

Regulamin promocji Zyskaj do 500 zł z kontem

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje na temat promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu.



W jaki sposób przystąpisz do promocji

- od 1 listopada 2023 r. do 30 listopada 2023 r. złoż wniosek o konto wraz z kartą debetową Visa oraz usługami Santander online i wyraż wymagane zgody,
- do 10 grudnia 2023 r. otwórz konto wraz z kartą debetową Visa oraz usługami Santander online.

Jakie warunki musisz spełnić, aby skorzystać z promocji



I tura – utrzymaj zgody, które wyrazisz podczas składania wniosku o konto oraz od 1 grudnia 2023 r. do 31 stycznia 2024 r., w każdym z dwóch miesięcy (tj. w grudniu i w styczniu):

- zaloguj się minimum raz do aplikacji Santander mobile zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, np. smartfonie,
- zapłać kartą debetową Visa lub blikiem (nie uwzględniamy przelewów na telefon BLIK) łącznie na min. 300 zł.

II tura – utrzymaj zgody, które wyrazisz podczas składania wniosku o konto oraz od 1 lutego 2024 r. do 31 marca 2024 r. w każdym z dwóch miesięcy (tj. w lutym i w marcu):

- zaloguj się minimum raz do aplikacji Santander mobile zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, np. smartfonie,
- zapłać kartą debetową Visa lub blikiem (nie uwzględniamy przelewów na telefon BLIK) łącznie na min. 300 zł,
- jeśli masz 26 lat lub więcej zapewnij min. 1000 zł wpływu (np. z tytułu wynagrodzenia) na Twoje konto.

Co zyskasz, gdy przystąpisz do promocji



Nagroda	Kiedy przyznamy Ci nagrodę	Do kiedy otrzymasz nagrodę
150 zł	gdy spełnisz warunki I tury	29.02.2024 r.
150 zł	gdy spełnisz warunki II tury	30.04.2024 r.
200 zł	<ul style="list-style-type: none">• gdy spełnisz warunki I i II tury oraz• w każdym z czterech miesięcy (grudzień 2023 r., styczeń 2024 r., luty 2024 r., marzec 2024 r.) zapłacisz min. 10 razy kartą debetową Visa lub blikiem (nie uwzględniamy przelewów na telefon BLIK)	30.04.2024 r.

- W regulaminie opisaliśmy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
- Gdy używamy zwrotów:
 - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji
 - „my”, „bank” – mamy na myśli Santander Bank Polska S.A.
- Ważne informacje wyróżniliśmy czerwoną ramką.
- Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je w Słowniku. Pierwsze użycie tych pojęć oznaczyliśmy podkreśleniem.
- W sprawach związanych z tym dokumentem możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

Organizator promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji Zyskaj do 500 zł z kontem („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Czas promocji

5. Promocja trwa od 1 listopada 2023 r. do 30 kwietnia 2024 r.

Uczestnik promocji

Kto może wziąć udział w promocji

6. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełniasz łącznie te warunki:
 - a. jesteś osobą fizyczną,
 - b. masz skończone 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadasz ważny dowód osobisty, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych.

Kto nie może wziąć udziału w promocji

7. Nie możesz wziąć udziału w promocji, jeśli:
 - a. w przedziale czasowym: od 1 stycznia 2021 r. do momentu, w którym otworzysz konto w tej promocji, masz otwarte u nas inne konto w PLN (osobiste albo wspólne),
 - b. zatrudniamy Cię na podstawie umowy o pracę albo współpracujesz z nami na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. umowy o dzieło, umowy zlecenia).

Przystąpienie do promocji

8. Możesz przystąpić do promocji, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
- od 1 listopada 2023 r. do 30 listopada 2023 r. złożysz wniosek o konto wraz z kartą debetową Visa oraz usługami Santander online za pośrednictwem (opcjonalnie):
 - strony internetowej www.santander.pl,
 - aplikacji Santander mobile,
 - w trakcie składania wniosku:
 - wyrazisz zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie w celach marketingowych,
 - wyrazisz zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (EKK),
 - nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych,
 - podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres e-mail,
 - do 10 grudnia 2023 r., na podstawie złożonego wniosku, zawrzesz umowę o konto wraz z kartą debetową Visa oraz usługami Santander online za pośrednictwem (opcjonalnie):
 - kuriera,
 - zdjęcia (selfie).

9. Aby przystąpić do promocji nie możesz:
- złożyć wniosku o konto z kartą debetową Visa i usługami Santander online w usługach Santander online po zalogowaniu,
 - zawrzeć umowy o konto wraz z kartą debetową Visa oraz usługami Santander online w placówce banku albo u doradcy mobilnego.

Zasady promocji

10. Otrzymasz od nas 150 zł, jeśli w pierwszej turze promocji spełnisz łącznie te warunki:
- spełnisz wszystkie warunki zawarte w dziale „Przystąpienie do promocji”,
 - od 1 grudnia 2023 r. do 31 stycznia 2024 r., spełnisz w każdym z dwóch miesięcy (w grudniu i w styczniu) łącznie te warunki:
 - zalogujesz się przynajmniej raz do aplikacji Santander mobile zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, np. smartfonie
 - zapłacisz kartą debetową Visa lub blikiem (nie uwzględniamy przelewów na telefon BLIK) łącznie na min. 300 zł.
11. Otrzymasz od nas 150 zł, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
- spełnisz wszystkie warunki zawarte w dziale „Przystąpienie do promocji”,
 - w drugiej turze, tj. od 1 lutego 2024 r. do 31 marca 2024 r., spełnisz w każdym z dwóch miesięcy (w lutym i w marcu) łącznie te warunki:
 - zalogujesz się przynajmniej raz do aplikacji Santander mobile zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, np. smartfonie
 - zapłacisz kartą debetową Visa lub blikiem (nie uwzględniamy przelewów na telefon BLIK) łącznie na min. 300 zł,

- jeśli masz 26 lat lub więcej na konto, które otworzysz w tej promocji, wpłynie łącznie kwota min. 1000 zł (np. wpływ wynagrodzenia).
12. Dodatkowo otrzymasz od nas 200 zł, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
 - a. wszystkie warunki pierwszej i drugiej tury promocji,
 - b. od 1 grudnia 2023 r. do 31 marca 2024 r., w każdym z czterech miesięcy (w grudniu, w styczniu, w lutym i w marcu) zapłacisz min. 10 razy kartą debetową Visa lub blikiem (nie uwzględniamy przelewów na telefon BLIK).

Nagrody

Co jest nagrodą w promocji

13. Nagrodą w tej promocji jest nagroda pieniężna w wysokości do 500 zł, którą wypłacimy Ci w trzech etapach, po zakończeniu tury:
 - a. w pierwszej turze nagrodą jest jednorazowa nagroda pieniężna w wysokości 150 zł,
 - b. w drugiej turze nagrodą jest jednorazowa nagroda pieniężna w wysokości 150 zł,
 - c. dodatkową nagrodą jest jednorazowa nagroda pieniężna w wysokości 200 zł.

Kiedy i w jaki sposób przekażemy Ci nagrodę

14. Nagrodę pieniężną przekażemy Ci przelewem na pierwsze konto, które otworzysz w promocji.
15. Nagrody otrzymasz w terminach:
 - a. po zakończeniu pierwszej tury nagrodę otrzymasz w lutym 2024 r., do 29 lutego 2024 r.,
 - b. po zakończeniu drugiej tury nagrodę otrzymasz w kwietniu 2024 r., do 30 kwietnia 2024 r.,
 - c. dodatkową nagrodę otrzymasz w kwietniu 2024 r., do 30 kwietnia 2024 r.
16. Nagrody otrzymasz, jeśli łącznie spełnisz te warunki:
 - a. spełnisz warunki, które opisaliśmy w części „Zasady promocji”,
 - b. konto, które otworzysz w tej promocji oraz karta debetowa Visa, o którą zawnioskujesz w tej promocji będą aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę,
 - c. utrzymasz zgody oraz brak sprzeciwu, o których piszemy w dziale Przystąpienie do promocji, co najmniej do dnia, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę.
17. W tej promocji nagrodzimy Cię za jedno otwarte konto, tylko raz w poszczególnych turach. W przypadku kont wspólnych, przekażemy tylko jedną nagrodę.
18. Nie możesz zamienić nagród na inne świadczenia oraz nie możesz wskazać innego numeru konta do przekazania nagród (swojego bądź innej osoby) niż numer konta, które otworzysz w tej promocji.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

19. Nie zapłacisz podatku od nagrody. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej. Podstawa prawna: art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

20. Reklamację możesz złożyć:
- elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
 - telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999,
 - osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
 - pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej placówki,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-dodoredzen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
21. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

22. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
- wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - listem.
23. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
24. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
25. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

26. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
- ponownie napisać do nas,
 - zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
 - wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda.

27. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
28. Rzecznik Finansowy działa na Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.
29. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości www.gov.pl/web/sprawiedliwosc, w zakładce załatw sprawę.

Do kogo jeszcze możesz wnieść skargę i poprosić pomoc

30. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
31. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

32. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych w związku z realizacją promocji.
33. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji oraz zgodnie w tym regulaminem.
34. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, aby zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

35. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.
36. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
 - a. podstawę prawną,
 - b. cel,
 - c. okres przetwarzania danych osobowych,
 - d. uprawnienia przysługujące, a także
 - e. inne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych.
37. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem wszelkich Twoich danych, które będziemy posiadać w ramach realizowania promocji. Wykonamy to z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

Postanowienia końcowe

38. Ten regulamin udostępniamy na naszej stronie internetowej santander.pl.
39. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.

40. Słownik pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
41. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem (Kodeksem cywilnym) lub naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie.

Słownik

aplikacja Santander mobile	to usługa bankowości elektronicznej, umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej Visa czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV)
EKK elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl
karta debetowa Visa	karta debetowa Dopasowana Visa wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania <u>płatności kartą debetową Visa</u> i wypłat gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
konto	Konto Santander dla osób pełnoletnich, Konto Santander Max dla osób pełnoletnich, Konto Select – rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym
placówka banku	oddział banku lub placówka partnerska
płatność kartą debetową Visa	transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej Visa do płatności bezgotówkowych, bezgotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet, zaksięgowana przez bank na koncie Klienta
płatność blik	<ul style="list-style-type: none"> • czyli transakcja BLIK polegająca na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie/ punkcie usługowym lub w sklepie internetowym • płatność zbliżeniowa BLIK, czyli transakcja BLIK polegająca na płatności zbliżeniowej za pomocą urządzenia mobilnego w ramach Systemu BLIK
przelew na telefon BLIK / przelew na telefon	<ul style="list-style-type: none"> • czyli przelew wykonywany na podstawie Dyspozycji, składanej w aplikacji Santander mobile, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto Odbiorcy zarejestrowanego w Bazie powiązań BLIK i realizowany w czasie rzeczywistym w dniu złożenia Dyspozycji Przelewu, Przelew na telefon BLIK jest Poleceniem przelewu

usługi Santander online	usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej Visa lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
wniosek	wniosek o konto wraz z kartą debetową Visa oraz usługami Santander online