

Regulamin promocji „Konto z kartą na ferie i 150 zł ekstra”

Na skróty

Co zyskasz w promocji

- Nagrodą jest 150 zł, które prześlemy na **konto** dziecka lub nastolatka otwarte w tej promocji, najpóźniej 31 marca 2024 r.

W jaki sposób przystąpisz do promocji

- Od 9 stycznia do 29 lutego 2024 r. otwórz konto dla dziecka lub nastolatka. Zgłoś się do promocji na <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/150-ferie> podaj swoje dane i zaakceptuj regulamin tej promocji.

Jakie warunki musisz spełnić

a. Jeśli otwierasz konto dla dziecka 7-12 lat:

- złóż online **wniosek w Santander internet** o konto dla dziecka z **kartą debetową**,
- do 17 marca 2024 r. dziecko musi zapłacić minimum 1 raz kartą debetową z konta, które otworzysz w tej promocji.

b. Jeśli otwierasz konto dla nastolatka 13-17 lat:

- złóż online wniosek w Santander internet o konto dla nastolatka z kartą debetową i usługami Santander online,
- do 17 marca 2024 r. nastolatek musi zalogować się minimum 1 raz do naszej **aplikacji mobilnej Santander mobile**,
- do 17 marca 2024 r. nastolatek musi zapłacić minimum 1 raz BLIKIEM lub kartą debetową z konta, które otworzysz w tej promocji.

Na to zwróć szczególną uwagę

- Pamiętaj o tym, aby wyrazić wszystkie zgody, o których piszemy w dziale „Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach”.

Pamiętaj o tych datach

- Od 9 stycznia do 29 lutego 2024 r. możesz przystąpić do promocji.
- Masz czas, aby spełnić warunki od daty otwarcia konta dziecka lub nastolatka do 17 marca 2024 r.
- Najpóźniej do 31 marca 2024 r. wypłacimy nagrody.
Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu.

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - „my” – to Santander Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w Słowniku.
4. W sprawach związanych z regulaminem możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji „Konto z kartą na ferie i 150 zł ekstra” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.

4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Uczestnicy

Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach

1. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
 - a. jesteś osobą fizyczną,
 - b. masz minimum 18 lat, obywatelstwo polskie i mieszkasz na terenie Polski,
 - c. posługujesz się ważnym dowodem osobistym,
 - d. posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - e. masz konto osobiste i usługi Santander internet,
 - f. do 9 stycznia 2024. dziecko lub nastolatek, dla którego zakładasz konto, nie ma u nas innego konta osobistego i nie mieli go u nas nigdy wcześniej,
 - g. od 9 stycznia do 29 lutego 2024 r. zgłosisz się do promocji na naszej stronie <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/150-ferie> oraz:
 - wpiszesz tam swoje (rodzica) imię i nazwisko,
 - adres e-mail do kontaktu,
 - swój numer PESEL,
 - zaakceptujesz ten regulamin.Twoje dane z rejestracji muszą być takie same, jak te które podasz we wniosku o konto.
 - h. od 9 stycznia 2024 r. do 29 lutego 2024 r. złożysz wniosek o konto dla Twojego dziecka lub nastolatka w bankowości internetowej.

W tej promocji biorą udział wyłącznie konta otwarte online w bankowości internetowej. Aby otworzyć online konto dla dziecka lub nastolatka, kliknij w swoich usługach Santander internet zakładkę „Oferta banku” i wybierz z menu po lewej stronie „Konto dla dziecka i nastolatka”.

Czas promocji

1. Do promocji możesz przystąpić od 9 stycznia 2024 r. do 29 lutego 2024 r.
2. Promocja trwa do czasu wyczerpania liczby nagród, ale nie dłużej niż do 29 lutego 2024 r. Promocja kończy się 31 marca 2024 r.

Zasady promocji

1. Jeśli otwierasz konto dla dziecka 7-12 lat:
 - a. złóż online wniosek w Santander internet o konto dla dziecka (7-12 lat) z kartą debetową w okresie przystąpienia do promocji (od 9 stycznia 2024 r. do 29 lutego 2024 r.),
 - b. do 17 marca 2024 r. dziecko musi zapłacić minimum 1 raz kartą debetową z konta, które otworzysz w tej promocji.
2. Jeśli otwierasz konto dla nastolatka 13-17 lat:
 - a. złóż online wniosek w Santander internet o konto dla nastolatka (13-17 lat) z kartą debetową i usługami **Santander online** w okresie przystąpienia do promocji (od 9 stycznia 2024 r. do 29 lutego 2024 r.),
 - b. do 17 marca 2024 r. nastolatek musi zalogować się minimum 1 raz do naszej aplikacji mobilnej Santander mobile,
 - c. do 17 marca 2024 r. nastolatek musi zapłacić minimum 1 raz **BLIKIEM** lub kartą debetową z konta, które otworzysz w tej promocji.
3. Pozostałe warunki, które musisz spełnić Ty i Twoje dziecko lub nastolatek:
 - a. w dniu składania wniosku wyrazisz dla siebie zgody (o ile nie zrobiłeś tego wcześniej) i utrzymasz je co najmniej do dnia otrzymania nagrody:
 - abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie, w celach marketingowych,
 - abyśmy mogli przesyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (**EKK**),
 - b. w trakcie składania wniosku o konto wyrazisz zgodę, abyśmy kontaktowali się z Twoim dzieckiem lub nastolatkiem drogą elektroniczną w celach marketingowych,
 - c. do czasu, aż nie prześlemy nagrody:

- musicie mieć wcześniej udzielone zgody,
- nie możecie mieć zgłoszonego sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingowych,
- dziecko (7-12 lat) lub nastolatek (13-17 lat) musi mieć konto wraz z kartą debetową, które otworzysz w tej promocji.

Nagrody

Co jest nagrodą w promocji

1. Nagrodą w promocji jest 150 zł, które prześlemy na konto dziecka lub nastolatka otwarte w tej promocji, najpóźniej do 31 marca 2024_r.
2. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia.
3. Liczba nagród w tej promocji jest ograniczona i wynosi 1000 sztuk.
4. O kolejności przyznawania nagród będzie decydował czas spełnienia wszystkich warunków tej promocji. O wyczerpaniu puli nagród poinformujemy na stronie promocji <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/150-ferie>.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

1. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. elektronicznie – napisz do nas w **bankowości internetowej i mobilnej**, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999,
 - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej **placówki**,

d. pisemnie – napisz do nas:

- na adres naszej siedziby (znajdziesz go w punkcie 3 w dziale Organizator) lub do naszej placówki,
- na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b. listem.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,

- c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.
4. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl w zakładce Menu – załatw sprawę.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.
2. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji zgodnie z regulaminem.
3. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.
2. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
 - a. podstawę prawną,
 - b. cel,
 - c. okres przetwarzania danych osobowych,
 - d. uprawnienia, które Ci przysługują, a także
 - e. inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
3. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy na naszej stronie Santander.pl oraz na stronie promocji: <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/150-ferie>
2. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
3. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
4. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie.

Słownik

Pojęcia w kolejności alfabetycznej	Jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
------------------------------------	--

aplikacja Santander mobile/ usługa Santander internet	to usługa bankowości elektronicznej umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego
EKK elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl
konto	Konto Santander - rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym
placówka	oddział banku lub placówka partnerska
płatność kartą debetową	bezgotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo - usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet
transakcja BLIK	transakcja w ramach systemu BLIK polegająca na płatności za towary lub usługi w sklepie stacjonarnym, punkcie usługowym lub w sklepie internetowym oraz wypłaty z bankomatu (z wyłączeniem płatności zbliżeniowych BLIK). Transakcje BLIK może wykonywać Klient, który posiada Konto osobiste oraz w Umowie podał numer telefonu do przesyłania smsKodów

usługi Santander online (Santander internet lub Santander mobile)	zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się: <ul style="list-style-type: none">• usługa bankowości elektronicznej,• usługi bankowości internetowej nie powiązane z rachunkiem płatniczym
wniosek	wniosek o konto osobiste (Konto Santander)