

## Regulamin oferty „Teraz z Kartą Kredytową Citibank do 400 zł będziesz miau”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty, w której **możesz otrzymać do 32 000 punktów w Programie Bezcenne Chwile**

Aby skorzystać ze wszystkich Nagród w ramach tej Oferty spełnij warunki, które opisaliśmy w Regulaminie oferty poniżej. Oferta obowiązuje od 10.04.2025 do 30.06.2025.

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie, a także sprawdź, zobacz, przeczytaj.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Gdy piszemy o **Ofercie**, mamy na myśli niniejszą ofertę „Teraz z Kartą Kredytową Citibank do 400 zł będziesz miau”.

Gdy piszemy **Karta**, mamy na myśli Kartę Kredytową Citi Simplicity, o którą wnioskujesz w celu wzięcia udziału w ofercie.

Pojęcia, które piszemy wielką literą znajdziesz:

1. w słowniku pojęć zamieszczonym na końcu Regulaminu,
2. Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., jeśli nie zdefiniowaliśmy ich w słowniku pojęć na końcu Regulaminu.

### Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty „Teraz z Kartą Kredytową Citibank do 400 zł będziesz miau” jest Bank.

### Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 10.04.2025 do 30.06.2025 – te ograniczenia czasowe mamy na myśli pisząc dalej **Okres Obowiązania Oferty**.

### Kto może wziąć udział w Ofercie?

3. Możesz być Uczestnikiem **Oferty**, jeśli jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22' kodeksu cywilnego.

### Kto nie może skorzystać z Oferty?

4. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
  - a) masz lub miałeś po 1 kwietnia 2024 r. w Banku jakąkolwiek główną **Kartę Kredytową**,
  - b) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - c) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.

### Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Nagrody?

5. Nagrody otrzymasz, jeśli spełnisz poniższe warunki:
  - a) w **Okresie Obowiązania Oferty** złożysz **Wniosek** o wydanie **Karty** na stronie internetowej <https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/do-400-zl-z-karta-kredytowa-citibank/> albo w trakcie kontaktu z przedstawicielem Banku; oraz na podstawie Wniosku zawrzesz z nami Umowę o Kartę,
  - b) przed zawarciem z nami **Umowy o Kartę** dostarczysz wymagany przez Bank, czytelny i aktualny **Dokument Dochodowy** potwierdzający deklarowane na wniosku o produkt dochody. Jeśli uznamy, że **Dokument Dochodowy** nie wystarcza do potwierdzenia Twojej zdolności kredytowej, poprosimy Cię o dostarczenie dodatkowych **Dokumentów Dochodowych**,
  - c) aktywujesz **Kartę**,
  - d) nie później niż do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę przystąpisz do Programu Bezcenne Chwile, zgodnie z regulaminem Programu Bezcenne Chwile i zarejestrujesz w nim Twoją Kartę,
  - e) w pierwszym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę dokonasz Kartą **Transakcji, których łączna miesięczna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 200 zł.**

### Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

6. Jeśli spełnisz warunki określone w **pkt 5 lit. a)** powyżej:
  - zostaniesz zwolniony z opłaty rocznej za wydanie karty płatniczej będącej Kartą główną i za obsługę karty kredytowej będącej Kartą główną w pierwszym roku posiadania **Karty (Nagroda 1)**. W kolejnych latach naliczymy opłatę zgodnie z obowiązującą wówczas Tabelą Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank.

7. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w pkt 5 lit. a)-d) powyżej:
  - otrzymasz 16 000 punktów w postaci zasilenia Rachunku Uczestnika w rozumieniu Regulaminu Programu Bezcenne Chwile (**Nagroda 2**).
  - Możesz otrzymać tylko jedną Nagrodę 2.
8. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w pkt 5 lit. a)-d) oraz e) powyżej:
  - otrzymasz 16 000 punktów w postaci zasilenia Rachunku Programu Uczestnika w rozumieniu Regulaminu Programu Bezcenne Chwile (**Nagroda 3**).
  - Możesz otrzymać tylko jedną Nagrodę 3.
9. Przyznamy Nagrodę 2 i Nagrodę 3 wyłącznie, gdy w dniu jej przyznania Twoja Karta będzie aktywna.
10. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 2 i Nagrody 3 powiadomimy Cię poprzez wiadomości w serwisie Citibank nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnisz warunki Oferty.
11. Nagroda 2 i Nagroda 3 zostaną przekazane nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnisz warunki ich otrzymania
12. Nagroda 2 i Nagroda 3 będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie.
13. Punkty przekazane w ramach Nagrody 2 i Nagrody 3 będą ważne przez okres sześciu miesięcy od daty ich przyznania (zasilenia Rachunku Programu). Po upływie tego terminu niewykorzystane Punkty, bez konieczności składania przez Mastercard jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub dokonywania dodatkowych czynności prawnych, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu).

#### Przykład:

##### Spełnienie warunków dla Nagrody 2:

- W kwietniu wypełniasz formularz, składasz wniosek i dostarczasz wymagane przez Bank dokumenty dochodowe. Otrzymujesz Umowę o Kartę i akceptujesz ją. W tym samym miesiącu aktywujesz Kartę, przystępujesz do Programu Bezcenne Chwile i rejestrujesz w nim Twoją kartę. Do 31.05.2025 prześlemy Ci 16 000 punktów w Programie Bezcenne Chwile.

**Uwaga!** Jeśli przystąpisz do Programu Bezcenne Chwile w maju, Nagrodę 2 prześlemy Ci do końca następnego miesiąca, w którym spełniłeś warunki tj. do 30.06.2025.

Jak dołączyć do programu Bezcenne® Chwile, jako nasz nowy Klient?

1. Zaloguj się na swoje konto przez Citibank Online.
2. Wejdź w zakładkę „Korzyści Karty” i kliknij „Rejestracja”.
3. Postępuj zgodnie z informacjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Potwierdź swój adres email.

Pamiętaj, kartę zarejestrujesz w programie wyłącznie za pośrednictwem swojego banku (a nie poprzez stronę beczennechwile.pl)

Jeśli jesteś już naszym Klientem i posiadasz inną Kartę zarejestrowaną w programie (np. kartę debetową), rejestracji nowej Karty dokonamy automatycznie.

##### Spełnienie warunków dla Nagrody 3:

- Kwiecień był Twoim miesiącem zawarcia umowy o Kartę. W pierwszym miesiącu następującym po miesiącu zawarcia umowy o Kartę tj. w maju wykonujesz Transakcje zgodne z regulaminem tj. transakcje których łączna miesięczna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 200 zł. Do 30.06.2025 otrzymasz 200 zł prześlemy Ci 16 000 punktów w Programie Bezcenne Chwile.

#### Kiedy nie otrzymasz nagrody?

14. Jeśli w czasie trwania Oferty odstąpisz od Umowy o Kartę oznacza to, że rezygnujesz z udziału w Ofercie i nie przyznamy Ci Nagród.
15. Możesz odstąpić od Oferty na dowolnym etapie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych nagród, a Nagrodę z danego etapu Oferty otrzymasz tylko po spełnieniu warunków do jej otrzymania.

#### Podatek

16. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

#### Reklamacje

17. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
  - a. na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa;
  - b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszym Oddziale;
  - c. w postaci elektronicznej – na nasz adres poczty elektronicznej, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisanym do bazy adresów elektronicznych.

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl)).

18. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
19. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 18 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
  - a. wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
  - b. wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
  - c. określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

Na złożoną reklamację możemy udzielić odpowiedzi:

- a. w postaci papierowej na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,

- b. na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany przez Ciebie Główny Adres E-mail,
  - c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wystanej w sposób określony w lit. a) lub b).
20. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów.
21. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane:
- a. na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
  - b. na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
  - c. na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_rynku/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF)),
  - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
22. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

### Inne ważne dla Ciebie informacje

23. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
24. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
25. Przyznanie Karty kredytowej uzależnione jest od przeprowadzonej przez nas oceny Twojej zdolności kredytowej.
26. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych.
27. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
28. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku.
29. Oferta jest związana z Programem Bezcenne Chwile. Niniejsza Oferta jest organizowana w ramach Programu Bezcenne Chwile i – o ile w Regulaminie nie zastrzeżono inaczej – podlega Regulaminowi Programu.

### Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

**Bank:** Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31

**Regulamin:** Ten Regulamin. Regulamin Oferty „Teraz z Kartą Kredytową Citibank do 400 zł będziesz miał”.

**Dokument dochodowy:** Dokument wymagany przez nas, żeby określić Twoją zdolność kredytową. Lista wymaganych przez nas dokumentów dochodowych dla poszczególnych form zatrudnienia znajduje się w Załączniku nr 2 do Umowy o Kartę Kredytową Citibank. Lista wymaganych przez Bank dokumentów dochodowych udostępniana jest na etapie wnioskowania o Kartę,

**Okres Obowiązkiwania Oferty:** okres, w którym możesz przystąpić do Oferty

**Transakcja:** w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., która:

- jest Transakcją bezgotówkową w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest Transakcją szczególną w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest to Transakcja zwrócona,

**Program Bezcenne Chwile** (zwany również: Priceless Specials)

jest programem lojalnościowym, opartym o system gromadzenia i wymiany punktów na nagrody, skierowanym do posiadaczy Kart. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcentnechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony). Program jest organizowany i prowadzony przez Mastercard Europe SA, belgijską prywatną spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowaną przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działająca w Polsce poprzez Mastercard Europe SA Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345959, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 1070015237, REGON 142191116.