



## REGULAMIN PROMOCJI „STARTUJ Z VELOKONTEM” (EDYCJA 1/2024)

Zapraszamy Cię do przeczytania regulaminu **promocji**, której jesteśmy organizatorem.

Zwróć uwagę na to, że w regulaminie piszemy „Ty” oraz „my”:

- jeśli piszemy w formie „Ty”, mamy na myśli Ciebie jako uczestnika / uczestniczkę **promocji**,
- jeśli piszemy w formie „my”, mamy na myśli VeloBank S.A.

Wyrażenia, które zapisaaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu lub w jego treści.

### KIEDY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W PROMOCJI



1. Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli:

- nie miałeś/aś **konta osobistego** od 31.12.2022 r. do dnia, w którym przystąpisz do **promocji**,
- otworzysz **VeloKonto** (indywidualne lub wspólne) od 1.05.2024 r. do 31.07.2024 r.

W poniższej ramce przedstawiamy podstawowe informacje o **promocji**.

Szczegóły znajdziesz w kolejnej części regulaminu.

#### NAGRODA 1 – NAGRODA NA START

#### NAGRODA 2 – ZWROTY ZA ZAKUPY



#### Jaką nagrodę możesz otrzymać?

➤ 60 zł

➤ Do 540 zł (do 60 zł przez 9 miesięcy) za zakupy kartą do konta lub **BLIKIEM**.



#### Kiedy i w jaki sposób otrzymasz nagrodę?

➤ Na **VeloSkarbonkę**, do 2 dni roboczych od spełnienia warunków **promocji**.

➤ Na **VeloSkarbonkę**, do 2 dni roboczych od zaksięgowania transakcji.



#### Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać nagrodę?

- Otwórz **VeloSkarbonkę**.
- Udziel nam **zgód marketingowych**.
- Następnie zaloguj się do **bankowości mobilnej** (potrzebujesz umowy o **kanały zdalne**).

- Otwórz **VeloSkarbonkę**.
- Udziel nam **zgód marketingowych**.
- Zasilaj **VeloKonto wpływem** w wysokości co najmniej 2 000 zł z rachunku w innym banku lub konta firmowego prowadzonego przez nasz **bank**.



#### Jakich terminów musisz pilnować?

➤ Spełnij warunki otrzymania nagrody w ciągu 14 dni od aktywacji **VeloKonta**.

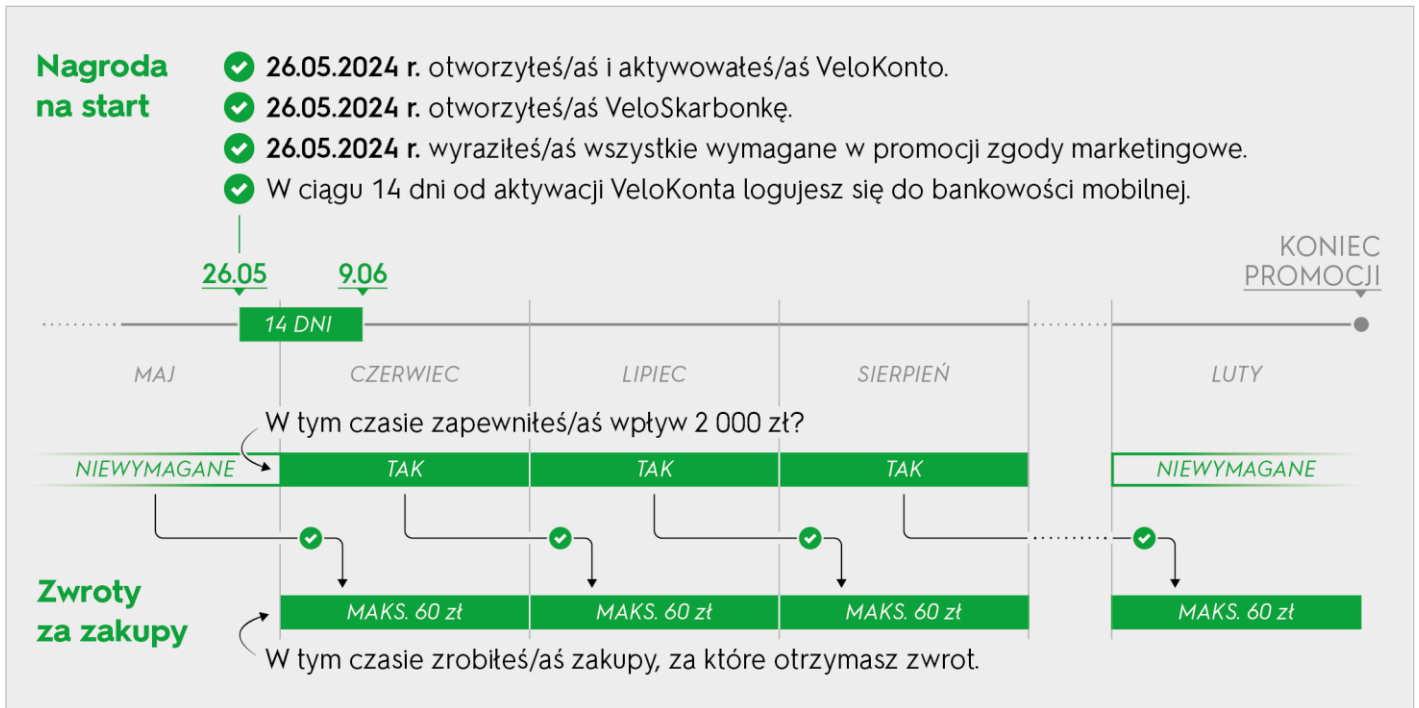
- Zasilaj **VeloKonto wpływem** w każdym z 8 kolejnych miesięcy kalendarzowych po miesiącu aktywacji **VeloKonta**.
- Wykonuj **transakcje bezgotówkowe** w każdym z 9 kolejnych miesięcy kalendarzowych po miesiącu aktywacji **VeloKonta**.



## AKTYWACJA

**VeloKonto** wymaga aktywacji w procesie, gdzie możliwość korzystania z konta następuje po jego aktywacji (np. **VeloKonto** otwierane w procesie kurierskim).

### PRZYKŁAD 1



### Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji

2. Aby wziąć udział w **promocji**, musisz spełnić łącznie poniższe warunki:
  - a) masz ukończone 18 lat,
  - b) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
  - c) jesteś **rezydentem/ką**,
  - d) nie jesteś pracownikiem/pracownicą naszego **banku** ani placówki franczyzowej naszego **banku**.

### NAGRODA 1

#### Nagroda na start

#### Jaką nagrodę możesz otrzymać, kiedy i jak Ci ją prześlemy

3. Nagrodą jest 60 zł, które wypłacimy Ci na **VeloSkarbonkę** w ciągu 2 **dni roboczych** od spełnienia warunków **promocji**.
4. Nagrodę otrzymasz za maksymalnie jedno **VeloKonto**. Jeśli masz więcej niż jedno **VeloKonto**, **promocją** obejmujemy Twoje najstarsze, tj. najwcześniej założone **VeloKonto**.

#### Jakie warunki musisz spełnić, żeby otrzymać Nagrodę na start

5. Aby otrzymać nagrodę na start w ciągu 14 dni od aktywacji **VeloKonta**:
  - a) otwórz **VeloSkarbonkę** w tej samej relacji właścicielskiej co **VeloKonto** (umowa **VeloKonta** i **VeloSkarbonki** nie może być w okresie wypowiedzenia),
  - b) udziel nam **zgód marketingowych** (w przypadku kont wspólnych zgody udziela każdy z posiadaczy),
  - c) a następnie zaloguj się do **bankowości mobilnej** (potrzebujesz umowy o **kanały zdalne**, w przypadku kont wspólnych zalogować się musi każdy z posiadaczy).



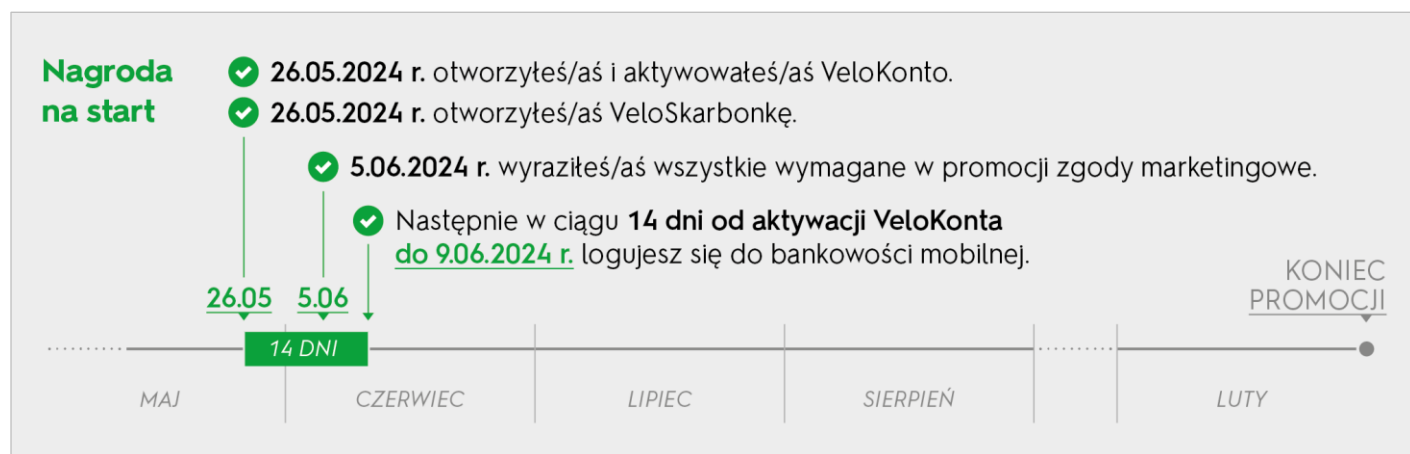
## RELACJA WŁAŚCICIELSKA

- Jeśli otworzysz indywidualne **VeloKonto**, to otwórz też indywidualną **VeloSkarbonkę**.
- Jeśli otworzysz wspólne **VeloKonto**, to otwórz też wspólną **VeloSkarbonkę**.

### Kiedy nie otrzymasz Nagrody na start

6. Jeśli po spełnieniu warunków, a przed wypłatą nagrody odwołasz **zgody marketingowe** lub wniesiesz sprzeciw do przetwarzania Twoich danych osobowych, nie uzyskasz nagrody. Nie tracisz szans na nagrodę w kolejnych dniach **promocji** (14 dni od aktywacji **VeloKonta**). Możesz ją uzyskać, jeżeli ponownie udzielisz **zgód marketingowych** lub odwołasz sprzeciw do przetwarzania Twoich danych osobowych oraz ponownie zalogujesz się do **bankowości mobilnej**.
7. Warunki przystąpienia do **promocji** nie ograniczają ani nie wyłączają Twojego prawa do odwołania wyrażonych zgód lub wniesienia sprzeciwu do przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeżeli jednak skorzystasz z tych uprawnień, nie spełnisz warunków **promocji** i nie otrzymasz nagrody.
8. Jeśli przed wypłatą nagrody zamkniesz **VeloKonto** lub **VeloSkarbonkę**, nie otrzymasz nagrody.
9. Możesz odstąpić od **promocji** w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz nagrody.

### PRZYKŁAD 2



## NAGRODA 2

### Zwroty za zakupy

#### Jaką nagrodę możesz otrzymać, kiedy i jak Ci ją prześlemy

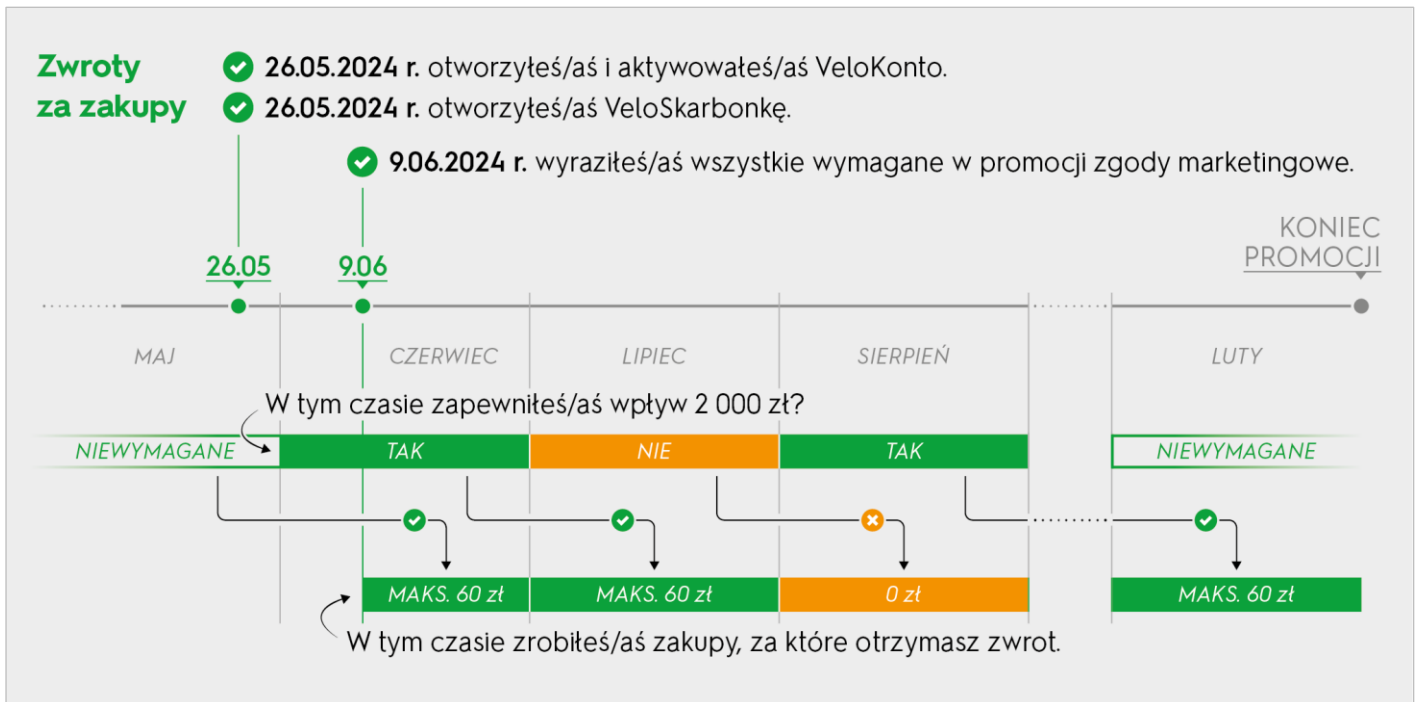
10. Nagrodą 2 jest zwrot kwoty równej 5% wartości **transakcji bezgotówkowych** na **VeloKoncie**, które zrobisz **kartą do konta** lub **BLIKIEM**, maksymalnie 60 zł za każdy z 9 miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu aktywacji **VeloKonta** (**okres naliczania Nagrody 2**). W sumie możesz otrzymać maksymalnie 540 zł.
11. Nagrodę 2 wypłacimy Ci na **VeloSkarbonkę** w ciągu **2 dni roboczych** od daty zaksięgowania na **VeloKoncie** **transakcji bezgotówkowej**.
12. Jeśli w **okresie naliczania Nagrody 2** zrobisz **transakcję bezgotówkową**, która zostanie zaksięgowana po **okresie naliczania Nagrody 2**, nagrodę również wypłacimy Ci w ciągu **2 dni roboczych** od daty zaksięgowania.
13. Nagrodę 2 otrzymasz za maksymalnie jedno **VeloKonto**. Jeśli masz więcej niż jedno **VeloKonto**, **promocją** obejmujemy Twoje najstarsze, tj. najwcześniej założone **VeloKonto**.

#### Jakie warunki musisz spełnić, żeby otrzymać zwroty za zakupy

14. **Zwroty za zakupy** wypłacimy Ci za **transakcje bezgotówkowe** wykonane w **okresie naliczania Nagrody 2** po spełnieniu warunków otrzymania Nagrody 2:
  - a) otwórz **VeloSkarbonkę** w tej samej relacji właścicielskiej co **VeloKonto** (umowa **VeloKonta** i **VeloSkarbonki** nie może być w okresie wypowiedzenia),
  - b) udziel nam **zgód marketingowych** (w przypadku kont wspólnych zgody udziela każdy z posiadaczy),
  - c) zasilaj **VeloKonto wpływem**. W pierwszym miesiącu kalendarzowym od aktywacji **VeloKonta** wypłacimy Ci **zwroty za zakupy** po spełnieniu warunków z pkt. 14a i 14b niezależnie od dokonania **wpływu** na **VeloKonto**, jednak **wpływ** umożliwi Ci otrzymanie nagrody w kolejnym (drugim) miesiącu. Od drugiego do dziewiątego

miesiąca nagrodę wypłacimy, jeśli odnotujemy **wpływ** w miesiącu poprzedzającym. **Wpływ** możesz zrobić w dowolnym dniu miesiąca.

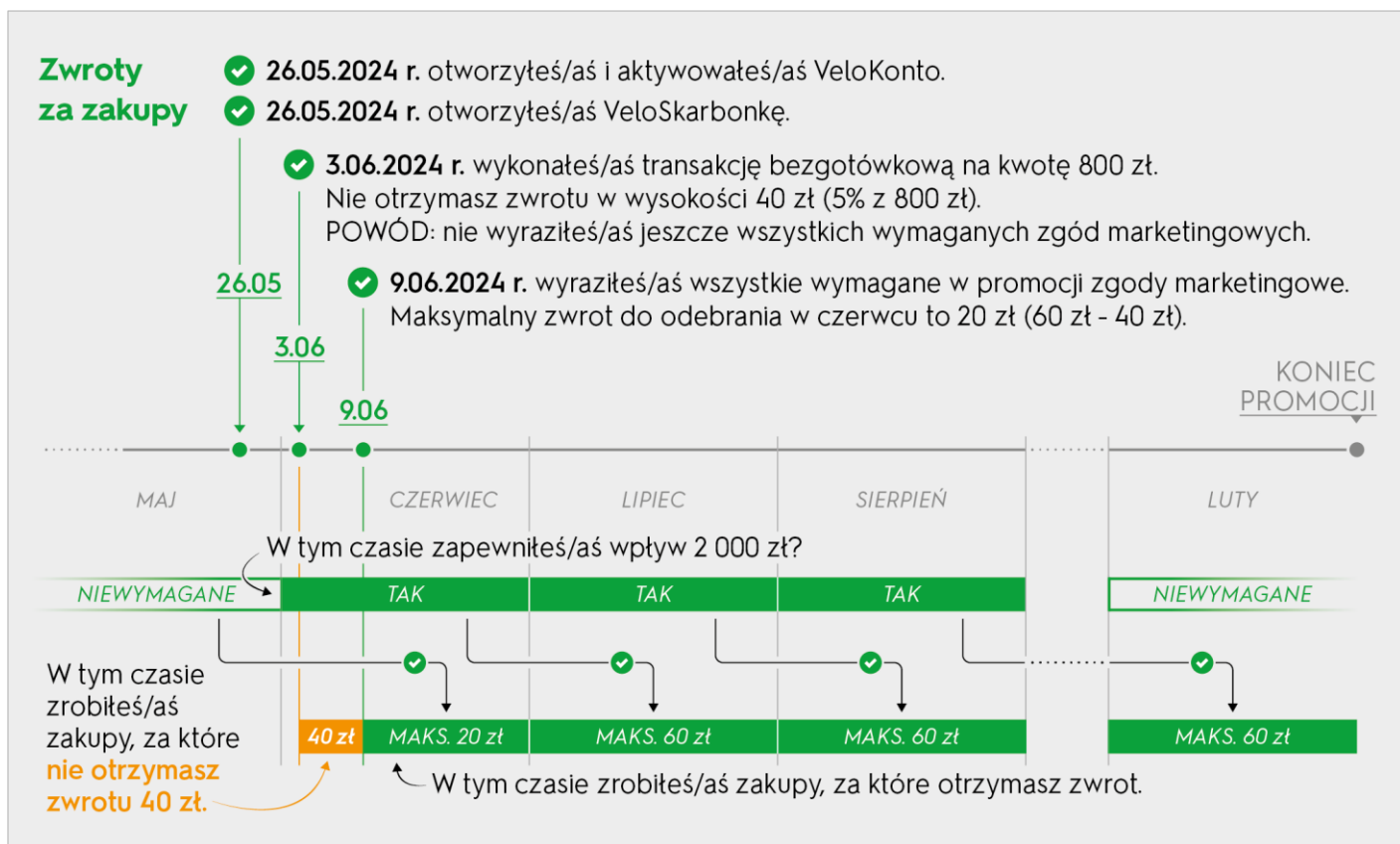
### PRZYKŁAD 3



#### Kiedy nie otrzymasz zwrotów za zakupy

15. Jeśli po spełnieniu warunków, a przed wypłatą nagrody w **okresie naliczania Nagrody 2** odwołasz **zgody marketingowe** lub wniesiesz sprzeciw do przetwarzania Twoich danych osobowych, nie uzyskasz nagrody. Możesz ją uzyskać, jeżeli ponownie udzieliłś **zgód marketingowych** lub odwołasz sprzeciw do przetwarzania Twoich danych osobowych oraz wykonasz **transakcje bezgotówkowe** w **okresie naliczania Nagrody 2** z uwzględnieniem zasad opisanych w punkcie 19.
16. Warunki przystąpienia do **promocji** nie ograniczają ani nie wyłączają Twojego prawa do odwołania wyrażonych zgód lub wniesienia sprzeciwu do przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeżeli jednak skorzystasz z tych uprawnień, nie spełnisz warunków **promocji** i nie otrzymasz nagrody.
17. Jeśli przed wypłatą nagrody zamkniesz **VeloKonto** lub **VeloSkarbonkę**, nie otrzymasz nagrody.
18. Jeśli nie zrobisz **wpływu** w danym miesiącu, nie otrzymasz nagrody w kolejnym miesiącu (nie dotyczy pierwszego miesiąca **okresu naliczania Nagrody 2**).
19. W **okresie naliczania Nagrody 2** będziemy wyliczać **zwroty za zakupy** ze wszystkich **transakcji bezgotówkowych**, które wykonasz – niezależnie od tego czy w chwili ich wykonywania spełniasz warunki otrzymania Nagrody 2. Nie wypłacimy nagrody za **transakcje bezgotówkowe** wykonane w czasie kiedy nie spełniasz wszystkich warunków otrzymania Nagrody 2. Jeśli spełnisz (albo ponownie spełnisz) warunki otrzymania Nagrody 2 i wykonasz kolejne **transakcje bezgotówkowe**, w danym miesiącu nie będziesz mieć już możliwości uzyskania maksymalnej nagrody 60 zł. Pomniejszymy ją o naliczone wcześniej w tym miesiącu **zwroty za zakupy** za wykonane przez Ciebie **transakcje bezgotówkowe**, których nie mogliśmy wypłacić.
20. Możesz odstąpić od **promocji** w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych **zwrotów za zakupy**.

#### PRZYKŁAD 4



#### Inne ważne dla Ciebie informacje

- Promocja łączy się z innymi promocjami **banku**, chyba że regulamin innej promocji stanowi inaczej.
- Organizatorem **promocji** jest **bank**.
- Jako organizator **promocji** jesteśmy odpowiedzialni za jej prawidłowy przebieg.
- Dla celów **promocji** jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych i będziemy je przetwarzać na potrzeby realizacji oferty specjalnej. Szczegółowe informacje znajdują się na [www.velobank.pl](http://www.velobank.pl).
- Organami nadzoru nad naszą działalnością są **KNF** oraz **Prezes UOKiK**.
- Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady **promocji**.
- Nagroda jest nagrodą uzyskaną w związku ze sprzedażą premią [1] i jest zwolniona z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych.
- Jeśli chcesz odstąpić od **promocji** możesz również zadzwonić na **infolinię**: +48 664 919 797.

#### Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- Reklamację możesz złożyć:
  - elektronicznie:
    - w **bankowości internetowej** oraz **bankowości mobilnej**,
    - przez formularz „Złóż reklamację”, który znajdziesz na stronie [www.velobank.pl](http://www.velobank.pl) w sekcji dotyczącej reklamacji,
  - osobiście:
  - na **infolinii** (opłata za połączenie według taryfy operatora):
    - dla klientów z Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797,
    - dla klientów z Oferty Bankowości Osobistej Premium: +48 22 203 03 03,
    - dla klientów z Oferty Private Banking: +48 22 203 03 01,
    - w placówce – nasz Doradca przyjmie od Ciebie reklamację,
  - listownie, przesyłką pocztową na nasz adres korespondencyjny:
    - VeloBank S.A., Obszar Operacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub
    - VeloBank S.A., Obszar Operacji, Uniwersytecka 18, 40-007 Katowice,
    - możesz również wysłać pismo na adres dowolnej placówki.
- Reklamacje rozpatrujemy do 15 **dni roboczych** od ich otrzymania. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na udzielenie odpowiedzi, powiemy Ci dlaczego oraz podamy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Nie będzie on dłuższy niż 35 **dni roboczych** od dnia jej otrzymania.

31. Odpowiedź na reklamację wyślemy do Ciebie listem poleconym na adres korespondencyjny lub – na Twoją prośbę – e-mailem.

### Co możesz zrobić, jeśli odpowiedź na reklamację nie spełnia Twoich oczekiwań

32. Jeżeli masz uwagi do naszej odpowiedzi, możesz:

- a) odwołać się do Rzecznika Klienta w naszym **banku** (dostępne formy jak przy składaniu reklamacji),
- b) zwrócić się do:
  - Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>
  - Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta <https://www.uokik.gov.pl/rzeczniczy.php>
  - Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>
  - Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF)

Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych.

- a) skorzystać z platformy ODR, która wspiera pozasądowe rozstrzygnięcie sporów w przypadku umów o produkty lub usługi, które oferujemy za pośrednictwem stron internetowych lub kanałów elektronicznych. Dostępna jest pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>,
- b) wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

Wszystkie informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na stronach [www.velobank.pl](http://www.velobank.pl) oraz w placówkach na tablicach ogłoszeń.

### Jakie instytucje nadzorują naszą działalność

33. Komisja Nadzoru Finansowego, <https://www.knf.gov.pl>.

34. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, <https://www.uokik.gov.pl>.

### Co oznaczają nasze definicje

To jest spis definicji, które mają szczególne znaczenie w tym regulaminie.

Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

<b>bank</b>	VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale zakładowym 25.000.000,00 zł w całości opłaconym
<b>bankowość elektroniczna</b>	<b>bankowość telefoniczna, bankowość internetowa, bankowość mobilna</b>
<b>bankowość internetowa</b>	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w <b>banku</b> , umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet, przy użyciu przeglądarki www
<b>bankowość mobilna</b>	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w <b>banku</b> , umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu dedykowanej Aplikacji mobilnej
<b>bankowość telefoniczna</b>	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w <b>banku</b> , umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem <b>infolinii</b>



<b>BLIK</b>	<p>W ramach usługi <b>BLIK</b> możesz wykonywać transakcje, używając Kodu <b>BLIK</b> oraz Czeku <b>BLIK</b>, które obejmują:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) wypłaty gotówki w PLN w punktach oznaczonych znakiem <b>BLIK</b>, w tym w bankomatach,</li> <li>b) zapłatę za towary lub usługi w PLN w terminalach, które umożliwiają taką zapłatę,</li> <li>c) zapłatę za towary i usługi w PLN przez Internet,</li> <li>d) wpłatę gotówki w PLN we wpłatomatach umożliwiających wpłaty z wykorzystaniem <b>BLIK</b>,</li> <li>e) przelewy na telefon <b>BLIK</b> (Przelew natychmiastowy, który wykorzystuje numer telefonu jako identyfikator Odbiorcy. Przelew na telefon <b>BLIK</b> nie wymaga użycia Kodu <b>BLIK</b> oraz Czeku <b>BLIK</b>).</li> </ul>
<b>dzień roboczy</b>	dzień inny niż sobota lub dzień ustawowo wolny od pracy
<b>infolinia</b>	<p>serwis telefoniczny, dzięki któremu możesz korzystać z <b>bankowości telefonicznej</b> oraz różnych naszych produktów i usług:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) dla klientów z Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797</li> <li>b) dla klientów z Oferty Bankowości Osobistej Premium: +48 22 203 03 03</li> <li>c) dla klientów z Oferty Private Banking: +48 22 203 03 01</li> </ul>
<b>KNF</b>	Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa
<b>kanały zdalne</b>	kanały dostępu do Usługi <b>bankowości elektronicznej</b> , w szczególności <b>Bankowość Internetowa, Bankowość Mobilna</b> oraz do Usługi <b>bankowości telefonicznej</b> , w szczególności: <b>Infolinia</b>
<b>karta do konta</b>	karta płatnicza do Twojego <b>konta osobistego</b> [2]
<b>konto osobiste</b>	rachunek płatniczy [2] – rachunek oszczędnościowo–rozliczeniowy w złotych, który dla Ciebie prowadzimy, za wyjątkiem podstawowego rachunku płatniczego i rachunku przejściowego służącego do zakładania lokat przelewem
<b>okres naliczania Nagrody 2</b>	9 miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu aktywacji <b>VeloKonta</b>
<b>Prezes UOKiK</b>	Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, <a href="http://www.uokik.gov.pl">www.uokik.gov.pl</a>
<b>promocja</b>	„Startuj z VeloKontem – edycja 1/2024”
<b>rezydent</b>	osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
<b>transakcja bezgotówkowa</b>	<p><b>transakcja bezgotówkowa</b> wykonana <b>kartą do konta</b>, wydaną do <b>VeloKonta</b>, telefonem lub <b>BLIK</b> z wyłączeniem Przelewu na telefon <b>BLIK</b> oraz z wyjątkiem transakcji wykonanych w punktach o następujących kodach MCC (Merchant Category Code):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 4829 – określający internetowe przekazy pieniężne,</li> <li>➤ 6012 – określający instytucje finansowe (towary i usługi)</li> </ul>
<b>VeloKonto</b>	rachunek płatniczy [2] – rachunek oszczędnościowo–rozliczeniowy <b>VeloKonto</b> w złotych, który dla Ciebie prowadzimy
<b>VeloSkarbonka</b>	rachunek płatniczy [2] – rachunek oszczędnościowy <b>VeloSkarbonka</b> w złotych, który dla Ciebie prowadzimy
<b>wpływ</b>	jednorazowy <b>wpływ</b> zaksięgowany na <b>VeloKontcie</b> w wysokości co najmniej 2 000 zł z rachunku w innym banku lub konta firmowego prowadzonego przez nasz <b>bank</b> , w przypadku kont wspólnych <b>wpływ</b> musi zapewnić przynajmniej jeden z posiadaczy

<b>zgody marketingowe</b>	<p>oznaczają łącznie:</p> <p>a) zgodę na użycie przez bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego [3]</p> <p>b) zgodę na otrzymywanie od banku informacji handlowych drogą elektroniczną [4],</p> <p>c) zgodę na prezentację ofert marketingowych spółek powiązanych z bankiem i podmiotów z nim współpracujących (wykaz tych podmiotów dostępny jest na <a href="http://www.velobank.pl">www.velobank.pl</a> oraz w oddziałach banku) w tym opartych na profilowaniu oraz przesłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym poczty elektronicznej [4] oraz za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych [3], w tym telefonu,</p> <p>d) zgodę na możliwość prowadzenia marketingu (zgoda na marketing tradycyjny [5] oraz prawnie uzasadniony interes administratora danych (profilowanie) [6])</p>
<b>zwroty za zakupy</b>	<p>zwroty kwoty równej 5% wartości <b>transakcji bezgotówkowych</b> na <b>VeloKoncie</b>, które zrobisz <b>kartą do konta</b>, telefonem lub <b>BLIK</b> (z wyłączeniem Przelewu na telefon <b>BLIK</b>) oraz z wyjątkiem transakcji wykonanych w punktach o następujących kodach MCC (Merchant Category Code):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 4829 – określający internetowe przekazy pieniężne,</li> <li>➤ 6012 – określający instytucje finansowe (towary i usługi)</li> </ul>

### Podstawy prawne

[1] art.21 ust.1 pkt.68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych

[2] ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych

[3] art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne

[4] art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r

[5] art. 6 u.1 lit. a) RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27 kwietnia 2016 r.)

[6] art. 6 u.1 lit. f) RODO