

## Regulamin oferty „Zyskaj 7,1 % w zimowej ofercie CitiKonta”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty, w której **nagrodą** jest:

- **oprocentowanie w wysokości 7,1% w skali roku na koncie oszczędnościowym do kwoty 80 000 zł na 4 miesiące,**
- **do 300 zł na Twoim koncie.**

Aby otrzymać nagrodę w tej ofercie:

- otwórz CitiKonto wraz z kontem oszczędnościowym w PLN oraz podpisz niniejszy regulamin,
- dokonaj transakcji bezgotówkowych przy pomocy karty debetowej wydanej do konta w kwotach i miesiącach podanych poniżej,
- otrzymaj wpływ lub wynagrodzenie na konto w wysokości minimum 2000 zł. w miesiącach podanych poniżej.

Aby otrzymać nagrodę dodatkową:

- zaakceptuj zgody marketingowe i utrzyмай przez okres wskazany poniżej.

Oferta trwa od 15.01.2025 r. do 04.03.2025 r.

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli bank – organizatora oferty. Mamy również na myśli bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Wybrane terminy wyjaśniliśmy dla Ciebie w słowniku, który znajdziesz na końcu dokumentu.

### Organizator oferty

1. Organizatorem oferty jest bank.

### Kiedy możesz przystąpić do oferty?

2. Oferta trwa od **15.01.2025 r. do 04.03.2025 r.** albo do wyczerpania puli 3500 nagród.
3. W przypadku wyczerpania puli nagród przed 04.03.2025 r. oferta nie będzie już dostępna na stronie internetowej [www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl).

### Kto może wziąć udział w ofercie?

4. Z oferty możesz skorzystać, jeśli:
  - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego,
  - b) jesteś nowym klientem.

### Kto nie może skorzystać z oferty?

5. Z oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
  - a) jesteś członkiem władz banku,
  - b) otworzyłeś w banku konto osobiste po dniu 31.12.2022 r.,
  - c) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki,
  - d) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe.

### Jakie warunki trzeba spełnić, aby otrzymać nagrody?

#### Nagroda promocyjne oprocentowanie

6. Nagrodę promocyjne oprocentowanie otrzymasz, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - a) Otworzysz do dnia 04.03.2025 r. konto osobiste typu CitiKonto wraz z kontem oszczędnościowym w PLN zawierając z bankiem Umowę Produktów Depozytowych. W dniu przyznania nagrody promocyjne oprocentowanie konto musi być aktywne oraz umowa nie może być w okresie wypowiedzenia.
  - b) Dokonasz przy pomocy karty debetowej wydanej do konta przynajmniej trzy transakcje w miesiącu kalendarzowym na łączną kwotę minimum 300 zł (słownie: trzysta złotych) oraz otrzymasz na konto w tym samym miesiącu wpływ w wysokości minimum 2000 zł (słownie: dwa tysiące złotych). Transakcje kartą debetową będą to transakcje bezgotówkowe (tj. dokonane w punkcie/ punktach handlowo-usługowych lub przez Internet w polskich złotych) i nie będą transakcjami zwróconymi ani transakcjami BLIK. Wpłaty, o których mowa powyżej nie mogą pochodzić z rachunków prowadzonych przez bank dla klientów indywidualnych.

## Nagroda za wpłaty wynagrodzenia

7. Nagrodę za wpłaty wynagrodzenia otrzymasz, jeśli na Twoje konto wpłynię wynagrodzenie w wysokości minimum 2000 zł (słownie: dwa tysiące złotych) w każdym z 4 kolejnych miesięcy zaczynając od 2 miesiąca następującego po miesiącu aktywacji konta.

## Nagroda bądźmy w kontakcie

8. Dodatkowo otrzymasz nagrodę bądźmy w kontakcie, jeśli w trakcie składania wniosku wyrazisz zgodę, na kontakt telefoniczny i elektroniczny w celach marketingowych (tzn. poprzez: system bankowości elektronicznej Citibank Online, sms, e-mail, powiadomienia w aplikacjach w tym powiadomienia w aplikacji Citi Mobile). Nie odwołasz ww. zgody do końca miesiąca, w którym aktywowałeś konto.

## Jakie nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

### Nagroda promocyjne oprocentowania

9. Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt. 6 regulaminu otrzymasz promocyjne oprocentowanie **7,1 % w skali roku do kwoty 80 000 zł za każdy z 4** miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu od aktywacji konta, w których spełnisz warunki. Środki powyżej tej kwoty będą objęte standardowym oprocentowaniem zgodnym z Tabelą Oprocentowania Kont.
10. Nagrodę prześlemy na Twoje konto nie później niż do 20 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania ww. nagrody.
11. O spełnieniu warunków przyznania promocyjnego oprocentowania powiadomimy Cię poprzez jej przekazanie zgodnie z pkt 10.
12. Odsetki, o których mowa w punkcie 9 powyżej, wypłacimy w dwóch transzach. Pierwszą transzę stanowią standardowe odsetki wynikające z Tabeli Oprocentowania Kont i wypłacimy je ostatniego dnia roboczego danego miesiąca. Drugą transzę wypłacimy do 20-stego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym uczestnik spełnił warunki oferty. Wysokość odsetek w drugiej transzy zostanie naliczona jako różnica promocyjnego oprocentowania i standardowego oprocentowania konta oszczędnościowego obowiązującego w okresie, za który naliczone zostały odsetki.
13. W przypadku braku spełnienia warunków w jednym ze wskazanych miesięcy, oprocentowanie na koncie oszczędnościowym w PLN będzie naliczane przez nas zgodnie z Tabelą Oprocentowania Kont i nie pozbawia uczestnika prawa do naliczenia oprocentowania promocyjnego za pozostałe miesiące.
14. Jesteś uprawniony do otrzymania maksymalnie 4 nagród promocyjne oprocentowanie (za każdy miesiąc, w którym zostaną spełnione warunki).

## Nagroda za wpłaty wynagrodzenia

15. Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 7 regulaminu otrzymasz nagrodę za wpłaty wynagrodzenia o wartości 280 zł.

## Nagroda bądźmy w kontakcie

16. Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 8 regulaminu otrzymasz nagrodę bądźmy w kontakcie w wysokości 20 zł.
17. Nagrody za wpłaty wynagrodzenia oraz bądźmy w kontakcie zostaną przekazane przez bank na Twoje konto nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania nagrody.
18. O spełnieniu warunków przyznania ww. zostaniesz poinformowany poprzez jej przekazanie, zgodnie z pkt 17.

Przykład: Klient złożył wniosek o otwarcie konta 27 stycznia 2025 r., aktywował konto 29 stycznia 2025 r.

Kiedy i co muszę zrobić?	Do końca stycznia 2025 r.	Do końca lutego 2025 r.	Do końca marca 2025 r.	Do końca kwietnia 2025 r.	Do końca maja 2025 r.	Do końca czerwca 2025 r.	Do końca lipca 2025 r.
	Wyrazić zgody marketingowe i nie odwołać tych zgód	Zasilić rachunek na min. 2000 PLN oraz wykonać min. 3 transakcje kartą debetową na min. 300 PLN	Zasilić rachunek na min. 2000 PLN oraz wykonać min. 3 transakcje kartą debetową na min. 300 PLN Otrzymać min. 2000 PLN wynagrodzenia.	Zasilić rachunek na min. 2000 PLN oraz wykonać min. 3 transakcje kartą debetową na min. 300 PLN Otrzymać min. 2000 PLN wynagrodzenia.	Zasilić rachunek na min. 2000 PLN oraz wykonać min. 3 transakcje kartą debetową na min. 300 PLN Otrzymać min. 2000 PLN wynagrodzenia.	Otrzymać min. 2000 PLN wynagrodzenia.	
Jaką i kiedy otrzymam nagrodę?	Do końca stycznia 2025 r, odsetki standardowe wynikające z Tabeli Oprocentowania od kwoty środków zgromadzonych na koncie	Do końca lutego 2025 r. 20 PLN nagroda bądźmy w kontakcie. Odsetki od kwoty promocyjnej do 80 000 PLN na koncie oszczędnościowym za luty otrzymasz: a) do końca lutego 2025 r, odsetki standardowe wynikające z Tabeli Oprocentowani b) do 20-stego marca 2025 r. druga transza odsetki promocyjne, zgodnie z pkt 12	Odsetki od kwoty promocyjnej do 80 000 PLN na koncie oszczędnościowym za marzec otrzymasz: a) do końca marca 2025 r, odsetki standardowe wynikające z Tabeli Oprocentowania b) do 20-stego kwietnia 2025 r. druga transza odsetki promocyjne, zgodnie z pkt 12	Odsetki od kwoty promocyjnej do 80 000 PLN na koncie oszczędnościowym za kwiecień otrzymasz: a) do końca kwietnia 2025 r, odsetki standardowe wynikające z Tabeli Oprocentowania b) do 20-stego maja 2025 r. druga transza odsetki promocyjne, zgodnie z pkt 12	Odsetki od kwoty promocyjnej do 80 000 PLN na koncie oszczędnościowym za maj otrzymasz: a) do końca maja 2025 r, odsetki standardowe wynikające z Tabeli Oprocentowania od kwoty środków zgromadzonych na koncie b) do 20-stego czerwca 2025 r. druga transza odsetki promocyjne, zgodnie z pkt 12	Do końca czerwca 2025 r. odsetki standardowe od kwoty środków zgromadzonych na koncie	Do końca lipca 2025 r. 280 PLN nagroda za wpłaty wynagrodzenia oraz odsetki standardowe od kwoty środków zgromadzonych na koncie

## Kiedy nie otrzymasz nagrody?

19. Możesz odstąpić od oferty w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych nagród.
20. Warunki przystąpienia do oferty nie ograniczają ani nie wyłączają Twojego prawa do odwołania wyrażonych zgód lub wniesienia sprzeciwu do przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeżeli jednak skorzystasz z tych uprawnień, nie otrzymasz nagrody bądźmy w kontakcie.

21. W dniu wypłaty nagród musisz być posiadaczem konta, a Umowa Produktów Depozytowych nie może być w okresie wypowiedzenia.

### Podatek

22. Odsetki od środków zgromadzonych na koncie oszczędnościowym w PLN (nagroda promocyjne oprocentowanie), podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank jako płatnik podatku jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.

23. Nagrody za wpłaty wynagrodzenia oraz bądźmy w kontakcie wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

### Reklamacje

24. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:

- a) osobiście podczas wizyty w naszym Oddziale (w godzinach pracy Oddziału)
- b) listownie na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją „Zyskaj 7,1 % w zimowej ofercie CitiKonta”
- c) telefonicznie
- d) przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” lub na adres mailowy: listybh@citi.com lub przez adres do doręczeń elektronicznych banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.

25. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej banku ([www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl))

26. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.

27. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 26 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:

- a) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
- b) wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
- c) określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.

28. Na złożoną skargę lub reklamację udzielimy odpowiedzi w jeden z następujących sposobów:

- a) listownie na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
- b) na Twój wniosek - pocztą elektroniczną na przekazany nam Twój Główny Adres E-mail,
- c) poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).

29. Informujemy, że możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.

30. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:

- a) na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
- b) na Twój wniosek bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
- c) na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_rynk/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_rynk/sad_polubowny_przy_KNF)),
- d) przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.

31. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

### Inne ważne informacje

32. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie, w ramach kampanii telefonicznej, mailowej i SMS-owej oraz we wszystkich oddziałach Citi Handlowy.

33. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych banku. Słowa, które napisaliśmy z wielkiej litery zostały zdefiniowane w Regulaminie Rachunków Bankowych.

34. Informujemy, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Depozytowej przez Ciebie stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do nagród.

35. W przypadku kont wspólnych do oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz konta. Jeżeli dokumenty do otwarcia konta są podpisywane drogą elektroniczną to regulamin oferty akceptuje każdy ze współposiadaczy Konta z zastrzeżeniem, że z oferty może skorzystać tylko pierwszy współposiadacz konta.

36. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez bank w zakresie produktów depozytowych oprócz oferty dotyczącej polecenia konta.

37. Oferta może powtarzać się w przyszłości.

38. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej banku [www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl) oraz w Oddziałach banku.

### Pojęcia używane w regulaminie oferty

**bank, my:** Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony.

**uczestnik, Ty:** Klient – konsument w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, który zawarł Umowę z bankiem, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem § 5 regulaminu;

**oferta** – oferta „Zyskaj 7,1 % w zimowej ofercie CitiKonta”

**nowy klient:** Jesteś nowym klientem / nową klientką, jeśli nie miałeś/aś konta osobistego/oszczędnościowego lub SuperOszczędnościowego od 31.12.2022 r. do dnia, w którym przystąpisz do promocji (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy konta lub osób, które były Pełnomocnikami do konta)

**karta, karta debetowa:** karta płatnicza wydawana przez bank do konta osobistego klientowi lub Pełnomocnikowi ustanowionemu do dysponowania kontem osobistym, umożliwiająca realizację transakcji bezgotówkowych, w tym zbliżeniowych, oraz gotówkowych, w tym wypłaty gotówki i wpłaty gotówki, w kraju i za granicą oraz innych usług;

**konto osobiste:** rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia Subkonta Walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz klienta przez bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych, lub innej umowy rachunku bankowego, do którego zastosowanie ma regulamin i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania bankowych rozliczeń pieniężnych;

**konto oszczędnościowe:** oprocentowany rachunek bankowy lub zbiór rachunków bankowych prowadzony w złotych lub walutach obcych zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz klienta przez bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Oszczędnościowe Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania niektórych bankowych rozliczeń pieniężnych. Środki zgromadzone na koncie oszczędnościowym są oprocentowane zgodnie z Tabelą Oprocentowania;

**wpłata wynagrodzenia:** oznacza sumę wpływów na konto z tytułu: (i) wynagrodzenia (z umowy o pracę, stosunków powołania/mianowania, kontraktów menedżerskich/ marynarskich/ wojskowych; umów o dzieło/zlecenia dokonanego bezpośrednio na konto przez pracodawcę / zleceniodawcę) (ii) emerytury lub renty i świadczenia przedemerytalnego (iii) stypendium. Wpłata wynagrodzenia nie może pochodzić z: (i) rachunków prowadzonych dla klientów indywidualnych prowadzących dla uczestnika w banku lub w innych instytucjach finansowych, (ii) wpłat własnych w naszych placówkach lub wpłatomatach, (iii) wpływów na konto od osób fizycznych.

**miesiąc aktywacji konta:** jest to miesiąc, w którym aktywujemy Twoje konto i możesz z niego już korzystać;

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję regulamin oferty „Zyskaj 7,1 % w zimowej ofercie CitiKonta”

---

Data i podpis uczestnika