

Regulamin promocji „150 zł na start”

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje na temat promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu.



Co zrobić, aby otrzymać nagrodę

Od 20 listopada 2023 r. do 30 listopada 2023 r. przystąp do promocji i otwórz konto dla dziecka lub nastolatka. Zgłoś się do promocji na <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/150-start> podaj swoje dane i zaakceptuj regulamin tej promocji.

- a. Jeśli otwierasz konto dla dziecka 7-12 lat:
 - złóż online wniosek w Santander internet o konto dla dziecka z kartą debetową,
 - do 31 grudnia 2023 r. dziecko musi zapłacić minimum 1 raz kartą debetową z konta, które otworzysz w tej promocji.
- b. Jeśli otwierasz konto dla nastolatka 13-17 lat:
 - złóż online wniosek w Santander internet o konto dla nastolatka z kartą debetową i usługami Santander online,
 - do 31 grudnia 2023 r. nastolatek musi zalogować się minimum 1 raz do naszej aplikacji mobilnej Santander mobile,
 - do 31 grudnia 2023 r. nastolatek musi zapłacić minimum 1 raz BLIKIEM lub kartą debetową z konta, które otworzysz w tej promocji.

Pamiętaj o tym, aby wyrazić wszystkie zgody, o których piszemy w dziale „Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach”.



Nagroda

Nagrodą w promocji jest 150 zł, które prześlemy na konto dziecka lub nastolatka otwarte w tej promocji, najpóźniej 16 stycznia 2024 r.

- W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
- Gdy używamy zwrotów:
 - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - „my” – to Santander Bank Polska S.A.

- Ważne informacje wyróżniliśmy czerwoną ramką.
- Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je w Słowniku. Oznaczyliśmy podkreśleniem pierwsze użycie tych pojęć.
- W sprawach związanych z regulaminem możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji „150 zł na start” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Czas promocji

5. Do promocji możesz przystąpić od 20 listopada 2023 r. do czasu wyczerpania liczby nagród, ale nie dłużej niż do 30 listopada 2023 r. Promocja kończy się 16 stycznia 2024 r.

Uczestnicy

Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach

6. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
 - a. jesteś osobą fizyczną,
 - b. masz minimum 18 lat, obywatelstwo polskie i mieszkasz na terenie Polski,
 - c. posiadasz ważny dowód osobisty,
 - d. posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - e. masz konto osobiste i usługi Santander Internet,
 - f. na dzień 20 listopada 2023 r. dziecko lub nastolatek, dla którego zakładasz konto, nie posiada innego konta osobistego w Santander Bank Polska, ani nie posiadało/nie posiadał go nigdy wcześniej,
 - g. od 20 listopada 2023 r. do 30 listopada 2023 r. zgłosisz się do promocji na stronie <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/150-start> oraz:
 - wpiszesz tam swoje (rodzica) imię i nazwisko,
 - adres e-mail do kontaktu,
 - swój numer PESEL,
 - zaakceptujesz ten regulamin.Twoje dane z rejestracji muszą być takie same, jak te które podasz we wniosku o konto.

- h. od 20 listopada 2023 r. do 30 listopada 2023 r. złożysz wniosek o konto dla Twojego dziecka lub nastolatka za pośrednictwem usług Santander internet.

W tej promocji biorą udział wyłącznie konta otwarte online, za pośrednictwem Santander internet. Aby otworzyć online konto dla dziecka lub nastolatka, kliknij w swoich usługach Santander internet zakładkę „Oferta banku” i wybierz z menu po lewej stronie pozycję „Konto dla dziecka i nastolatka”.

7. Jeśli otwierasz konto dla dziecka 7-12 lat:
- złóż online wniosek w Santander internet o konto dla dziecka (7-12 lat) z kartą debetową w okresie przystąpienia do promocji (od 20 listopada 2023 r. do 30 listopada 2023 r.),
 - do 31 grudnia 2023 r. dziecko musi zapłacić minimum 1 raz kartą debetową z konta, które otworzysz w tej promocji.
8. Jeśli otwierasz konto dla nastolatka 13-17 lat:
- złóż online wniosek w Santander internet o konto dla nastolatka (13-17 lat) z kartą debetową i usługami Santander online w okresie przystąpienia do promocji (od 20 listopada 2023 r. do 30 listopada 2023 r.),
 - do 31 grudnia 2023 r. nastolatek musi zalogować się minimum 1 raz do naszej aplikacji mobilnej Santander mobile,
 - do 31 grudnia 2023 r. nastolatek musi zapłacić minimum 1 raz BLIKIEM lub kartą debetową z konta, które otworzysz w tej promocji.
9. Pozostałe warunki, które musisz spełnić Ty i Twoje dziecko lub nastolatek:
- w dniu składania wniosku wyrazisz dla siebie zgody (o ile nie zrobiłeś tego wcześniej) i utrzymasz je co najmniej do dnia otrzymania nagrody:
 - abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie, w celach marketingowych,
 - abyśmy mogli przesyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (EKK),
 - w trakcie składania wniosku o konto wyrazisz zgodę, abyśmy kontaktowali się z Twoim dzieckiem lub nastolatkiem drogą elektroniczną w celach marketingowych,
 - do czasu, aż nie prześlemy nagrody:
 - musicie mieć wcześniej udzielone zgody,
 - nie możecie mieć zgłoszonego sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingowych,
 - dziecko (7-12 lat) lub nastolatek (13-17 lat) musi mieć konto wraz z kartą debetową, które otworzysz w tej promocji.

Nagrody

Co jest nagrodą w promocji

10. Nagrodą jest 150 zł, które przekażemy na konto dziecka lub nastolatka otwarte w tej promocji, najpóźniej do 16 stycznia 2024r.
11. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia.
12. Liczba nagród w tej promocji jest ograniczona i wynosi 1000 sztuk.
13. O kolejności przyznawania nagród będzie decydował czas spełnienia wszystkich warunków tej promocji. O wyczerpaniu puli nagród poinformujemy na stronie promocji <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/150-start>.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

14. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

15. Reklamację możesz złożyć:
 - a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999
 - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
 - d. pisemnie – napisz do nas:
 - na adres naszej siedziby (znajdziesz go w punkcie 3) lub do naszej placówki,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych.
Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych.
Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
16. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

17. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b. listem.
18. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
19. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

20. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

21. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
- ponownie napisać do nas,
 - zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
 - wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.

22. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
23. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.
24. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl w zakładce Menu - Załatw sprawę.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

25. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
26. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

27. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.
28. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji zgodnie z regulaminem.
29. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

30. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.
31. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
 - a. podstawę prawną,
 - b. cel,
 - c. okres przetwarzania danych osobowych,
 - d. uprawnienia, które Ci przysługują, a także
 - e. inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
32. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

Postanowienia końcowe

33. Ten regulamin znajdziesz na naszej stronie santander.pl. oraz stronie promocji: <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/150-start>
34. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
35. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
36. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z naszymi regulacjami obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, które dotyczą produktów opisanych regulaminie.

Słownik

| | |
|----------------------------------|---|
| aplikacja Santander mobile | to usługa bankowości elektronicznej umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego |
| EKK elektroniczny kanał kontaktu | jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl |
| karta debetowa | karta debetowa Dopasowana Visa/MasterCard, wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania |

| | |
|---|--|
| | transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem |
| konto | Konto Santander albo Konto Santander dla Młodych - rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym |
| placówka banku | oddział banku lub placówka partnerska |
| płatność kartą debetową | bezugotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet |
| transakcja BLIK | transakcja w ramach systemu BLIK polegająca na płatności za towary lub usługi w sklepie stacjonarnym, punkcie usługowym lub w sklepie internetowym oraz wypłaty z bankomatu (z wyłączeniem płatności zbliżeniowych BLIK). Transakcje BLIK może wykonywać Klient, który posiada Konto osobiste oraz w Umowie podał numer telefonu do przesyłania smsKodów |
| usługi Santander online (Santander internet lub Santander mobile) | zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się: <ul style="list-style-type: none"> • Usługa bankowości elektronicznej, • Usługi bankowości internetowej nie powiązane z rachunkiem płatniczym |
| wniosek | wniosek o konto osobiste (Konto Santander) |