT	KONTO Z LWEM KOMFORT	KONTO Z LWEM PRP	KONTO ACTIVE	RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWE W WALUTACH OBCYCH	KONTO Z LWEM KLASYCZNE	KONTO Z LWEM STUDENT	
<b>4.2. Wykonanie transakcji</b>	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN <sup>12</sup>	0 PLN	nie dotyczy	1 PLN <sup>9</sup>	0 PLN	
<b>4.3. Powiadomienie o odmowie wykonania transakcji:</b>									
a) wysyłane na adres korespondencyjny	9 PLN	9 PLN	5 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	5 PLN	5 PLN	
b) doręczane poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	
c) udostępniane w miejscu spotkań	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	
<b>5. Polecenie zapłaty</b>									
<b>5.1. Złożenie / cofnięcie zgody na obciążanie rachunku</b>	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	
<b>5.2. Wykonanie transakcji</b>	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	
<b>5.3. Odwołanie transakcji / zwrot kwoty wykonanej transakcji</b>	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	
<b>5.4. Powiadomienie o odmowie wykonania transakcji:</b>									
a) wysyłane na adres korespondencyjny	5 PLN	5 PLN	5 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	5 PLN	5 PLN	
b) doręczane poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	
c) udostępniane w miejscu spotkań	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	

- <sup>1</sup> Opłata pobierana jest na koniec okresu rozliczeniowego z rachunku, na który dokonywana jest wpłata gotówki. Okres rozliczeniowy liczony jest od 29 dnia danego miesiąca kalendarzowego do 28 dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego.
- <sup>2</sup> Stawka 0 PLN obowiązuje dla pierwszego polecenia przelewu SEPA (przelew walutowy w EUR złożony w miejscu spotkań) na rachunek w innym banku w kraju albo na rachunek w innym banku poza krajem albo pierwszego przelewu w walucie EUR na rachunek w innym banku poza krajem na terenie jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA) albo pierwszego przelewu TARGET (opłata za przelew) na rachunek w innym banku w kraju albo na rachunek w innym banku poza krajem w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca, każdy kolejny za opłatą 9 PLN. Stawka 0 PLN obowiązuje zawsze dla przelewu na rachunki nabyć jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych dostępnych w ofercie Banku w celu zakupu jednostek uczestnictwa na rzecz posiadacza Konta.
- <sup>3</sup> Stawka obowiązuje również dla zleceń realizowanych przez odpowiednich doradców dedykowanych do obsługi Klientów objętych Ofertami: Premium i Private Banking.
- <sup>4</sup> Stawka nie obowiązuje dla przelewów na rachunki oszczędnościowe w PLN, na rachunki Otwartego Konta Oszczędnościowego (dla przedsiębiorców) w PLN, na rachunki lokat, na rachunki lokat w okresie subskrypcji (dotyczy Inwestycyjnej Lokaty Terminowej oraz Inwestycyjnej Lokaty Terminowej Plus), na rachunki nabyć jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych dostępnych w ofercie Banku, w celu zakupu jednostek uczestnictwa na rzecz posiadacza Konta oraz na rachunki posiadacza Konta w Biurze Maklerskim ING.
- <sup>5</sup> Stawka 0 PLN obowiązuje dla pierwszego polecenia przelewu wewnętrznego (na rachunek w Banku) albo pierwszego przelewu krajowego (w PLN, na rachunek w innym banku w kraju) w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca, każdy kolejny za opłatą 9 PLN. Stawka 0 PLN obowiązuje zawsze dla przelewów na rachunki oszczędnościowe w PLN, na rachunki Otwartego Konta Oszczędnościowego (dla przedsiębiorców) w PLN, na rachunki lokat, na rachunki lokat w okresie subskrypcji (dotyczy Inwestycyjnej Lokaty Terminowej oraz Inwestycyjnej Lokaty Terminowej Plus), na rachunki nabyć jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych dostępnych w ofercie Banku, w celu zakupu jednostek uczestnictwa na rzecz posiadacza Konta oraz na rachunki posiadacza Konta w Biurze Maklerskim ING.
- <sup>6</sup> Stawka nie obowiązuje dla przelewów na rachunki lokat, na rachunki lokat w okresie subskrypcji (dotyczy Inwestycyjnej Lokaty Terminowej).
- <sup>7</sup> Stawka nie obowiązuje dla przelewów na rachunki nabyć jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych dostępnych w ofercie Banku w celu zakupu jednostek uczestnictwa na rzecz posiadacza Konta.
- <sup>8</sup> Stawka 0 PLN obowiązuje dla pierwszego polecenia przelewu wewnętrznego (na rachunek w Banku) albo pierwszego przelewu krajowego (w PLN, na rachunek w innym banku w kraju) w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca, każdy kolejny za opłatą 9 PLN. Stawka 0 PLN obowiązuje zawsze dla przelewów na rachunki nabyć jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych dostępnych w ofercie Banku w celu zakupu jednostek uczestnictwa na rzecz posiadacza Konta.
- <sup>9</sup> Opłata nie jest pobierana w przypadku transakcji płatniczych w ramach zlecenia stałego na rachunki prowadzone w Banku.
- <sup>10</sup> Przelew TARGET realizowany jest wyłącznie w trybie pilnym (DZIŚ). Opłata za jego realizację składa się z opłaty 0 PLN (opłata za przelew) oraz opłaty 30 PLN (opłata za tryb pilny (DZIŚ)).
- <sup>11</sup> Przelew wliczany do ustawowego limitu 5 bezpłatnych transakcji. Każda kolejna z opłatą 9 PLN. Opłata nie obowiązuje dla przelewów na rachunki oszczędnościowe w PLN, na rachunki Otwartego Konta Oszczędnościowego (dla przedsiębiorców) w PLN, na rachunki lokat, na rachunki lokat w okresie subskrypcji (dotyczy Inwestycyjnej Lokaty Terminowej oraz Inwestycyjnej Lokaty Terminowej Plus), na rachunki nabyć jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych dostępnych w ofercie Banku, w celu zakupu jednostek uczestnictwa na rzecz posiadacza Konta oraz na rachunki posiadacza Konta w Biurze Maklerskim ING. Rodzaj wszystkich transakcji wliczanych do ustawowego limitu wymieniono w pkt 26 „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji”, natomiast okres rozliczeniowy opisano w pkt. 27.
- <sup>12</sup> Przelew wliczany do ustawowego limitu 5 bezpłatnych transakcji. Jednak w przypadku tego typu przelewu każda kolejna opłata wyniesie 0 PLN. Rodzaj wszystkich transakcji wliczanych do ustawowego limitu wymieniono w pkt 26 „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji”, natomiast okres rozliczeniowy opisano w pkt. 27.
- <sup>13</sup> Przelew wliczany do ustawowego limitu 5 bezpłatnych transakcji. Każda kolejna z opłatą 9 PLN. Opłata nie obowiązuje dla przelewów na rachunki nabyć jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych dostępnych w ofercie Banku w celu zakupu jednostek uczestnictwa na rzecz posiadacza Konta. Rodzaj wszystkich transakcji wliczanych do ustawowego limitu wymieniono w pkt 26 „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji”, natomiast okres rozliczeniowy opisano w pkt. 27.
- <sup>14</sup> Przelew wliczany do ustawowego limitu 5 bezpłatnych transakcji. Jednak w przypadku tego typu przelewu każda kolejna opłata wyniesie 0 PLN. Rodzaj wszystkich transakcji wliczanych do ustawowego limitu wymieniono w pkt 26 „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji”, natomiast okres rozliczeniowy opisano w pkt. 27.
- <sup>15</sup> Przelew wliczany do ustawowego limitu 5 bezpłatnych transakcji. Każda kolejna z opłatą 50 PLN. Rodzaj wszystkich transakcji wliczanych do ustawowego limitu wymieniono w pkt 26 „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji”, natomiast okres rozliczeniowy opisano w pkt. 27.
- <sup>16</sup> Przelew wliczany do ustawowego limitu 5 bezpłatnych transakcji. Każda kolejna z opłatą 40 PLN. Rodzaj wszystkich transakcji wliczanych do ustawowego limitu wymieniono w pkt 26 „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji”, natomiast okres rozliczeniowy opisano w pkt. 27.
- <sup>17</sup> Opłata dodatkowa do pkt. 1.1. nie jest pobierana do Konta z Lwem PRP. Opłata dodatkowa do pkt. 1.3. jest pobierana do Konta z Lwem PRP w wysokości 30 PLN za każde 500 szt. bilonu.
- <sup>18</sup> Przelew wykonany poprzez system SORBNET złożony poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) – nie dotyczy. Przelew wykonany poprzez system SORBNET dla kwot poniżej 1 mln PLN złożony w miejscu spotkań – nie dotyczy. Przelew wykonany poprzez system SORBNET dla kwot równych lub wyższych 1 mln PLN, złożony w miejscu spotkań – opłata dodatkowa w wysokości 30 PLN.
- <sup>19</sup> Stawka 0 PLN obowiązuje dla pierwszych 5 przelewów w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca, każdy kolejny za opłatą 5 PLN.
- <sup>20</sup> Przelew TARGET realizowany jest wyłącznie w trybie pilnym (DZIŚ). Opłata za jego realizację składa się z opłaty za przelew, której wysokość jest uzależniona od rodzaju rachunku, oraz opłaty 30 PLN (opłata za tryb pilny (DZIŚ)).

## Rozdział II

# Rachunki oszczędnościowe i rachunki lokat terminowych w złotych polskich (PLN) / walutach obcych



Drukuj ekonomicznie

Kliknij, aby przejść do **Rozdziału II** w wersji do druku.

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI
<b>1. Rachunki płatnicze (rachunki oszczędnościowe)</b>	
<b>1.1. Otwarcie rachunku płatniczego</b>	0 PLN
<b>1.2. Prowadzenie rachunku płatniczego – opłata miesięczna</b>	0 PLN
<b>1.3. Wyciąg, w tym sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych – opłata za każdy wyciąg:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>a) odbierany w miejscu spotkań           <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ miesięczny 0 PLN</li> <li>▪ bieżący 3 PLN</li> <li>▪ historyczny 5 PLN</li> </ul> </li> <li>b) udostępniany poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)           <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ miesięczny 0 PLN</li> </ul> </li> </ul> <p>Uwaga! Bank nie wysyła wyciągów.</p>	
<b>1.4. Wpłata gotówki</b>	
1.4.1. Wpłata własna gotówki w punkcie obsługi kasowej	10 PLN
1.4.2. Wpłata gotówki w punkcie obsługi kasowej dokonywana przez osoby trzecie (opłata pobierana od osoby dokonującej wpłaty)	15 PLN
<b>1.5. Wypłata gotówki w punkcie obsługi kasowej</b>	10 PLN
<b>1.6. Przelewy</b>	
1.6.1. Polecenie przelewu wewnętrznego na rachunki prowadzone w Banku, złożone: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) w miejscu spotkań 0 PLN / 9 PLN<sup>1</sup></li> <li>b) poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) 0 PLN</li> </ul>	
1.6.2. Polecenie przelewu w PLN na rachunki prowadzone w innych Bankach w kraju (przelew krajowy), złożone: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) w miejscu spotkań 0 PLN / 9 PLN<sup>1</sup></li> <li>b) poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) 0 PLN / 9 PLN<sup>1</sup></li> </ul>	
1.6.3. Przewalutowanie przelewu dokonanego w walucie innej niż waluta rachunku	0 PLN

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI
1.7. Polecenie przelewu wewnętrznego złożone w miejscu spotkań na rachunki lokat oraz na rachunki lokat w okresie subskrypcji (dotyczy Inwestycyjnej Lokaty Terminowej oraz Inwestycyjnej Lokaty Terminowej Plus)	0 PLN
1.8. Polecenie przelewu w PLN (przelew krajowy) lub polecenie przelewu wewnętrznego na rachunki funduszy inwestycyjnych, złożone w miejscu spotkań oraz poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)	0 PLN
1.9. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym (podstawowego <sup>2</sup> ) wnioskowanego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) a) odebranego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) b) odebranego w miejscu spotkań	0 PLN 10 PLN
1.10. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym (rozszerzonego <sup>3</sup> ) wnioskowanego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) a) odebranego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) b) odebranego w miejscu spotkań	25 PLN 35 PLN
1.11. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym (podstawowego <sup>4</sup> ) wnioskowanego w miejscu spotkań / Contact Centre a) odebranego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) b) odebranego w miejscu spotkań	10 PLN 10 PLN
1.12. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym (rozszerzonego <sup>5</sup> ) wnioskowanego w miejscu spotkań / Contact Centre a) odebranego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) b) odebranego w miejscu spotkań	35 PLN 35 PLN
<b>2. Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego (IKZE)</b>	
2.1. Otwarcie IKZE	0 PLN
2.2. Prowadzenie IKZE – opłata miesięczna	0 PLN
2.3. Wpłata własna gotówki na IKZE w punkcie obsługi kasowej	10 PLN
2.4. Wpłata gotówki na IKZE w punkcie obsługi kasowej dokonywana przez osoby trzecie (opłata pobierana od osoby dokonującej wpłaty)	15 PLN
2.5. Wypłata / wypłata transferowa / zwrot z IKZE w formie polecenia przelewu, złożonego w miejscu spotkań, przed upływem 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy rachunku IKZE w PLN	

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI
2.5.1. Wypłata	1% kwoty środków zgromadzonych na IKZE max. 300 PLN (pobierana jednorazowo w momencie wypłaty pierwszej raty)
2.5.2. Wypłata transferowa	1% od kwoty środków transferowanych, min. 100 PLN max. 300 PLN
2.5.3. Zwrot	1% od zwracanych środków, min 100 PLN max. 300 PLN
<b>2.6. Wydanie zaświadczenia o posiadanym IKZE (podstawowego<sup>2</sup>) wnioskowanego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)</b> a) odebranego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) b) odebranego w miejscu spotkań	0 PLN 10 PLN
<b>2.7. Wydanie zaświadczenia o posiadanym IKZE (rozszerzonego<sup>3</sup>) wnioskowanego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)</b> a) odebranego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) b) odebranego w miejscu spotkań	25 PLN 35 PLN
<b>2.8. Wydanie zaświadczenia o posiadanym IKZE (podstawowego<sup>4</sup>) wnioskowanego w miejscu spotkań / Contact Centre</b> a) odebranego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) b) odebranego w miejscu spotkań	10 PLN 10 PLN
<b>2.9. Wydanie zaświadczenia o posiadanym IKZE (rozszerzonego<sup>5</sup>) wnioskowanego w miejscu spotkań / Contact Centre</b> a) odebranego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) b) odebranego w miejscu spotkań	35 PLN 35 PLN
<b>3A. Rachunek lokaty terminowej zawarty do 18.11.2018 r.</b>	
3.1. Otwarcie rachunku lokaty	0 PLN
3.2. Prowadzenie rachunku lokaty – opłata miesięczna	0 PLN
3.3. Wypłata gotówki z rachunku lokaty w punkcie obsługi kasowej / polecenie przelewu wewnętrznego z rachunku lokaty w miejscu spotkań	0 PLN
3.4. Potwierdzenie cesji lokaty	15 PLN

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI
3.5. Wydanie zaświadczenia o posiadaniu lokaty terminowej	0 PLN
3.6. Wydanie zaświadczenia o posiadaniu lokaty terminowej i saldzie	0 PLN
3.7. Wydanie zaświadczenia o posiadanej lokacie terminowej (opinii) za okres ostatnich 12 miesięcy	20 PLN za 1 rachunek
3.8. Wydanie zaświadczenia o posiadanej lokacie terminowej (opinii) za okres wcześniejszy niż 12 miesięcy (za każdy rozpoczęty rok kalendarzowy)	30 PLN za 1 rachunek
<b>3B. Rachunek lokaty terminowej zawarty od 19.11.2018 r. do 28.03.2021 r.</b>	
3.1. Otwarcie rachunku lokaty	0 PLN
3.2. Prowadzenie rachunku lokaty – opłata miesięczna	0 PLN
3.3. Wypłata gotówki z rachunku lokaty w punkcie obsługi kasowej / polecenie przelewu wewnętrznego z rachunku lokaty w miejscu spotkań	0 PLN
3.4. Potwierdzenie cesji lokaty	15 PLN
3.5. Wydanie zaświadczenia o posiadanej lokacie terminowej (podstawowego <sup>6)</sup> wnioskowanego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) a) odebranego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) b) odebranego w miejscu spotkań	0 PLN 10 PLN
3.6. Wydanie zaświadczenia o posiadanej lokacie terminowej (podstawowego <sup>7)</sup> wnioskowanego w miejscu spotkań / Contact Centre	0 PLN
3.7. Wydanie zaświadczenia o posiadanej lokacie terminowej (rozszerzonego <sup>8)</sup> wnioskowanego w miejscu spotkań / Contact Centre	35 PLN
<b>3C. Rachunek lokaty terminowej zawarty od 29.03.2021 r.</b>	
3.1. Otwarcie rachunku lokaty	0 PLN
3.2. Prowadzenie rachunku lokaty – opłata miesięczna	0 PLN
3.3. Wypłata gotówki z rachunku lokaty w punkcie obsługi kasowej / polecenie przelewu wewnętrznego z rachunku lokaty w miejscu spotkań	0 PLN
3.4. Potwierdzenie cesji lokaty	15 PLN

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI
<b>3.5. Wydanie zaświadczenia o posiadanej lokacie terminowej (podstawowego<sup>6</sup>) wnioskowanego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)</b> a) odebranego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) b) odebranego w miejscu spotkań	0 PLN 10 PLN
<b>3.6. Wydanie zaświadczenia o posiadanej lokacie terminowej (podstawowego<sup>7</sup>) wnioskowanego w miejscu spotkań / Contact Centre</b> a) odebranego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) b) odebranego w miejscu spotkań	10 PLN 10 PLN
<b>3.7. Wydanie zaświadczenia o posiadanej lokacie terminowej (rozszerzonego<sup>8</sup>) wnioskowanego w miejscu spotkań / Contact Centre</b> a) odebranego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) b) odebranego w miejscu spotkań	35 PLN 35 PLN
<b>4. Lokata jednodniowa automatyczna z elastycznym planem odsetkowym dla Klientów objętych ofertą Private Banking i Wealth Management - produkt wycofany z oferty Banku (oferowany do dnia 31.12.2017 r. włącznie)</b>	
<b>4.1. Otwarcie rachunku lokaty</b>	0 PLN
<b>4.2. Opłata miesięczna abonamentowa:</b> a) dla Lokaty zakładanej w każdy dzień roboczy b) dla Lokaty zakładanej w każdy ostatni dzień roboczy tygodnia	150 PLN 20 PLN
<b>5. Pozostałe opłaty</b>	
<b>5.1. Nieodebranie uprzednio zgłoszonej wypłaty gotówki w PLN i walutach obcych</b>	150 PLN
<b>5.2. Wydanie w miejscu spotkań potwierdzenia (duplikatu) wykonanej transakcji Klienta na rachunkach oszczędnościowych – opłata za szt.</b>	5 PLN
<b>5.3. Sporządzenie odpisu umów zawartych z Bankiem oraz innych dokumentów</b>	10 PLN za stronę A4 max. 100 PLN
<b>5.4. Zamówienie poprzez Contact Centre i otrzymanie drogą pocztową potwierdzenia (duplikatu) wykonanej przez Klienta transakcji na rachunkach oszczędnościowych</b>	5 PLN
<b>5.5. Opłata dodatkowa do punktu 1.4.1., 1.4.2., 2.3 i 2.4 za wpłatę gotówki z udziałem bilonu w ilości powyżej 500 sztuk w danym dniu kalendarzowym</b>	30 PLN za każde 500 sztuk bilonu



- <sup>1</sup> Pierwsza transakcja przelewu w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca jest bezpłatna, niezależnie od typu polecenie przelewu (na rachunki osób uprawnionych do dysponowania rachunkiem, z którego dokonywane jest polecenie przelewu wewnętrznego / polecenie przelewu w PLN (przelew krajowy)), każda kolejna za opłatą 9 PLN.
- <sup>2</sup> Zaświadczenia podstawowe wnioskowane poprzez usługę bankowości elektronicznej (system bankowości internetowej) obejmują: numer konta, data otwarcia, obroty na koncie, saldo dostępne na dziś, wpływ na konto, obciążenia konta, informacje o zajęciu egzekucyjnym, saldo dostępne na dzień.
- <sup>3</sup> Zaświadczenia rozszerzone wnioskowane poprzez usługę bankowości elektronicznej (system bankowości internetowej) obejmują informacje niewymienione powyżej (przypis 2).
- <sup>4</sup> Zaświadczenia podstawowe wnioskowane w miejscu spotkań/Contact Centre/Czat obejmują: informacje o posiadaniu rachunku/o posiadaniu rachunku i saldzie dostępnym na dziś.
- <sup>5</sup> Zaświadczenia rozszerzone wnioskowane w miejscu spotkań/Contact Centre/Czat obejmują informacje niewymienione powyżej (przypis 4).
- <sup>6</sup> Zaświadczenia podstawowe wnioskowane poprzez usługę bankowości elektronicznej (system bankowości internetowej) obejmują: numer rachunku lokaty, kwotę pierwszej wpłaty, kwotę kapitału na dziś, odsetki skapitalizowane, odsetki nieskapitalizowane, datę otwarcia, datę zakończenia/prolongaty, sposób zakończenia/prolongaty, oprocentowanie w skali roku, kwotę zamknięcia na dziś, informacje o zajęciu egzekucyjnym.
- <sup>7</sup> Zaświadczenia podstawowe wnioskowane w miejscu spotkań/Contact Centre/Czat obejmują: bieżącą kwotę kapitału, kwotę wpłaty, odsetki skapitalizowane za ostatni zakończony okres umowy, odsetki naliczone, datę otwarcia lokaty, datę zakończenia/prolongaty lokaty, dyspozycję dotyczącą zakończenia/prolongaty lokaty, aktualne oprocentowanie, saldo zamknięcia na dziś.
- <sup>8</sup> Zaświadczenia rozszerzone wnioskowane w miejscu spotkań/Contact Centre/Czat obejmują informacje niewymienione powyżej (przypis 7).

## Rozdział III

### Usługi w zakresie wydawania i obsługi kart płatniczych



**Drukuj ekonomicznie**

Kliknij, aby przejść do **Rozdziału III** w wersji do druku.

## a) Karta płatnicza do rachunku (karta debetowa)

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI			
	VISA ZBLIŻENIOWA	ZBLIŻAK VISA PAYWAVE W FORMIE NAKLEJKI <sup>9</sup>	MASTERCARD W TELEFONIE <sup>11</sup>	MASTERCARD W EUR
1.1. Wydanie karty płatniczej / odnowienie karty płatniczej	0 PLN	15 PLN <sup>6</sup> / nie dotyczy	nie dotyczy	0 PLN
1.2. Miesięczna opłata za obsługę karty debetowej wydanej do:				
a) KONTA Mobi	0 PLN / 7 PLN <sup>1</sup>	0 PLN	0 PLN <sup>1</sup>	nie dotyczy
b) KONTA Direct	0 PLN / 7 PLN <sup>1</sup>	0 PLN	0 PLN <sup>1</sup>	nie dotyczy
c) KONTA Komfort	0 PLN / 7 PLN <sup>1</sup>	0 PLN	0 PLN <sup>1</sup>	nie dotyczy
d) KONTA PRP	0 PLN	0 PLN	0 PLN <sup>1</sup>	nie dotyczy
e) KONTA Klasyczne	0 PLN / 7 PLN <sup>1</sup>	0 PLN	0 PLN <sup>1</sup>	nie dotyczy
f) KONTA Student	0 PLN / 7 PLN <sup>1</sup>	0 PLN	0 PLN <sup>1</sup>	nie dotyczy
g) KONTA Active	0 PLN	0 PLN	0 PLN <sup>1</sup>	nie dotyczy
h) rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w EUR	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	1,50 PLN
1.3. Wydanie karty płatniczej w miejsce zastrzeżonej / reklamowanej / wymienianej / wydanej po zmianie danych na karcie	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	0 PLN
1.4. Zmiana wizerunku karty na Moją Kartę ING / zmiana wizerunku Mojej Karty ING / wydanie Mojej Karty ING	15 PLN <sup>2</sup>	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
1.5. Odnowienie Mojej Karty ING	15 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
1.6. Zastrzeżenie / zablokowanie karty	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
1.7. PIN do karty				
a) nadanie PIN telefonicznie / poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
b) zmiana PIN w bankomatach Banku	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	0 PLN
c) zmiana PIN telefonicznie	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
d) zmiana PIN poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
1.8. Zmiana limitu transakcyjnego	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN

## a) Karta płatnicza do rachunku (karta debetowa)

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI			
	VISA ZBLIŻENIOWA	ZBLIŻAK VISA PAYWAVE W FORMIE NAKLEJKI <sup>9</sup>	MASTERCARD W TELEFONIE <sup>11</sup>	MASTERCARD W EUR
<b>1.9. Krajowa / zagraniczna transakcja płatnicza, w tym transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych</b>				
a) u podmiotów świadczących usługi jako: kasyna, kasyna internetowe, zakłady bukmacherskie oraz inne niż państwowe gry losowe, loterie i totalizatory	3% kwoty transakcji <sup>10</sup>	0 PLN	3% kwoty transakcji <sup>10</sup>	3% kwoty transakcji <sup>10</sup>
b) pozostałe transakcje bezgotówkowe	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
<b>1.10. Przewalutowanie transakcji bezgotówkowej dokonanej w walucie innej niż waluta rachunku</b>	3% kwoty transakcji	3% kwoty transakcji <sup>9</sup>	nie dotyczy	nie dotyczy
<b>1.11. Aktywacja pakietu wypłat gotówki</b>				
a) do rachunków KONTO Direct, Mobi, Komfort, Student, Klasyczne	15 PLN <sup>5</sup>	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
b) do pozostałych rachunków	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
<b>1.12. Wypłata gotówki, w tym transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych</b>				
a) w bankomatach Banku i sieci Planet Cash w kraju	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN
b) w ramach usługi Cashback	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy
• z rachunków KONTO Student, Klasyczne	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy
• z rachunków KONTO Mobi, Komfort, Active, Direct, PRP	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy
• z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w EUR	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	0 PLN
c) pozostałe wypłaty gotówki w kraju / pozostałe wypłaty gotówki w EUR w krajach SEPA	3% kwoty wypłaty	3% kwoty wypłaty	nie dotyczy	nie dotyczy
• z rachunków KONTO Student, Klasyczne	0 PLN <sup>8</sup> / 2,50 PLN	0 PLN <sup>5</sup> / 2,50 PLN <sup>4</sup>	nie dotyczy	nie dotyczy
• z rachunku KONTO Mobi	/ 5 PLN			
• z rachunku KONTO Direct	0 PLN <sup>3</sup> / 5 PLN	0 PLN <sup>5</sup> / 2,50 PLN <sup>4</sup>	nie dotyczy	nie dotyczy
• z rachunku KONTO PRP	0 PLN <sup>7</sup> / 5PLN	0 PLN <sup>7</sup> / 2,50 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy
• z rachunków KONTO Komfort, Active	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy
• z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w EUR	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	3% kwoty wypłaty

## a) Karta płatnicza do rachunku (karta debetowa)

### TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI

- d) pozostałe wypłaty gotówki za granicą
  - z rachunku KONTO Active
  - z pozostałych rachunków
- e) wypłaty gotówki w ramach aktywnego pakietu wypłat gotówki

#### 1.13. Sprowadzenie salda dostępnego na rachunku - opłata pobierana na koniec cyklu rozliczeniowego

- a) w bankomatach Banku i sieci Planet Cash w kraju
- b) w pozostałych bankomatach

#### 1.14. Wpłata gotówki we wpłatomatach Banku i sieci Planet Cash w kraju

#### 1.15. Sporządzenie odpisu umów zawartych z Bankiem oraz innych dokumentów

### WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI

#### VISA ZBLIŻENIOWA

0 PLN  
3% kwoty wypłaty  
0 PLN

#### ZBLIŻAK VISA PAYWAVE W FORMIE NAKLEJKI<sup>9</sup>

0 PLN  
3% kwoty wypłaty  
nie dotyczy

#### MASTERCARD W TELEFONIE<sup>11</sup>

nie dotyczy  
nie dotyczy  
nie dotyczy

#### MASTERCARD W EUR

0 PLN  
3% kwoty wypłaty  
nie dotyczy

0 PLN  
1,50 PLN

nie dotyczy  
nie dotyczy

nie dotyczy  
nie dotyczy

0 PLN  
1,50 PLN

0 PLN

nie dotyczy

nie dotyczy

nie dotyczy

10 PLN za stronę A4  
max. 100 PLN

10 PLN za stronę A4  
max. 100 PLN

10 PLN za stronę A4  
max. 100 PLN

10 PLN za stronę A4  
max. 100 PLN

<sup>1</sup> dla karty Visa zbliżeniowa – nie pobieramy opłaty miesięcznej, jeśli w jednym okresie rozliczeniowym użytkownik wykona transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę min. 300 PLN wydanymi mu do jednego konta kartami: Visa zbliżeniowa, Mastercard w telefonie oraz Zbliżak Visa, bez względu na postać karty – wirtualną lub materialną. W przypadku posiadaczy kont Direct w wieku 18-26 lat kwota zwalniająca z opłaty wynosi min. 200 PLN. W przypadku posiadaczy kont Direct w wieku 13-18 lat oraz posiadaczy kont Mobi w wieku 13-26 lat nie pobieramy opłaty za kartę. Okres rozliczeniowy trwa od 29 dnia miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca. Opłata za dany okres rozliczeniowy pobierana jest ostatniego dnia kolejnego okresu rozliczeniowego.

<sup>2</sup> opłata nie jest pobierana w przypadku posiadaczy Kont Mobi, Direct w wieku 13-26 lat, za pierwsze zamówienie Mojej Karty albo pierwsze dokonanie zmiany wizerunku karty, niezależnie od ilości kart płatniczych posiadanych do Kont Mobi, Direct.

<sup>3</sup> dla kart Visa zbliżeniowa – pierwsza wypłata rozliczona przez Bank w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca jest bezpłatna, każda kolejna za opłatą 5 PLN. dla kart Zbliżak Visa – pierwsza wypłata rozliczona przez Bank w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca jest bezpłatna, każda kolejna za opłatą 2,50 PLN.

<sup>4</sup> opłata / prowizja pobierana w przypadku transakcji dokonanych kartami wydanymi od 10.10.2016. W przypadku transakcji dokonanych kartami wydanymi przed 10.10.2016, opłata / prowizja nie jest pobierana.

<sup>5</sup> pakiet wypłat gotówki obejmuje wszystkie wypłaty gotówki dokonane kartą w kraju i za granicą. Pakiet jest ważny przez 30 dni, licząc od następnego dnia po jego aktywacji.

<sup>6</sup> opłata nie jest pobierana w przypadku posiadaczy Kont Mobi w wieku 13-26 lat.

<sup>7</sup> dla kart Visa zbliżeniowa – pierwsze pięć wypłat w kraju rozliczonych przez Bank w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca jest bezpłatne, każda kolejna za opłatą 5 PLN. Wypłaty gotówki liczone są łącznie dla wszystkich kart wydanych do jednego konta. dla kart Zbliżak Visa – pierwsze pięć wypłat w kraju rozliczonych przez Bank w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca jest bezpłatne, każda kolejna za opłatą 2,50 PLN. Wypłaty gotówki liczone są łącznie dla wszystkich kart wydanych do jednego konta.

<sup>8</sup> pierwsza wypłata rozliczona przez Bank w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca jest bezpłatna, każda kolejna za opłatą 2,50 PLN (do ukończenia 26 roku życia) lub 5 PLN (po ukończeniu 26 roku życia).

<sup>9</sup> karta Zbliżak VISA PAYWAVE w formie naklejki została wycofana ze sprzedaży z dniem 29.11.2019 r.

<sup>10</sup> W okresie od 29.03.2021 r. do 28.05.2021 r. prowizja nie będzie pobierana.

<sup>11</sup> karta Mastercard w telefonie została wycofana ze sprzedaży z dniem 14.11.2021 r.

## b) Karty przedpłacone

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI		
	K@RTA WIRTUALNA ING VISA	MAESTRO <sup>1</sup>	MASTERCARD
<b>1.1. Wydanie karty płatniczej</b>			
a) bez nadruku imienia i nazwiska ze standardowym wizerunkiem	nie dotyczy	15 PLN	nie dotyczy
b) z nadrukiem imienia i nazwiska z indywidualnym wizerunkiem	nie dotyczy	20 PLN <sup>2</sup>	nie dotyczy
c) wirtualnej	20 PLN <sup>2</sup>	nie dotyczy	nie dotyczy
d) z nadrukiem imienia i nazwiska ze standardowym wizerunkiem	nie dotyczy	nie dotyczy	15 PLN
<b>1.2. Miesięczna opłata za kartę</b>	0 PLN	0 PLN	0 PLN
<b>1.3. PIN do karty</b>			
a) nadanie PIN telefonicznie / poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN
b) zmiana PIN w bankomatach Banku	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN
c) zmiana PIN telefonicznie	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN
d) zmiana PIN poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN
<b>1.4. Przesłanie kodu CVV2 w formie SMS wraz z zamówieniem karty</b>	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy
<b>1.5. Zmiana limitu transakcyjnego</b>	0 PLN	0 PLN	0 PLN
<b>1.6. Zastrzeżenie / zablokowanie karty</b>	0 PLN	0 PLN	0 PLN
<b>1.7. Polecenie przelewu wewnętrznego na rachunek karty z rachunku prowadzonego w Banku</b>	zgodnie z opłatą za przelew z rachunku Klienta	zgodnie z opłatą za przelew z rachunku Klienta	zgodnie z opłatą za przelew z rachunku Klienta
<b>1.8. Wpłata własna gotówki na rachunek karty w punkcie obsługi kasowej</b>	9 PLN	5 PLN	9 PLN
<b>1.9. Wpłata gotówki na rachunek karty w punkcie obsługi kasowej dokonywana przez osoby trzecie (opłata pobierana od osoby dokonującej wpłaty)</b>	0,5% kwoty wpłaty i 10 PLN	0,5% kwoty wpłaty i 10 PLN	0,5% kwoty wpłaty i 10 PLN
<b>1.10. Wpłata gotówki na rachunek karty we wplatomatach Banku i sieci Planet Cash w kraju</b>	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN
<b>1.11. Polecenie przelewu wewnętrznego z rachunku karty na rachunek prowadzony w Banku poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) - w trakcie ważności karty</b>	0 PLN	0 PLN	0 PLN
<b>1.12. Polecenie przelewu krajowego (w PLN, na rachunek w innym banku w kraju) / Polecenie przelewu wewnętrznego z rachunku karty w miejscu spotkań - w przypadku zamknięcia karty / zastrzeżenia karty / po utracie ważności karty</b>	0 PLN	0 PLN	0 PLN

## b) Karty przedpłacone

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI		
	K@RTA WIRTUALNA ING VISA	MAESTRO <sup>1</sup>	MASTERCARD
<b>1.13. Wyplata gotówki</b>			
a) w bankomatach Banku i sieci Planet Cash w kraju	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN
b) w ramach usługi Cashback	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN
c) pozostałe wyplaty gotówki w kraju / pozostałe wyplaty gotówki w EUR w krajach SEPA	nie dotyczy	5 PLN	5 PLN
d) pozostałe wyplaty gotówki za granicą	nie dotyczy	3% kwoty transakcji	3% kwoty transakcji
<b>1.14. Wyplata gotówki z rachunku karty w punkcie obsługi kasowej w przypadku zamknięcia karty / zastrzeżenia karty / po utracie ważności karty</b>	0 PLN	0 PLN	0 PLN
<b>1.15. Krajowa / zagraniczna transakcja płatnicza</b>	0 PLN	0 PLN	0 PLN
<b>1.16. Wyciąg, w tym sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych – opłata za każdy wyciąg</b>			
a) wysyłany na adres korespondencyjny (miesięczny)	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN
b) wydawany na żądanie Klienta w miejscu spotkań (bieżący, historyczny)	9 PLN	5 PLN	9 PLN
c) udostępniany w usłudze bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) (miesięczny)	0 PLN	0 PLN	0 PLN
<b>1.17. Wydanie w miejscu spotkań potwierdzenia (duplikatu) zrealizowanej transakcji Klienta</b>	9 PLN	9 PLN	9 PLN
<b>1.18. Wydanie zaświadczenia / opinii o karcie / rachunku karty na życzenie Klienta:</b>			
a) za okres ostatnich 12 miesięcy	20 PLN za 1 rachunek 30 PLN za 1 rachunek	20 PLN za 1 rachunek 30 PLN za 1 rachunek	20 PLN za 1 rachunek 30 PLN za 1 rachunek
b) za okres wcześniejszy niż 12 miesięcy (za każdy rozpoczęty rok kalendarzowy)			
<b>1.19. Sporządzenie odpisu umów zawartych z Bankiem oraz innych dokumentów</b>	10 PLN za stronę A4 max. 100 PLN	10 PLN za stronę A4 max. 100 PLN	10 PLN za stronę A4 max. 100 PLN

<sup>1</sup> karta Maestro została wycofana ze sprzedaży z dniem 27.05.2019 r.

<sup>2</sup> opłata nie jest pobierana w przypadku posiadaczy Kont Direct w wieku 18-26 lat, za pierwsze zamówienie karty wirtualnej.

<sup>3</sup> usługa wydania karty z nadrukiem imienia i nazwiska z indywidualnym wizerunkiem została wycofana ze sprzedaży z dniem 14.08.2017 r.

## d) Pozostałe opłaty

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI
<b>1.1. Sporządzenie kopii:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) ostatniego zestawienia transakcji, w tym zestawienia transakcji płatniczych</li> <li>b) wcześniejszych zestawień transakcji, w tym zestawień transakcji płatniczych (za każdą kopię)</li> </ul>	0 PLN 5 PLN
<b>1.2. Przygotowanie i dostarczenia na wniosek Klienta karty przesyłką kurierską (opłata pobierana niezależnie od opłaty za wydanie karty):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. w kraju:           <ul style="list-style-type: none"> <li>a) klienci posiadający konto Active</li> <li>b) pozostali klienci</li> </ul> </li> <li>2. za granicą</li> </ul>	0 PLN 50 PLN 135 PLN
<b>1.3. Wyszukanie i przesłanie dokumentów potwierdzających dokonanie transakcji: w kraju/ za granicą</b>	20 PLN / 80 PLN
<b>1.4. Wydanie (na życzenie Klienta) zaświadczenia o posiadanej /zamkniętej karcie kredytowej</b> Uwaga! Opłata pobierana jest oddzielnie za informację o każdej karcie kredytowej	20 PLN



# Rozdział IV

## Usługa bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)



**Drukuj ekonomicznie**

Kliknij, aby przejść do **Rozdziału IV** w wersji do druku.

System bankowości internetowej jest nazwą handlową „usługi bankowości elektronicznej”, o której mowa w Rozporządzeniu. System bankowości internetowej obejmuje także usługi niepowiązane z rachunkami płatniczymi.

Tabela Opłat i Prowizji wskazuje obie nazwy – zarówno tą wymaganą prawem jak i nazwę handlową - używając w nawiasie nazwy handlowej „System bankowości internetowej” ponieważ:

– System bankowości internetowej spełnia wymogi uznania go za usługę bankowości elektronicznej będącą usługą reprezentatywną w rozumieniu Rozporządzenia oraz

– zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, w stosunku do usług uznanych zgodnie z Rozporządzeniem za reprezentatywne, Bank zobowiązany jest używać terminu przewidzianego w Rozporządzeniu („usługa bankowości elektronicznej”),

Zgodnie z regulaminem Systemu bankowości internetowej, System bankowości internetowej obejmuje także usługi nie powiązane z rachunkami płatniczymi i obejmuje aplikację mobilną.

Oznacza, że z usługi bankowości elektronicznej można korzystać także poprzez aplikację mobilną.

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI								
	OFERTA BIEŻĄCA							PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY BANKU	
	KONTO Z LWEM MOBI	KONTO Z LWEM DIRECT	KONTO Z LWEM KOMFORT	KONTO Z LWEM PRP	KONTO ACTIVE	RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWE	RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWY / RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWY <sup>1</sup> W WALUTACH OBCYCH	KONTO Z LWEM KLASYCZNE	KONTO Z LWEM STUDENT
<b>1. Usługa bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) - część ogólna</b>									
a) udostępnienie i użytkowanie usługi	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
b) odblokowanie dostępu do usługi	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
c) przesłanie kodu autoryzacyjnego w formie SMS do Użytkownika	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
<b>2. Usługa bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) - Usługi wspierające zarządzanie finansami</b>									
2.1. Usługi wspierające zarządzanie finansami	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
<b>3. Usługa bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) - Platforma Mobilna BLIK<sup>2</sup></b>									
<b>3.1. Aktywacja BLIK</b>									
a) Usługa BLIK Zbliżeniowy <sup>6</sup>	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN
b) pozostałe usługi	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN
<b>3.2. Miesięczna opłata za BLIK</b>									
a) Usługa BLIK Zbliżeniowy <sup>6</sup>	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN
b) pozostałe usługi	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI							PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY BANKU	
	OFERTA BIEŻĄCA								
	KONTO Z LWEM MOBI	KONTO Z LWEM DIRECT	KONTO Z LWEM KOMFORT	KONTO Z LWEM PRP	KONTO ACTIVE	RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWE	RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWY / RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWY <sup>1</sup> W WALUTACH OBCYCH	KONTO Z LWEM KLASYCZNE	KONTO Z LWEM STUDENT
<b>3.3. Zmiana limitu transakcyjnego dla BLIK</b>									
a) Usługa BLIK Zbliżeniowy <sup>6</sup>	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN
b) pozostałe usługi	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN
<b>3.4. Krajowa transakcja płatnicza</b>									
a) Usługa BLIK Zbliżeniowy <sup>6</sup>	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN
b) pozostałe usługi	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN
<b>3.5. Zagraniczne transakcje płatnicze, w tym transgraniczna transakcja płatnicza</b>									
a) Usługa BLIK Zbliżeniowy <sup>6</sup>	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN
b) pozostałe usługi	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
<b>3.6. Wpłata gotówki na rachunek we wpłatomatach Banku i sieci Planet Cash w kraju</b>									
	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN
<b>3.7. Wypłata gotówki</b>									
a) w bankomatach Banku i sieci Planet Cash w kraju	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN
b) w pozostałych bankomatach w kraju (innych niż wymienione w lit. a))	0 PLN <sup>4</sup> / 2,50 PLN	0 PLN <sup>3</sup> / 2,50 PLN	0 PLN	0 PLN <sup>5</sup> / 2,50 PLN	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	3% kwoty wypłaty min. 5 PLN	3% kwoty wypłaty min. 5 PLN

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI							PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY BANKU	
	OFERTA BIEŻĄCA								
	KONTO Z LWEM MOBI	KONTO Z LWEM DIRECT	KONTO Z LWEM KOMFORT	KONTO Z LWEM PRP	KONTO ACTIVE	RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWE	RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWY / RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWY <sup>1</sup> W WALUTACH OBCYCH	KONTO Z LWEM KLASYCZNE	KONTO Z LWEM STUDENT
<b>3.8. Prośba o przelew BLIK</b>	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN
<b>3.9. Przelew na prośbę BLIK</b>	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN

<sup>1</sup> rachunek oszczędnościowy w walutach obcych: Otwarte Konto Oszczędnościowe (OKO), Otwarte Konto Oszczędnościowe PREMIUM (OKO PREMIUM),

<sup>2</sup> usługi platformy mobilnej BLIK wchodzą w skład usług objętych regulaminem Systemu bankowości internetowej

<sup>3</sup> pierwsza wypłata rozliczona przez Bank w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca jest bezpłatna, każda kolejna za opłatą 2,50 PLN.

<sup>4</sup> Po ukończeniu 26 roku życia pierwsza wypłata rozliczona przez Bank w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca jest bezpłatna (0 PLN), każda kolejna za opłatą 2,50 PLN.

<sup>5</sup> pierwsze pięć wypłat rozliczonych przez Bank w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca jest bezpłatne, każda kolejna za opłatą 2,50 PLN.

<sup>6</sup> Bank poinformuje o dacie uruchomienia funkcjonalności, ponieważ jej oferowanie przez Bank jest uzależnione od operatora rozliczeń BLIK.

# Rozdział VIII

## Inne usługi bankowe



**Drukuj ekonomicznie**

Kliknij, aby przejść do **Rozdziału VIII** w wersji do druku.

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI
1. <b>Wpłata gotówki dokonywana przez Klienta (członka wspólnoty mieszkaniowej) na rachunki prowadzone dla wspólnot mieszkaniowych</b>	zgodnie z Tabelą opłat i prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna
2. <b>Wpłata gotówki w punkcie obsługi kasowej, będąca darowizną, dokonywaną na rachunki bieżące i oszczędnościowe prowadzone w Banku na rzecz organizacji pożytku publicznego (np. fundacji, stowarzyszeń, innych instytucji prowadzących działalność społecznie użyteczną)</b>	bez opłat
3. <b>Wezwanie do uzupełnienia / korekty danych w transakcjach opisanych w pkt. 3.2.2., 3.2.3., 3.2.4., 3.2.5., 3.3., 3.3.', 3.4. w Rozdziale I, lit b) „Wpłata / wypłata gotówki, przelew, zlecenie stałe, polecenie zapłaty”</b>	30 EUR
<b>4. Zwrot / anulowanie transakcji płatniczej na życzenie Klienta:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. wykonanej do 13 miesięcy wstecz:           <ol style="list-style-type: none"> <li>a) dla transakcji opisanych w pkt. 3.2.1., 3.2.2., 3.2.3.1., 3.2.4., 3.2.5., 3.3., 3.3.' w Rozdziale I, lit b) „Wpłata / wypłata gotówki, przelew, zlecenie stałe, polecenie zapłaty”, w pkt. 1.6.2. w Rozdziale II, w pkt. 1.12 w Rozdziale III, lit b) „Karty przedpłacone”, w pkt. 1.6 w Rozdziale III, lit c) „Karty kredytowe” oraz w pkt. 3.8 w Rozdziale IV</li> <li>b) dla transakcji opisanych w pkt. 3.2.3.2., 3.4. w Rozdziale I, lit b) „Wpłata / wypłata gotówki, przelew, zlecenie stałe, polecenie zapłaty”</li> </ol> </li> <li>2. wykonanej powyżej 13 miesięcy wstecz:           <ol style="list-style-type: none"> <li>a) dla transakcji opisanych w pkt. 3.2.1., 3.2.2., 3.2.3.1., 3.2.4., 3.2.5., 3.3., 3.3.' w Rozdziale I, lit b) „Wpłata / wypłata gotówki, przelew, zlecenie stałe, polecenie zapłaty”, w pkt. 1.6.2. w Rozdziale II, w pkt. 1.12 w Rozdziale III, lit b) „Karty przedpłacone”, w pkt. 1.6 w Rozdziale III, lit c) „Karty kredytowe” oraz w pkt. 3.8 w Rozdziale IV</li> <li>b) dla transakcji opisanych w pkt. 3.2.3.2., 3.4. w Rozdziale I, lit b) „Wpłata / wypłata gotówki, przelew, zlecenie stałe, polecenie zapłaty”</li> </ol> </li> </ol>	0 PLN 30 EUR 40 PLN 100 EUR
<b>5. Poszukiwanie / przesłедzenie transakcji płatniczej na życzenie Klienta:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. wykonanej do 13 miesięcy wstecz:           <ol style="list-style-type: none"> <li>a) dla transakcji opisanych w pkt. 3.2.1., 3.2.2., 3.2.3.1., 3.2.4., 3.2.5., 3.3., 3.3.' w Rozdziale I, lit b) „Wpłata / wypłata gotówki, przelew, zlecenie stałe, polecenie zapłaty”, w pkt. 1.6.2. w Rozdziale II, w pkt. 1.12 w Rozdziale III, lit b) „Karty przedpłacone”, w pkt. 1.6 w Rozdziale III, lit c) „Karty kredytowe” oraz w pkt. 3.8 w Rozdziale IV</li> <li>b) dla transakcji opisanych w pkt. 3.2.3.2., 3.4. w Rozdziale I, lit b) „Wpłata / wypłata gotówki, przelew, zlecenie stałe, polecenie zapłaty”</li> </ol> </li> </ol>	0 PLN 30 EUR

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI
2. wykonanej powyżej 13 miesięcy wstecz: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) dla transakcji opisanych w pkt. 3.2.1., 3.2.2., 3.2.3.1., 3.2.4., 3.2.5., 3.3., 3.3.' w Rozdziale I, lit b) „Wpłata / wypłata gotówki, przelew, zlecenie stałe, polecenie zapłaty”, w pkt. 1.6.2. w Rozdziale II, w pkt 1.12 w Rozdziale III, lit b) „Karty przedpłacone”, w pkt 1.6 w Rozdziale III, lit c) „Karty kredytowe” oraz w pkt. 3.8 w Rozdziale IV</li> <li>b) dla transakcji opisanych w pkt. 3.2.3.2., 3.4. w Rozdziale I, lit b) „Wpłata / wypłata gotówki, przelew, zlecenie stałe, polecenie zapłaty”</li> </ul>	40 PLN 100 EUR
<b>6. Realizacja dyspozycji z wsteczną datą waluty na życzenie Klienta lub innego banku</b>	400 PLN
<b>7. Skup zniszczonych zagranicznych znaków pieniężnych</b> – wysokość opłaty zależy od stopnia zniszczenia banknotu, określonego zgodnie z Regulaminem skupu zniszczonych zagranicznych znaków pieniężnych	3% lub 10%, lub 15% wartości nominalnej banknotu, min. 2 PLN
<b>8. Blokada środków na rachunkach Klienta na rzecz:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Banku</li> <li>b) innego banku lub innych instytucji</li> </ul>	0 PLN 0,1% łącznej kwoty zablokowanych środków, wynikającej z jednego wniosku min. 15 PLN max. 150 PLN
<b>9.1. Przyjęcie dyspozycji posiadacza rachunku na wypadek śmierci</b>	15 PLN
<b>9.2. Odwołanie dyspozycji posiadacza rachunku na wypadek śmierci</b>	0 PLN
<b>10. Wydanie dla osoby uprawnionej zaświadczenia o saldzie rachunku po śmierci jego posiadacza</b>	10 PLN za 1 rachunek
<b>11. Sporządzenie odpisu umów zawartych z Bankiem oraz innych dokumentów dla rachunków otwartych i zamkniętych</b>	10 PLN za stronę A4 max. 100 PLN
<b>12. Wydanie (na życzenie Klienta) zaświadczenia / opinii / informacji o transakcjach na rachunku zamkniętym</b>	35 PLN
<b>13. Przygotowanie, sporządzenie i przekazanie informacji stanowiących tajemnicę bankową – osobom, organom i instytucjom uprawnionym na podstawie Prawa Bankowego (z wyłączeniem przypadków określonych w Art. 110 ustawy Prawo Bankowe) oraz innych przepisów prawa:</b> <b>Uwaga!</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Opłata jest pobierana przez każdą jednostkę organizacyjną Banku udzielającą informacji pozytywnej, tj. w przypadku posiadania przez Klienta rachunków lub korzystania z innych usług (w przypadku informacji negatywnej opłaty nie pobiera się).</li> <li>b) Opłata jest pobierana także w przypadku udzielania informacji bezpośrednio biegłym rewidentom w oparciu o pisemną zgodę posiadacza rachunku, na rzecz, którego wykonywany jest audyt; opłata pobierana jest od posiadacza rachunku.</li> <li>c) Dopuszcza się możliwość odstąpienia od pobierania opłaty od banków na zasadach wzajemności.</li> </ul>	70 PLN (w tym należyny podatek VAT) + opłaty dodatkowe określone w pkt. 14.1.



TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI
<b>13.1. Opłaty dodatkowe z tytułu dostawy dokumentów</b> a) Kraj a. Tryb zwykły – list polecony b. Tryb ekspresowy – przesyłka kurierska b) Zagranica a. Tryb zwykły – list polecony b. Tryb ekspresowy – przesyłka kurierska	6 PLN 50 PLN 15 PLN / 30 PLN w trybie przyspieszonym dostawy dokumentów 150 PLN
<b>14. Wynajęcie skrytki sejfowej</b> Uwaga! Usługa wycofana z oferty banku, opłata dotyczy umów zawartych do 1.07.2015 r.	25 PLN za każdy rozpoczęty miesiąc
<b>15. Przechowywanie przejętego przez Bank pojazdu będącego zabezpieczeniem kredytu</b>	10 PLN za każdy dzień przechowywania pojazdu, max. 600 PLN za cały okres przechowywania pojazdu
<b>16. Zgłoszenie/odwołanie zastrzeżenia dokumentu tożsamości obejmującego swym zasięgiem:</b> <i>Bank oraz inne banki – uczestników Centralnej Bazy Danych Dokumenty Zastrzeżone</i>	0 PLN
<b>17. Wysłanie informacji do pracodawcy / organu wypłacającego świadczenie emerytalno-rentowe o numerze rachunku Klienta, na który ma nastąpić przelew świadczenia z tytułu wynagrodzenia / emerytury / renty</b>	0 PLN
<b>18. Usługa doradztwa inwestycyjnego dla Klientów objętych Ofertą Private Banking</b> a) udzielenie rekomendacji inwestycyjnej <sup>1</sup> b) sporządzenie aneksu do umowy Doradztwa Inwestycyjnego	0 PLN 0 PLN
<b>19. Realizacja operacji inkaso weksla / dokumentowe</b>	
<b>19.1. Inkaso dokumentowe oraz weksla</b>	0,25% kwoty inkasa min. 15 PLN, max. 300 PLN
<b>19.2. Opłaty dodatkowe za inkaso weksla i dokumentowe</b> 19.2.1. Inkaso weksla, dokumentowe a) kraj b) zagranica	10 PLN 18 PLN

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI
<b>20.1. Udzielenie posiadaczowi rachunku informacji zbiorczej o jego rachunkach w bankach</b>	35 PLN (w tym należny podatek VAT)
<b>20.2. Udzielenie informacji zbiorczej o rachunkach zmarłego w bankach, osobie uprawnionej np. spadkobiercy</b>	35 PLN (w tym należny podatek VAT)
<b>21. Realizacja czynności związanych z przenoszeniem rachunku płatniczego</b>	
21.1.1. Przekazanie wykazu zleceń stałych, zgód na polecenie zapłaty, informacji o przychodzących poleceniach przelewu oraz poleceniach zapłaty?	0 PLN
21.1.2. Przekazanie środków pieniężnych pozostających na rachunku płatniczym	0 PLN
<b>21.2. Zamknięcie rachunku płatniczego</b>	0 PLN
<b>22. Zestawienie opłat dla rachunku płatniczego</b>	0 PLN

<sup>1</sup> Opłata za przygotowanie Rekomendacji Inwestycyjnej oraz innych czynności ujętych w Tabeli Opłat i Prowizji naliczane i pobierane są po wykonaniu usługi/ czynności.

<sup>2</sup> Wykaz istniejących zleceń stałych dotyczących poleceń przelewu oraz udzielonych przez dłużnika zgodach na realizację poleceń zapłaty, o ile są dostępne, a także dostępne informacje o regularnie

przychodzących poleceniach przelewu oraz zleconych przez wierzyciela poleceniach zapłaty zrealizowanych na rachunku płatniczym konsumenta w ciągu 13 miesięcy poprzedzających dzień poinformowania przez klienta o zamiarze otwarcia rachunku w państwie członkowskim.



Inne opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych. Pełny tekst ww. tabeli dostępny jest w placówkach bankowych oraz na stronie internetowej: [www.ing.p](http://www.ing.p) • ING Bank Śląski S.A. / ul. Sokolska 34 / Katowice

Informacje obowiązujące od 20.11.2022 r. • Dodatkowe informacje: [www.ing.pl](http://www.ing.pl) / infolinia +48 32 357 00 69\* / placówki bankowe. Niniejsza ulotka nie jest ofertą w rozumieniu przepisów prawa. Ma ona charakter wyłącznie informacyjny.

\* całkowity koszt połączenia wg stawek operatora