

Regulamin promocji „Nawet 150 zł z kontem dla młodych”

Na skróty

Co zyskasz w promocji

W promocji można zyskać łącznie 150 zł:

- 50 zł na konto rodzica, który otworzy online **konto** dla dziecka,
- 100 zł, które prześlemy na konto dziecka lub nastolatka otwarte w tej promocji.

W jaki sposób przystąpisz do promocji

- Od 10 kwietnia do 3 czerwca 2024 r. otwórz konto dla dziecka lub nastolatka z kartą Dopasowaną. Zgłoś się do promocji na www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/nawet-150-zl-z-kontem-dla-mlodych, podaj swoje dane i zaakceptuj regulamin tej promocji.

Jakie warunki musisz spełnić

a. 50 zł dla rodzica:

- złóż online wniosek w **Santander internet** o konto dla dziecka lub nastolatka z kartą Dopasowaną do 3 czerwca 2024 r.,
- do 30 czerwca 2024 r. zapewnij wpływ na konto otwarte w tej promocji minimum 50 zł.

b. Aby dziecko 7-12 lat otrzymało nagrodę 100 zł:

- do 30 czerwca 2024 r. dziecko musi **zapłacić** minimum 6 razy kartą Dopasowaną z konta, które otworzysz w tej promocji.

c. Aby nastolatek 13-17 otrzymał nagrodę 100 zł:

- do 30 czerwca 2024 r. nastolatek musi zalogować się minimum 1 raz do naszej **aplikacji mobilnej Santander mobile**,

- do 30 czerwca 2024 r. nastolatek musi zapłacić minimum 6 razy BLIKIEM lub kartą Dopasowaną z konta, które otworzysz w tej promocji.

Na to zwróć szczególną uwagę

- Pamiętaj o tym, aby wyrazić wszystkie zgody, o których piszemy w dziale „Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach”.

Pamiętaj o tych datach

- Od 10 kwietnia do 3 czerwca 2024 r. możesz przystąpić do promocji.
 - Macie czas, aby spełnić warunki od daty otwarcia konta dziecka lub nastolatka do 30 czerwca 2024 r.
 - Najpóźniej 16 lipca 2024 r. wypłacimy nagrody.
Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu.
-

O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - „my” – to Santander Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w Słowniku.
4. W sprawach związanych z regulaminem możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji „Nawet 150 zł z kontem dla młodych” („promocja”).

2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Uczestnicy

Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach

1. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
 - a. jesteś osobą fizyczną,
 - b. masz minimum 18 lat, obywatelstwo polskie i mieszkasz na terenie Polski,
 - c. posługujesz się ważnym dowodem osobistym,
 - d. posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - e. masz u nas konto osobiste prowadzone w polskiej walucie oraz usługi Santander internet,
 - f. na dzień 10 kwietnia 2024 r. dziecko lub nastolatek, dla którego zakładasz konto, nie ma u nas innego konta osobistego i nie mieli go u nas nigdy wcześniej,
 - g. od 10 kwietnia do 3 czerwca 2024 r. zgłosisz się do promocji na naszej stronie <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/nawet-150-zl-z-kontem-dla-mlodych> oraz:
 - wpiszesz tam swoje (rodzica) imię i nazwisko,
 - adres e-mail do kontaktu,
 - swój numer PESEL,
 - zaakceptujesz ten regulamin.Twoje dane z rejestracji muszą być takie same, jak te, które podasz we wniosku o konto.
 - h. od 10 kwietnia 2024 r. do 3 czerwca 2024 r. złożysz wniosek o konto dla Twojego dziecka lub nastolatka w Santander internet.

W tej promocji biorą udział wyłącznie konta otwarte online w Santander internet. Aby otworzyć online konto dla dziecka lub nastolatka, kliknij w swoich usługach Santander internet zakładkę „Oferta banku” i wybierz z menu po lewej stronie „Konto dla dziecka i nastolatka”.

Czas promocji

1. Do promocji możesz zarejestrować się od 10 kwietnia 2024 r. do momentu uzyskania maksymalnej liczby uczestników promocji, ale nie dłużej niż do 3 czerwca 2024 r. (okres przystąpienia do promocji).
2. W promocji może wziąć udział maksymalnie 2000 uczestników, którzy jako pierwsi zarejestrują się w promocji, czyli poprawnie wypełnią i wyślą formularz znajdujący się na stronie promocji www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/nawet-150-zl-z-kontem-dla-mlodych oraz zapoznają się z regulaminem promocji i zaakceptują go nie później niż w dniu złożenia wniosku o konto Santander dla dziecka lub nastolatka.
3. O tym, kiedy zakończy się czas, w którym możesz przystąpić do tej promocji, napiszemy na stronie promocji.
4. Promocja trwa od 10 kwietnia 2024 r. do 16 lipca 2025 r. (okres trwania promocji).

Zasady promocji

1. Rodzicu, aby otrzymać nagrodę w wysokości 50 zł:
 - a. zapisz się do promocji i do 3 czerwca 2024 złóż wniosek o konto dla dziecka lub nastolatka, z kartą Dopasowaną, w Santander internet,
 - b. następnie zapewnij wpływ na konto otwarte w tej promocji minimum 50 zł do 30 czerwca 2024 r.,
 - c. pamiętaj, aby otrzymać nagrodę musisz mieć zgody opisane w punkcie 4 w sekcji Zasady promocji.
2. Jeśli otwierasz konto dla dziecka 7-12 lat:
 - a. spełnij warunki opisane w punkcie 1. w sekcji Zasady promocji,

- b. do 30 czerwca 2024 r. dziecko musi zapłacić minimum 6 razy kartą Dopasowaną z konta, które otworzysz w tej promocji.
3. Jeśli otwierasz konto dla nastolatka 13-17 lat:
 - a. spełnij warunki opisane w punkcie 1. w sekcji Zasady promocji,
 - b. do 30 czerwca 2024 r. nastolatek musi zalogować się minimum 1 raz do naszej aplikacji mobilnej Santander mobile,
 - c. do 30 czerwca 2024 r. nastolatek musi zapłacić minimum 6 razy BLIKIEM lub kartą Dopasowaną z konta, które otworzysz w tej promocji.
4. Pozostałe warunki, które musisz spełnić Ty i Twoje dziecko lub nastolatek:
 - a. w dniu składania wniosku wyrazisz dla siebie zgody (o ile nie zrobiłeś tego wcześniej) i utrzymasz je co najmniej do dnia otrzymania nagrody:
 - abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie, w celach marketingowych,
 - abyśmy mogli przesyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (**EKK**),
 - b. do czasu, aż nie prześlemy nagrody:
 - musisz mieć wcześniej udzielone zgody,
 - nie możesz mieć zgłoszonego sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingowych,
 - Wasze konta będą aktywne w dniu w którym będziemy chcieli przekazać Wam nagrody: Twoje konto osobiste prowadzone w złotówkach oraz konto dziecka lub nastolatka otwarte w tej promocji

Nagrody

Co jest nagrodą w promocji

1. Nagrodami w promocji są:
 - 50 zł, które prześlemy na Twoje konto osobiste w Santander Bank Polska,
 - 100 zł, które prześlemy na konto dziecka lub nastolatka otwarte w tej promocji.

Uczestnicy, którzy spełnią warunki promocji, otrzymają nagrody do 16 lipca 2024 r.

2. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia.
3. Liczba nagród w tej promocji jest ograniczona i wynosi 2000 sztuk.
4. O kolejności przyznawania nagród będzie decydował czas spełnienia wszystkich warunków tej promocji. O wyczerpaniu puli nagród poinformujemy na stronie promocji <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/nawet-150-zl-z-kontem-dla-mlodych>.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

1. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. elektronicznie – napisz do nas w **bankowości internetowej i mobilnej**, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999,
 - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej **placówki**,
 - d. pisemnie – napisz do nas:
 - na adres naszej siedziby (znajdziesz go w punkcie 3 w dziale Organizator) lub do naszej placówki,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b. listem.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
 - c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku

Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.

4. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl w zakładce Menu – załatw sprawę.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.
2. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji zgodnie z regulaminem.
3. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.
2. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
 - a. podstawę prawną,
 - b. cel,
 - c. okres przetwarzania danych osobowych,
 - d. uprawnienia, które Ci przysługują, a także

- e. inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
3. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy na naszej stronie Santander.pl oraz na stronie promocji: <https://www.santander.pl/klient-indywidualny/konta/nawet-150-zl-z-kontem-dla-mlodych>.
2. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
3. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
4. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie.

Słownik

Pojęcia w kolejności alfabetycznej	Jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
aplikacja Santander mobile/ usługa Santander internet	to usługa bankowości elektronicznej umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego
EKK elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji

	oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl
konto	Konto Santander - rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym
placówka	oddział banku lub placówka partnerska
płatność kartą Dopasowaną/debetową	bezgotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo - usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet
transakcja BLIK	transakcja w ramach systemu BLIK polegająca na płatności za towary lub usługi w sklepie stacjonarnym, punkcie usługowym lub w sklepie internetowym oraz wypłaty z bankomatu (z wyłączeniem płatności zbliżeniowych BLIK). Transakcje BLIK może wykonywać Klient, który posiada Konto osobiste oraz w Umowie podał numer telefonu do przesyłania smsKodów
usługi Santander online (Santander internet lub Santander mobile)	zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się: <ul style="list-style-type: none"> • usługa bankowości elektronicznej, • usługi bankowości internetowej nie powiązane z rachunkiem płatniczym
wniosek	wniosek o konto osobiste (Konto Santander)