

# Regulamin promocji „Dodatkowy bonus na dobry początek”

## O regulaminie

1. Gdy używamy zwrotów:
  - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z tej promocji,
  - b. „my” – to Santander Bank Polska S.A.
2. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w Słowniku.
3. Jeśli masz pytania, zadzwoń do nas pod numer 1 9999 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora).

## Co możesz zyskać z tą promocją

Nagroda	Kiedy przyznamy Ci nagrodę	Do kiedy otrzymasz nagrodę
<b>eVoucher Pluxee</b> o wartości 100 zł do wykorzystania na platformie <a href="https://evoucher.pluxee.pl">evoucher.pluxee.pl</a>	gdy spełnisz wszystkie warunki tej promocji	31.08.2024 r.

## Na to zwróć uwagę

1. Możesz złożyć **wniosek** w tej promocji wyłącznie ze strony internetowej <https://www.santander.pl/ws-konto-santander-all-2-blog>.
2. Możesz złożyć wniosek w tej promocji do 31 lipca 2024 r., ale nie dłużej niż do wyczerpania puli nagród.
3. Liczba nagród w tej promocji jest ograniczona i wynosi 500 sztuk. O kolejności ich przyznania będzie decydowała kolejność spełnienia wszystkich warunków promocji.

## Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady tej promocji „Dodatkowy bonus na dobry początek” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

## Czas promocji

Promocja trwa od 8 lipca 2024 r. do 31 sierpnia 2024 r.

## Uczestnik promocji

1. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełniasz łącznie te warunki:
  - a. jesteś osobą fizyczną,
  - b. masz skończone 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadasz ważny dowód osobisty, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Nie możesz wziąć udziału w promocji, jeśli:
  - a. w przedziale czasowym od 1 stycznia 2022 r. do momentu, w którym otworzysz konto wraz z usługami Santander online i kartą debetową w tej promocji, nie prowadzimy lub nie prowadziliśmy dla Ciebie żadnego konta w PLN (osobistego albo wspólnego),
  - b. zatrudniamy Cię na podstawie umowy o pracę albo współpracujesz z nami na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. umowy o dzieło, umowy zlecenia),
  - c. zawrzesz umowę o konto wraz z **kartą debetową w bankowości internetowej** po zalogowaniu,
  - d. zawrzesz umowę o konto wraz z kartą debetową oraz **usługami Santander online w placówce banku** albo u doradcy mobilnego.

## Przystąpienie do promocji

Możesz przystąpić do promocji, jeśli spełnisz łącznie poniższe warunki.

1. Od 8 lipca do 31 lipca 2024 r. złożysz wniosek o konto z kartą debetową oraz usługami Santander online za pośrednictwem strony internetowej

<https://www.santander.pl/ws-konto-santander-all-2-blog>. Możesz złożyć wniosek w tej promocji do 31 lipca 2024 r., ale nie dłużej niż do wyczerpania puli nagród.

2. W trakcie składania wniosku:
  - a. wyrazisz zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie w celach marketingowych,
  - b. wyrazisz zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (**EKK**),
  - c. nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych,
  - d. podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres e-mail.
3. Najpóźniej do 10 sierpnia 2024 r., na podstawie złożonego wniosku, zawrzesz umowę o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online za pośrednictwem:
  - kuriera albo
  - zdjęcia (selfie).

## Nagrody

1. Nagrodą w tej promocji jest eVoucher Pluxee o wartości 100 zł do wykorzystania na platformie [evoucher.pluxee.pl](https://evoucher.pluxee.pl).
2. Nagrodę prześlemy Ci w wiadomości SMS lub w poczcie w bankowości internetowej i mobilnej.
3. Nagrodę otrzymasz w sierpniu 2024 r., do 31 sierpnia 2024 r.
4. Nagrodę otrzymasz, jeśli łącznie spełnisz te warunki:
  - a. spełnisz warunki, które opisaliśmy w części „Uczestnik promocji” i „Przystąpienie do promocji”,
  - b. konto, które otworzysz w tej promocji, karta debetowa oraz usługi Santander online, o które zawnioskujesz w tej promocji będą aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę,
  - c. utrzymasz zgody oraz brak sprzeciwu, o których piszemy w części Przystąpienie do promocji, co najmniej do dnia, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę.
5. W tej promocji nagrodzimy Cię za jedno otwarte konto, tylko raz. W przypadku kont wspólnych, prześlemy tylko jedną nagrodę.
6. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia oraz nie możesz wskazać innego numeru konta do przekazania nagród (swojego bądź innej osoby) niż numer konta, które otworzysz w tej promocji.

7. Liczba nagród w tej promocji jest ograniczona i wynosi 500. O kolejności przyznania nagrody będzie decydowała kolejność spełnienia wszystkich warunków promocji.
8. O wyczerpaniu puli nagród poinformujemy Cię na stronie <https://www.santander.pl/ws-konto-santander-all-2-blog>.

## Czy zapłacisz podatek od nagrody

Nie zapłacisz podatku od nagrody. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej. Podstawa prawna: art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## Reklamacje

### Możesz złożyć ją:

1. elektronicznie – w naszej **aplikacji mobilnej** lub bankowości internetowej,
2. telefonicznie pod numerem 1 9999,
3. osobiście w naszej dowolnej placówce,
4. pisemnie:
  - a. na adres naszej siedziby (znajdziesz go w dziale Organizator punkt 3. lub naszej placówki (adresy placówek znajdziesz na naszej stronie),
  - b. na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na [www.santander.pl/adres-do-edoreczen](http://www.santander.pl/adres-do-edoreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych.

Podstawa prawna: ustawa z 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

### W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
  - a. wiadomością w naszej aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej,
  - b. listem.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

### Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
  - a. ponownie napisać do nas,
  - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
    - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
    - Rzecznika Finansowego,
  - c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy](http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy).
3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
4. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości [www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl).

### Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

### Ochrona danych osobowych

#### Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

2. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować tę promocję zgodnie z regulaminem.
3. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

## Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na stronie [www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych](http://www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych).
2. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
  - a. podstawę prawną,
  - b. cel,
  - c. okres przetwarzania danych osobowych,
  - d. uprawnienia, które Ci przysługują, a także
  - e. inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
3. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

## Postanowienia końcowe

1. Ten regulamin udostępniamy na naszej stronie.
2. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
3. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na stronie [www.santander.pl/pad](http://www.santander.pl/pad) i w naszych placówkach.
4. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie, tj. Regulaminie kont dla klientów indywidualnych, Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych, Regulaminie debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych, dostępnych na stronie internetowej banku.
5. Ta promocja łączy się z promocją „600 zł na dobry początek”.
6. Możesz złożyć wniosek w tej promocji do 31 lipca 2024 r., ale nie dłużej niż do wyczerpania puli nagród.

## Słownik

Pojęcia	Jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
aplikacja mobilna	to usługa bankowości elektronicznej, umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV)
bankowość internetowa	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej, czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV)
EKK	Elektroniczny kanał kontaktu, to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie <a href="http://santander.pl">santander.pl</a>
eVoucher Pluxee	16-znakowy kod dostępu w formie elektronicznej o wartości 100 zł, umożliwiający użytkownikowi, który otrzymał eVoucher Pluxee zalogowanie się na platformie <a href="http://evoucher.pluxee.pl">evoucher.pluxee.pl</a> i korzystanie z funkcjonalności tej platformy. eVoucher Pluxee jest ważny jest do 30.06.2025 r.
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa / Mastercard wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania płatności kartą debetową i wypłat gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
konto	Konto Santander dla osób pełnoletnich, Konto Santander Max dla osób pełnoletnich, Konto Select – rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji

Pojęcia	Jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
	płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym
placówka banku	oddział banku lub placówka partnerska
usługi Santander online	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej, czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV)
wniosek	wniosek o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online