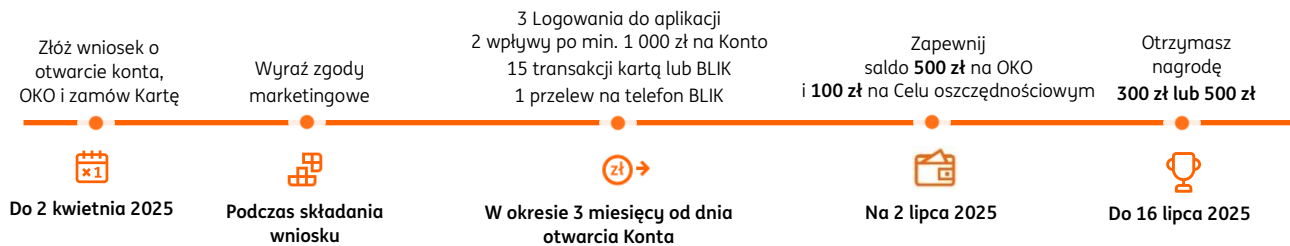




## Ogólny graficzny schemat promocji



Przedstawiony schemat promocji wskazuje tylko niektóre jej elementy i nie zawiera wszystkich wymaganych warunków. Wszystkie warunki promocji zawiera poniższy Regulamin. Aby wziąć udział w promocji konieczne jest zapoznanie się ze wszystkimi warunkami promocji. Zapoznaj się z poniższym Regulaminem promocji.

# Regulamin promocji „Mobilni zyskują”

obowiązuje od 22 stycznia 2025

## Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Bank (Organizator), my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl ; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) Promocja** – ta promocja „Mobilni zyskują”.
- 3) Regulamin** – ten regulamin Promocji „Mobilni zyskują”.
- 4) Moje ING mobile** – aplikacja mobilna. Jest ona częścią Mojego ING i umożliwia dostęp do niego po jej zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym.
- 5) Moje ING** - jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej świadczonej przez Bank. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, która umożliwia sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
- 6) Portfel mobilny** – cyfrowy portfel Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, w ramach którego możesz płacić wirtualną postacią Karty.
- 7) Karta** – karta debetowa, którą wydamy Uczestnikowi do Konta. Może być to karta w postaci materialnej i wirtualnej.
- 8) BLIK** – funkcjonalność w aplikacji mobilnej Banku powiązana z Kontem umożliwiająca wykonanie transakcji.

- 9) **Konto** – Konto z Lwem Mobi w PLN, Konto z Lwem Direct w PLN, Konto z Lwem Komfort w PLN, Konto z Lwem Future w PLN otwarte w ramach Promocji.
- 10) **Przelew na telefon BLIK (Przelew na telefon)** - jeden z typów przelewu/poleceń przelewu wyrażony w złotych (PLN), który może zostać zlecony tylko przez użytkownika, posiadającego aktywną usługę BLIK, umożliwiającą przekazanie środków na rachunek bankowy prowadzony w Banku albo w innym banku w kraju. Przelew ten wymaga wskazania przez płatnika, co najmniej numeru telefonu komórkowego odbiorcy będącego osobą fizyczną albo przedsiębiorcą oraz kwoty w PLN.
- 11) **Selfie** - metoda potwierdzenia tożsamości klienta w procesie otwarcia konta z wykorzystaniem zdjęcia twarzy oraz dowodu klienta na telefonie
- 12) **Wpływ** – to jakkolwiek przelew na Konto otwarte w ramach Promocji. Wpływ nie może być przekazywany z rachunku prowadzonego w Banku, którego posiadaczem lub pełnomocnikiem jest Uczestnik. Nie będą też brane pod uwagę wpłaty własne w Placówkach bankowych lub wplatomatach Banku.
- 13) **Saldo bieżące** – pieniądze zaksięgowane na koncie bez uwzględnienia blokad (np. za płatność kartą), naliczonych opłat i limitu zadłużenia w koncie.
- 14) **Uczestnik, Ty** – osoba fizyczna (konsument), obywatel polski, rezydent legitymujący się polskim dowodem osobistym, posiadający numer telefonu komórkowego polskiego operatora, mający pełną zdolność do czynności prawnych, którą nabywa się z chwilą uzyskania pełnoletności. Uczestnikiem Promocji w Banku może być Klient Indywidualny, Klient Premium lub Klient Private Banking.
- 15) **OKO** - Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN otwarte w ramach promocji.
- 16) **Transakcja anulowana** – Twoja transakcja, która nie została zrealizowana, a pieniądze zwróciliśmy na Twoje Konto.
- 17) **Placówka bankowa** - miejsce, w którym klient obsługiwany jest przez specjalistę albo pracownika partnera Banku. Placówką bankową jest miejsce spotkań, punkt obsługi kasowej, punkt sprzedaży. Placówki bankowe są zlokalizowane w oddziale albo poza nim. Informacja o zakresie obsługi w danej placówce bankowej znajduje się w Wykazie czynności realizowanych w placówkach i na infolinii Banku. Wykaz jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w placówkach bankowych oraz na stronie internetowej Banku.

## Czas Promocji

2. Promocja trwa **od 22 stycznia do 16 lipca 2025 r.**

## Warunki Promocji

3. Aby otrzymać nagrodę **300 zł** spełnij wszystkie poniższe warunki:
  - 1) **Od 1 października 2023 r. do 21 stycznia 2025 r.** – nie możesz mieć (ani być współposiadaczem lub pełnomocnikiem) Konta w naszym banku.
  - 2) **Od 22 stycznia 2025 r. do 2 kwietnia 2025 r.** – złóż wniosek o otwarcie Konta i OKO przez Moje ING mobile metodą na selfie (przed zalogowaniem, wybierz opcję „Założ konto bankowe”) i otwórz te rachunki. Nie dotyczy wniosków o Konto złożonych metodą na selfie w Placówkach Bankowych. Nie złożysz wniosku o otwarcie Konta w Promocji jeżeli jesteś już pełnomocnikiem lub współposiadaczem innego produktu np. karty, pożyczki w banku, konta firmowego.
  - 3) **Od 22 stycznia 2025 r. do 2 kwietnia 2025 r.** – zamów Kartę podczas składania wniosku o otwarcie Konta lub po zalogowaniu się do Mojego ING. Nie dotyczy Konta z Lwem Future.

- 4) Składając wniosek o konto wyraż zgodę na marketing drogą elektroniczną oraz otrzymywanie profilowanych informacji handlowych. Po wyrażeniu zgody możesz, w dowolnej chwili, także w czasie trwania Promocji, wycofać wszystkie lub niektóre zgody. Z powodu wycofania zgody, nie tracisz prawa do uczestnictwa w Promocji ani prawa do nagrody.
  - 5) W okresie 3 miesięcy od dnia otwarcia Konta:
    - a) Otrzymaj Wpływy min. 1000 zł (w formie jednego lub kilku wpływów) w dwóch różnych miesiącach.
    - b) Wykonaj bezgotówkowo 15 transakcji za towary i usługi (w punktach handlowo-usługowych i sklepach internetowych). Możesz płacić Kartą (również dodaną do Portfela mobilnego) lub BLIKIEM. Transakcje muszą być rozliczone. Nie uwzględnimy transakcji anulowanych i wypłat gotówki z bankomatu.
    - c) Pobierz aplikację mobilną Moje ING mobile jeśli jeszcze jej nie posiadasz i zaloguj się do niej co najmniej 3 razy.
  - 6) Na **2 lipca 2025** posiadaj na OKO Saldo bieżące w wysokości min. 500 zł.
  - 7) Do dnia wypłaty nagrody, musisz mieć Konto, OKO oraz Kartę założone w ramach tej Promocji. Posiadanie Karty nie dotyczy Konta z Lwem Future.
4. Aby otrzymać dodatkową nagrodę **200 zł** spełnij wszystkie warunki z punktu 3 oraz:
- 1) W okresie 3 miesięcy od dnia otwarcia Konta:
    - a) wykonaj min. jeden Przelew na telefon BLIK na kwotę min. 5 zł. Nie zostaną uwzględnione transakcje anulowane.
    - b) Załóż minimum jeden Cel oszczędnościowy na OKO.
  - 2) Na **2 lipca 2025** posiadaj Cele oszczędnościowe (minimum jeden) założone w czasie Promocji, których suma sald wynosi minimum 100 zł.

## Wypłata nagrody

5. Jeśli spełnisz warunki promocji, **nagrodę wypłacimy Ci między 3 a 16 lipca 2025 r.** na Twoje OKO, na którym saldo bieżące wynosi co najmniej 500 zł zgodnie z pkt 4. 2).
6. Możesz otrzymać tylko jedną nagrodę:
  - 1) **300 zł** - jeśli spełnisz wszystkie warunki z punktów 3 albo,
  - 2) **500 zł** - jeśli spełnisz wszystkie warunki z punktów 3 i 4.
7. Informacja podatkowa: Wspomniane nagrody są nagrodami w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych.

## Reklamacje

8. Uczestnik ma prawo składać reklamacje.
  - 1) w postaci elektronicznej:
    - a) poprzez system bankowości internetowej – dla Uczestnika będącego stroną umowy o ten system,



informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku w Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych klientów, dostępnej na stronie internetowej Banku <https://www.ing.pl/informacja-o-przetwarzaniu-danych-osobowych-klientow>

## Postanowienia końcowe

16. Regulamin znajduje się w miejscu spotkań oraz na <https://www.ing.pl/mobilni-zyskuja-styczen2025>
17. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
18. Bank oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
19. Promocja jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
20. Ewentualne spory, które wynikną w związku z realizacją Promocji organizowanej przez Bank, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
  - 1) Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
  - 2) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc)). Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
21. Uczestnik, który jest konsumentem i ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Promocji przez internet, ma prawo skorzystać z rozstrzygnięcia sporu w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygania sporów. Platforma nazywa się ODR (z ang. online dispute resolution) i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W tym trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Uczestnik wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.
22. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie Platformy ODR.
23. Nawet jeśli Uczestnik skorzysta z Platformy ODR, nadal może złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.
24. Bank również może złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygania sporu przeciwko Uczestnikowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
25. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na <https://www.ing.pl/indywidualni/konta-osobiste/wykaz-uslug-reprezentatywnych>.
26. Uczestnik, który przystępuje do Promocji, akceptuje treść Regulaminu.
27. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Promocji mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.