

## Regulamin promocji Możesz więcej z kartą Mastercard

### Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje na temat promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu.



### W jaki sposób przystąpisz do promocji

- od 1 października 2023 r. do 31 października 2023 r. zawnioskuj o konto wraz z kartą debetową Mastercard oraz usługami Santander online i wyraż wymagane zgody,
- do 10 listopada 2023 r. otwórz konto wraz z kartą debetową Mastercard oraz usługami Santander online.



### Jakie warunki musisz spełnić, aby skorzystać z promocji

- utrzyмай zgody, które wyrazisz podczas składania wniosku oraz od 1 listopada do 30 listopada 2023 r:
- zaloguj się minimum raz do aplikacji Santander mobile zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, np. smartfonie,
- zapłać kartą debetową Mastercard (nie uwzględniamy płatności BLIK ani przelewów na telefon BLIK)
  - łącznie na min. 300 zł – jeśli masz 26 lat lub więcej,
  - co najmniej raz – jeśli nie masz ukończonych 26 lat,



### Co zyskasz, gdy przystąpisz do promocji

Nagroda	Kiedy przyznamy Ci nagrodę	Do kiedy otrzymasz nagrodę
Kod Mastercard, który zamienisz na <b>16000</b> Punktów w programie Bezcenne Chwile o wartości <b>200 zł</b>	gdy spełnisz warunki promocji  <b>Aby skorzystać z kodu Mastercard:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• zarejestruj się w programie Bezcenne Chwile na stronie <a href="https://bezcennechwile.mastercard.pl/">https://bezcennechwile.mastercard.pl/</a></li><li>• zaloguj się i wpisz kod w polu „Kody Promocyjne”,</li><li>• Na Twoim koncie naliczy się 16000 Punktów w Programie Bezcenne Chwile.</li></ul>	31.12.2023 r.

- W regulaminie opisaliśmy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
- Gdy używamy zwrotów:
  - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji
  - „my”, „bank” – mamy na myśli Santander Bank Polska S.A.
- Ważne informacje wyróżniliśmy czerwoną ramką.
- Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je w Słowniku. Pierwsze użycie tych pojęć oznaczyliśmy podkreśleniem.
- W sprawach związanych z tym dokumentem możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

## Organizator promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji. Możesz więcej z kartą Mastercard („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

## Czas promocji

5. Promocja trwa od 1 października 2023 r. do 31 grudnia 2023 r.

## Uczestnik promocji

### Kto może wziąć udział w promocji

6. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełniasz łącznie te warunki:
  - a. jesteś osobą fizyczną,
  - b. masz skończone 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posługujesz się ważnym dowodem osobistym, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych.

### Kto nie może wziąć udziału w promocji

7. Nie możesz wziąć udziału w promocji, jeśli:
  - a. w przedziale czasowym: od 1 stycznia 2021 r. do momentu, w którym otworzysz konto w tej promocji, masz otwarte u nas inne konto w PLN (osobiste albo wspólne),
  - b. zatrudniamy Cię na podstawie umowy o pracę albo współpracujesz z nami na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. umowy o dzieło, umowy zlecenia).

## Przystąpienie do promocji

8. Możesz przystąpić do promocji, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
- od 1 października 2023 r. do 31 października 2023 r. zawnioskujesz o konto wraz z kartą debetową Mastercard oraz usługami Santander online za pośrednictwem (opcjonalnie):
    - strony internetowej [www.santander.pl](http://www.santander.pl),
    - aplikacji Santander mobile,
  - w trakcie składania wniosku:
    - wyrazisz zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie w celach marketingowych,
    - wyrazisz zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (EKK),
    - nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych,
    - podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres e-mail,
  - do 10 listopada 2023 r., na podstawie złożonego wniosku, zawrzesz umowę o konto wraz z kartą debetową Mastercard oraz usługami Santander online za pośrednictwem (opcjonalnie):
    - kuriera,
    - zdjęcia (selfie).

9. Aby przystąpić do promocji nie możesz:
- złożyć wniosku o konto z kartą debetową Mastercard i usługami Santander online w usługach Santander online po zalogowaniu,
  - zawrzeć umowy o konto wraz z kartą debetową Mastercard oraz usługami Santander online w placówce banku albo u doradcy mobilnego.

## Zasady promocji

10. Otrzymasz od nas kod Mastercard, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
- spełnisz wszystkie warunki zawarte w dziale „Przystąpienie do promocji”,
  - od 1 listopada 2023 r. do 30 listopada 2023 r.:
    - zalogujesz się przynajmniej raz do aplikacji Santander mobile zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, np. smartfonie
    - zapłacisz kartą debetową (nie uwzględniamy płatności BLIK ani przelewów na telefon BLIK)
      - łącznie na min. 300 zł – jeśli masz 26 lat lub więcej,
      - co najmniej raz – jeśli nie masz ukończonych 26 lat,

## Nagrody

### Co jest nagrodą w promocji

11. Nagrodą w tej promocji jest kod Mastercard, który zamienisz na 16000 Punktów w programie Bezcenne Chwile o wartości 200 zł.

### Kiedy i w jaki sposób prześlemy Ci nagrodę

12. Nagrodę prześlemy Ci w wiadomości SMS na numer telefonu, który podasz we wniosku o konto.
13. Nagrodę otrzymasz w grudniu 2023 r., do 31 grudnia 2023 r.
14. Nagrodę otrzymasz, jeśli łącznie spełnisz te warunki:
  - a. spełnisz warunki, które opisaliśmy w części „Zasady promocji”,
  - b. konto, które otworzysz w tej promocji będzie aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę,
  - c. utrzymasz zgody oraz brak sprzeciwu, o których piszemy w dziale Przystąpienie do promocji, co najmniej do dnia, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę.
15. W tej promocji nagrodzimy Cię tylko raz, za jedno otwarte konto. W przypadku kont wspólnych, prześlemy tylko jedną nagrodę.
16. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia oraz nie możesz wskazać innego numeru telefonu do przekazania nagrody (swojego bądź innej osoby) niż numer telefonu, który podasz w trakcie składania wniosku.
17. Liczba nagród w promocji jest ograniczona i wynosi 2000 sztuk kodów Mastercard, które zamienisz na 16000 Punktów w programie Bezcenne Chwile o wartości 200 zł każdy. O kolejności przyznania nagrody będzie decydowała kolejność otwartych kont.
18. O wyczerpaniu puli nagród poinformujemy Cię na stronie [www.santander.pl](http://www.santander.pl).

### Czy zapłacisz podatek od nagrody

19. Nie zapłacisz podatku od nagrody. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej. Podstawa prawna: art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## Reklamacje

### W jaki sposób możesz złożyć reklamację

20. Reklamację możesz złożyć:
  - a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
  - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999,
  - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
  - d. pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej placówki,

- e. na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na [www.santander.pl/adres-do-edoreczen](http://www.santander.pl/adres-do-edoreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
21. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach.

## W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

22. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
- a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
  - b. listem.
23. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
24. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
25. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach.

## Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

26. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
- a. ponownie napisać do nas,
  - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
    - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
    - Rzecznika Finansowego,
  - c. wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda.

27. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy](http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy).
28. Rzecznik Finansowy działa na Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
29. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości [www.gov.pl/web/sprawiedliwosc](http://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc), w zakładce załatw sprawę.

## Do kogo jeszcze możesz wnieść skargę i poprosić pomoc

30. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.

31. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

## Reklamacje związane z programem Bezcenne Chwile

32. Informacje dotyczące sposobu składania i rozpatrywania reklamacji w sprawach związanych z programem Bezcenne Chwile określa regulamin tego programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).

## Ochrona danych osobowych

### Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

33. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych w związku z realizacją promocji.
34. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji oraz zgodnie w tym regulaminem.
35. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, aby zrealizować promocję.

### Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

36. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie [www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych](http://www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych).
37. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
- podstawę prawną,
  - cel,
  - okres przetwarzania danych osobowych,
  - uprawnienia przysługujące, a także
  - inne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych.
38. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem wszelkich Twoich danych, które będziemy posiadać w ramach realizowania promocji. Wykonamy to z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

## Postanowienia końcowe

39. Ten regulamin udostępniamy na naszej stronie internetowej [santander.pl](http://santander.pl).
40. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
41. Słownik pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie [www.santander.pl/pad](http://www.santander.pl/pad) i w naszych placówkach.
42. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem (Kodeksem cywilnym) lub naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie.

43. Nie ponosimy odpowiedzialności za usługi świadczone przez firmę Mastercard Europe SA.
44. Promocja trwa do wyczerpania puli nagród wskazanej w tym regulaminie, ale nie dłużej niż do 31 grudnia 2023 r.
45. Promocja łączy się z promocją Zyskaj 300 zł z kontem.

## Słownik

aplikacja Santander mobile	to usługa bankowości elektronicznej, umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV)
EKK elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Mastercard, wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania <u>płatności kartą debetową</u> i wypłat gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
kod Mastercard	kod przyznawany przez Mastercard, który uczestnik może wymienić na 16 000 Punktów w programie Bezcenne Chwile o wartości 200 zł. Kod przyznawany przez Mastercard jest ważny do 29 lutego 2024 r.
Punkty w programie Bezcenne Chwile	Punkty przyznane Uczestnikowi w programie Bezcenne Chwile po wpisaniu kodu Mastercard w polu „Kody Promocyjne” na stronie programu Bezcenne Chwile <a href="https://bezcennechwile.mastercard.pl/">https://bezcennechwile.mastercard.pl/</a> . Punkty stanowią „Punkty” w rozumieniu regulaminu programu Bezcenne Chwile i są ważne 6 miesięcy od daty ich przyznania
konto	Konto Santander dla osób pełnoletnich, Konto Santander Max dla osób pełnoletnich, Konto Select – rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym
placówka banku	oddział banku lub placówka partnerska
płatność kartą debetową	transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych, bezgotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet, zaksięgowana przez bank na koncie Klienta

płatność BLIK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• czyli transakcja BLIK polegająca na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie/ punkcie usługowym lub w sklepie internetowym</li> <li>• płatność zbliżeniowa BLIK, czyli transakcja BLIK polegająca na płatności zbliżeniowej za pomocą urządzenia mobilnego w ramach Systemu BLIK</li> </ul>
przelew na telefon BLIK / przelew na telefon	czyli przelew wykonywany na podstawie Dyspozycji, składanej w aplikacji Santander mobile, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto Odbiorcy zarejestrowanego w Bazie powiązań BLIK i realizowany w czasie rzeczywistym w dniu złożenia Dyspozycji Przelewu, Przelew na telefon BLIK jest Poleceniem przelewu
usługi Santander online	usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
wniosek	wniosek o konto wraz z kartą debetową Mastercard oraz usługami Santander online