

# Regulamin oferty „Z walizką i CitiKontem na wakacje”

(„Regulamin”)

---

## Organizator

---

1. Organizatorem Oferty „Z walizką i CitiKontem na wakacje” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej [www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/](http://www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/).

## Czas trwania Oferty

---

2. Oferta obowiązuje od 11 lipca 2022 r. do 12 sierpnia 2022 r. („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie [www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl), w ramach kampanii telefonicznej i SMS-owej oraz we wszystkich oddziałach Banku typu Smart.
4. Oferta obowiązuje do wyczerpania dostępnej puli 400 Nagród.

## Warunki Oferty

---

5. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które nie później niż do 12 sierpnia 2022 r. złożą wniosek o zawarcie z Bankiem Umowy Produktów Depozytowych, na podstawie której otworzą konto osobiste typu CitiKonto („Konto”) oraz zaakceptują niniejszy Regulamin;
6. Z Oferty wyłączone/eni są:
  - a) osoby, które po dniu 31.12.2020 r. posiadały w Banku Konto Osobiste lub Rachunek Oszczędnościowy (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta),
  - b) osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
  - c) osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
  - d) osoby będące pracownikami Citibank Europe plc (Publiczna Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce,
  - e) członkowie władz Banku,
  - f) osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty - pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,
  - g) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,

- h) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. „substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.
7. Złożenie przez Klienta dyspozycji zmiany typu Konta w Okresie Obowiązywania Oferty oznacza rezygnację przez Klienta z udziału w Ofercie.

## Nagroda 1 - Walizka

---

8. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 5 niniejszego Regulaminu, oraz do ostatniego dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto otrzyma na to Konto wpłatę w wysokości minimum 2 000 PLN z dowolnego tytułu (słownie: dwa tysiące złotych), przy czym wpłata ta musi pochodzić z rachunku, który nie jest prowadzony przez Bank dla Klientów indywidualnych i może być wpłatą z tytułu wynagrodzenia, otrzyma Voucher uprawniający do zamówienia na stronie internetowej wskazanej w punkcie 18 lit a walizki podróżnej („**Nagroda 1**”) o wartości 329 zł brutto. Producentem walizki jest Grupa „Vip Collection”.
9. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 1 Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online nie później niż do ostatniego dnia drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto.
10. Nagroda zostanie przekazana przez Bank poprzez wiadomość w usłudze Citibank Online najpóźniej do końca miesiąca drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto..
11. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody 1.
12. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na inną nagrodę rzeczową.

## Nagroda 2 - cash back 25 EUR albo 25 USD albo 180 HRK

---

13. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 5 niniejszego Regulaminu oraz
- od pierwszego do ostatniego dnia roboczego drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto, otrzyma na to Konto wpłatę w wysokości minimum 2 000 PLN z dowolnego tytułu (słownie: dwa tysiące złotych), przy czym wpłata ta musi pochodzić z rachunku, który nie jest prowadzony przez Bank dla Klientów indywidualnych i może być wpłatą z tytułu wynagrodzenia oraz
  - będzie miał otwarty rachunek w walucie euro (EUR) - otrzyma na ten rachunek nagrodę o wartości 25 EUR (słownie: dwadzieścia pięć euro), („**Nagroda 2 EUR**”) albo
  - będzie miał otwarty rachunek w walucie dolar amerykański USD - otrzyma na ten rachunek nagrodę o wartości 25 USD (słownie: dwadzieścia pięć dolarów amerykańskich), („**Nagroda 2 USD**”) albo
  - będzie miał otwarty rachunek w walucie kuna chorwacka HRK otrzyma na ten rachunek nagrodę o wartości 180 HRK (słownie: sto osiemdziesiąt kun chorwackich), („**Nagroda 2 HRK**”).
- Nagroda 2 EUR, Nagroda 2 USD, Nagroda 2 HRK nazywane są łącznie „Nagroda 2”
14. Każdy Uczestnik w rozmowie telefonicznej, w czasie której składa wniosek o otwarcie Konta lub w oddziale Banku, deklaruje w jakiej walucie ma zostać wypłacona Nagroda 2. Nie ma możliwości wypłaty Nagrody 2 w walucie innej niż zadeklarowana.

15. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 2 Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online nie później niż do ostatniego dnia trzeciego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto.
16. Nagroda 2 zostanie przekazana przez Bank do ostatniego dnia trzeciego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto.
17. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody 2 - może otrzymać jedną Nagrodę 2 USD albo jedną Nagrodę 2 EUR albo jedną Nagrodę 2 HRK.

## Vouchery

---

18. Aby móc zrealizować Voucher Uczestnik powinien:
  - a. wejść na stronę internetową <https://vip-collection.pl/301-citibank>,
  - b. wybrać interesującą go walizkę podróżną oraz dodać do „Koszyka”,
  - c. w miejscu „Kod Rabatowy” wpisać numer Vouchera, który otrzymał w wiadomości na swoim profilu w Citibank Online,
  - d. wypełnić formularz dostawy oraz potwierdzić zakup,
  - e. potwierdzenie złożenia zamówienia Uczestnik otrzyma na wskazany w formularzu dostawy adres e-mail
19. Termin ważności Vouchera wynosi 180 dni od momentu jego wystawienia Uczestnikowi, po tym terminie środki z Vouchera nie będą mogły być wykorzystane.
20. Warunkiem wykorzystania Vouchera jest złożenie zamówienia o wartości równej wartości Vouchera.
21. Voucher nie może być wykorzystany w częściach, nie ma również możliwości wydawania reszty w gotówce z Vouchera, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość usługi.
22. Voucher może być wykorzystywany jednokrotnie do maksymalnej wartości do wydania 329 zł brutto. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto Towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
23. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Vouchera są określone przez jego wystawcę i dostępne w regulaminie sklepu na stronie internetowej <https://vip-collection.pl/content/3-regulamin>.
24. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Vouchera, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w takiej samej formie, w jakiej nastąpiła zapłata za towar, tj. część płatności dokonana przy użyciu Vouchera zostanie zwrócona w formie Vouchera.

## Podatek

---

25. Świadczenia w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## Postępowanie reklamacyjne

---

26. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
  - a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: CitiKonto z walizką na wakacje”,
  - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
  - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online / Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na adres poczty elektronicznej Banku [listybh@citi.com](mailto:listybh@citi.com).

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl)).

27. Bank informuje, że:
  - a) działalność Banku jest nadzorowana, w tym w szczególności podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
  - b) Klient ma prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego,
  - c) organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
28. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi lub reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
29. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym, aktu notarialnego bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
30. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
31. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
32. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja/skarga zawierała: imię i nazwisko Klienta, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości, podpis zgodny z wzorem podpisu złożonym w Banku.
33. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, Bank udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
34. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie o którym mowa w pkt 33 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
  - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
  - b) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
  - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.
35. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 33 oraz pkt 34 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem., a w przypadku odpowiedzi na reklamacje dotyczące praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych udzielonych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481 oraz z 2018 r. poz. 106, 138 i 650).
36. W przypadku reklamacji nie dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:

- a) w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie,
  - b) na wniosek Klienta - pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
  - c) poprzez Citibank Online - jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
37. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta.
38. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, Klient ma możliwość odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi do Zespołu ds. Współpracy z Klientami w Banku na adres:
- Bank Handlowy w Warszawie S.A.  
Zespół ds. Współpracy z Klientami  
ul. Golezowska 6  
01-260 Warszawa
39. oraz wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów.
40. Ewentualne spory między Klientem mogą być rozstrzygane:
- a) na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
  - b) na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
  - c) na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF)),
  - d) przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
- Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

## Postanowienia końcowe

---

41. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
42. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Produktów Depozytowych przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Produktów Depozytowych przez Uczestnika stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie przez Uczestnika i utratę przez Uczestnika prawa do Nagród.
43. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.
44. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11 lipca 2022 r.
45. W przypadku Kont wspólnych od Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta, wpisany w Umowie Produktów Depozytowych jako Klient 1.
46. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank w zakresie produktów depozytowych, z wyłączeniem oferty polegającej na poleceniu produktów Banku.

47. Oferta może powtarzać się w przyszłości.

48. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku w [www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl) oraz w Oddziałach Banku typu Smart.

**Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Z walizką i CitiKontem na wakacje”.**

.....  
Data i podpis Uczestnika

**citi handlowy**  
*Welcome what's next*