

# Regulamin promocji

## „Konto na ferie i 200 zł ekstra”

### Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje o tej promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu. Aby otrzymać nagrodę w tej promocji, należy spełnić wszystkie warunki, które opisaliśmy w sekcji Pełna treść regulaminu.

### Co zyskasz w promocji

W promocji można zdobyć łącznie 200 zł, które zostaną wypłacone na **konto dziecka** otwarte w tej promocji, pod warunkiem spełnienia następujących wymagań:

- 100 zł – kiedy dziecko wykona od 3 do 5 płatności kartą debetową wydaną do konta otwartego w tej promocji,
- 200 zł – kiedy dziecko wykona co najmniej 6 płatności kartą debetową wydaną do konta otwartego w tej promocji.

Twoje dziecko ma czas na realizację płatności kartą debetową do 28 marca 2025 r.

### W jaki sposób przystąpisz do promocji

1. Do 28 lutego 2025 r. zarejestruj się do promocji na stronie [santander.pl/ferie200](https://santander.pl/ferie200), wypełniając i wysyłając formularz zgłoszeniowy oraz akceptując regulamin promocji.
2. W okresie od 7 stycznia do 28 lutego 2025 r. otwórz dla swojego dziecka w wieku 7-17 lat konto z kartą debetową w **Santander internet**.

### Na to zwróć szczególną uwagę

- Promocja dotyczy wyłącznie kont otwartych online, przez Santander internet,
- Pamiętaj, aby zaakceptować wszystkie zgody, o których mowa w regulaminie („Zasady promocji”, punkt 3), w tym zgody marketingowe, które są warunkiem otrzymania nagrody.

### Pamiętaj o tych datach

- Od 7 stycznia do 28 lutego 2025 r. możesz przystąpić do promocji,
- Do 28 marca 2025 r. macie (Ty i Twoje dziecko) czas na spełnienie warunków promocji.
- Nagrody prześlemy do 16 kwietnia 2025 r.

## Pełna treść regulaminu

### O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
  - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
  - „my” – to Santander Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w Słowniku.
4. W promocji uwzględniamy tylko pierwsze nowo otwarte konto osobiste dla Twojego dziecka 7-17 lat.
5. W promocji możesz otworzyć kilka kont, po jednym dla każdego z Twoich dzieci.
6. W sprawach związanych z regulaminem możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

### Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji „Konto na ferie i 200 zł ekstra” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

### Uczestnicy

#### Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach

1. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli łącznie spełnisz te warunki:
  - a. jesteś osobą fizyczną,
  - b. masz minimum 18 lat, obywatelstwo polskie i mieszkasz na terenie Polski,
  - c. posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
  - d. masz konto osobiste wraz z usługami Santander online w Santander Bank Polska,
  - e. na dzień 7 stycznia 2025 r. dziecko 7-17 lat, dla którego otwierasz konto w promocji, nie posiada innego konta osobistego w PLN w Santander Bank Polska, ani nie posiadało go nigdy wcześniej,

- f. od 7 stycznia do 28 lutego 2025 r. otworzysz konto dla Twojego dziecka 7-17 lat w Santander internet,
- g. od 7 stycznia do 28 lutego 2025 r. zgłosisz się do promocji na stronie [santander.pl/ferie200](https://santander.pl/ferie200) i podasz tam swoje dane:
- imię i nazwisko,
  - numer PESEL,
  - adres e-mail do kontaktu,
- i zaakceptujesz ten regulamin. Dane z rejestracji muszą być takie same, jak te które podasz podczas otwierania konta.

## Czas promocji

1. Do promocji możesz przystąpić się od 7 stycznia do 28 lutego 2025 r. (okres przystąpienia do promocji).
2. Promocja trwa od 7 stycznia do 16 kwietnia 2025 r. (okres trwania promocji).

## Zasady promocji

1. Od 7 stycznia do 28 lutego 2025 r.:
  - a. zgłoś się do promocji na [santander.pl/ferie200](https://santander.pl/ferie200) oraz
  - b. w Santander internet otwórz dla dziecka 7-17 lat konto z kartą debetową.

2. Warunki uzyskania nagrody.

W promocji można zdobyć łącznie 200 zł, które zostaną wypłacone na konto dziecka otwarte w ramach tej promocji, pod warunkiem spełnienia następujących wymagań:

- 100 zł – kiedy dziecko wykona od 3 do 5 płatności kartą debetową wydaną do konta otwartego w tej promocji,
- 200 zł – kiedy dziecko wykona co najmniej 6 płatności kartą debetową wydaną do konta otwartego w tej promocji.

Twoje dziecko ma czas na realizację płatności kartą debetową do 28 marca 2025 r.

3. Pozostałe warunki, które musisz spełnić Ty i Twoje dziecko:
  - a. w dniu złożenia wniosku o konto wyrazisz dla siebie zgody (o ile nie zrobiłeś tego wcześniej):
    - abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie w celach marketingowych,
    - abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (**EKK**),
  - b. do czasu, aż nie prześlemy nagrody:

- musisz mieć wcześniej udzielone zgody (opisane powyżej w punkcie 3 a. w sekcji Zasady promocji),
- nie możesz mieć zgłoszonego sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingowych,
- dziecko (7-17 lat) musi mieć konto i kartą debetową, które otworzysz w tej promocji.

## Nagrody

### Co jest nagrodą w promocji

1. W promocji można zdobyć łącznie 200 zł, które zostaną wypłacone na konto dziecka otwarte tej promocji, pod warunkiem spełnienia następujących wymagań:
  - 100 zł – kiedy dziecko wykona od 3 do 5 płatności kartą debetową wydaną do konta otwartego w tej promocji,
  - 200 zł – kiedy dziecko wykona co najmniej 6 płatności kartą debetową wydaną do konta otwartego w tej promocji.

Twoje dziecko ma czas na realizację płatności kartą debetową do 28 marca 2025 r.

2. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia.
3. Nagrody prześlemy do 16 kwietnia 2025 r.

### Czy zapłacisz podatek od nagrody

1. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

## Reklamacje

### W jaki sposób możesz złożyć reklamację

1. Reklamację możesz złożyć:
  - a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
  - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999,
  - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
  - d. pisemnie – napisz do nas:
    - na adres naszej siedziby (znajdziesz go w punkcie 3 w dziale Organizator) lub do naszej placówki,

- na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na [www.santander.pl/adres-do-edoreczen](http://www.santander.pl/adres-do-edoreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

## W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
  - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
  - b. listem.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

## Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
  - a. ponownie napisać do nas,
  - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
    - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
    - Rzecznika Finansowego,
  - c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy](http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy).
3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

4. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości [www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl) w zakładce Menu – załatw sprawę.

## Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

## Ochrona danych osobowych

### Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, których użyjemy, aby zrealizować tę ofertę zgodnie z regulaminem.
2. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować ofertę.

### Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy na naszej stronie [www.santander.pl/rodo](http://www.santander.pl/rodo).
2. Z naszej polityki przetwarzania danych osobowych dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy, jakie prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych Ci przysługują i jak z nich skorzystać.

## Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy na naszej stronie [santander.pl](http://santander.pl) oraz na stronie promocji: [santander.pl/ferie200](http://santander.pl/ferie200).
2. Abyśmy mogli zaprezentować Ci promocję w Usługach Bankowości Elektronicznej:
  - nie możesz mieć złożonego sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego oraz
  - musimy mieć Twoją zgodę na kontakt drogą elektroniczną w celu marketingowym.
3. Powyższe oświadczenia możesz sprawdzić i zmienić w ustawieniach bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej, w zakładce Zgody.
4. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.

5. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie <http://www.santander.pl/pad> i w naszych placówkach.
6. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie.

## Słownik

Pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
usługa Santander internet	to usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku; Santander Internet jest usługą bankowości elektronicznej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych
dziecko	dziecko (7-17 lat), dla którego jesteś rodzicem albo przedstawicielem ustawowym
EKK – elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa/MasterCard, wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
konto	Konto Santander – rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym

Masz pytania?



Zadzwoń pod 1 9999, z zagranicy +48 61 81 1 9999. Opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora.



Napisz do nas: [kontakt@santander.pl](mailto:kontakt@santander.pl)