

Regulamin promocji

Zgarnij PRO koszulkę i do 200 zł

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje o tej promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu. Aby otrzymać nagrodę w tej promocji, należy spełnić wszystkie warunki, które opisaliśmy w sekcji **Pełna treść regulaminu**.

Co zyskas w promocji

1. W promocji Twoje **dziecko** może zdobyć PRO koszulkę i maksymalnie 200 zł. Twoje dziecko otrzyma nagrody pod warunkiem spełnienia następujących wymagań:
 - a. **PRO koszulkę** (dalej też jako: nagroda rzeczowa) – jeśli Ty spełnisz łącznie następujące warunki od 21 lipca do 17 sierpnia 2025 r.:
 - zarejestrujesz się do promocji,
 - zawrzesz dla dziecka 7-17 lat umowę o **konto z kartą debetową** w **Santander internet** albo w **Santander mobile** (dalej też jako: otwarcie konta),
 - Ty i dziecko spełnicie pozostałe warunki promocji.
 - b. 100 zł, jeśli:
 - Ty spełnisz wszystkie warunki zawarte w sekcji **Co zyskas w promocji** (punkt 1a) oraz:
 - do 30 września 2025 r. zasilisz konto dziecka łączną kwotą co najmniej 250 zł (np. przelewem z Twojego rachunku lub wpłatą we wpłatomacie),
 - Ty i dziecko spełnicie pozostałe warunki promocji.
 - c. 100 zł, jeśli:
 - Ty spełnisz wszystkie warunki zawarte w sekcji **Co zyskas w promocji** (punkt 1a) oraz:
 - do 30 września 2025 r. dziecko **zapłaci** co najmniej 5 razy **kartą debetową** wydaną do tego konta; nie uwzględniamy wypłat gotówki z bankomatów kartą debetową, wpłat gotówki do wpłatomatów kartą debetową, **płatności BLIK**,
 - Ty i dziecko spełnicie pozostałe warunki promocji.

Kiedy przekażemy nagrody

1. Nagrodę pieniężną wypłacimy do 31 października 2025 r.
2. Nagrodę rzeczową wyślemy do 31 października 2025 r.

Na to zwróć szczególną uwagę

1. Promocja dotyczy wyłącznie kont otwartych w Santander internet albo Santander mobile.
2. Jeśli otwierasz konto dla więcej niż jednego dziecka, wystarczy, że do promocji zarejestrujesz się tylko raz.
3. W promocji możesz otworzyć kilka kont, po jednym dla każdego z Twoich dzieci.
4. Rejestracja do promocji nie musi nastąpić w tym samym dniu co zawarcie umowy o konto z kartą dla dziecka, ale nie później niż do 17 sierpnia 2025 r.
5. Liczba nagród w tej promocji jest ograniczona. Nagrodę otrzyma 5000 osób, które jako pierwsze spełnią warunki promocji zawarte w sekcji **Co zyskas w promocji**, punkt 1a.

Pełna treść regulaminu

O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - b. „my” – to Santander Bank Polska S.A. lub Bank.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w **Słowniczku**.

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji „Zgarnij PRO koszulkę i do 200 zł” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa.
4. Nasz bank wpisany jest do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Uczestnik promocji

Możesz wziąć udział w promocji, jeśli łącznie będą spełnione te warunki:

1. jesteś osobą fizyczną,
2. masz minimum 18 lat, obywatelstwo polskie i mieszkasz na terenie Polski,
3. posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
4. posługujesz się ważnym dowodem osobistym,
5. jesteś rodzicem dziecka 7-17 lat,
6. masz konto osobiste wraz z usługami Santander online w Santander Bank Polska,
7. na dzień 21 lipca 2025 r. dziecko 7-17 lat, dla którego otwierasz konto z kartą debetową w ramach promocji, nie posiada innego konta osobistego w PLN w Santander Bank Polska, ani nie posiadało go nigdy wcześniej.

Czas promocji

1. Do promocji możesz przystąpić od 21 lipca do 17 sierpnia 2025 r. (okres przystąpienia do promocji), chyba że pula nagród wyczerpie się wcześniej, o czym poinformujemy na stronie www.santander.pl/promocjamlodzi.
2. Promocja trwa od 21 lipca do 31 października 2025 r. (okres trwania promocji).

Zasady promocji

PRO koszulka

1. Z zastrzeżeniem ust. 1 sekcji **Czas promocji**, aby przystąpić do promocji i aby dziecko otrzymało od nas PRO koszulkę, w okresie od 21 lipca do 17 sierpnia 2025 r. jako Uczestnik promocji musisz spełnić łącznie te warunki:
 - a. zawrzesz dla dziecka 7-17 lat umowę o konto z kartą debetową w Santander internet albo w Santander mobile i na moment zawarcia ww. umowy:
 - wyrazisz zgody, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie w celach marketingowych,
 - wyrazisz zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (**EKK**),
 - nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych;
 - b. zarejestrujesz się do promocji na stronie www.santander.pl/promocjamlodzi, czyli podasz swoje dane:
 - imię i nazwisko,
 - numer PESEL,
 - adres e-mail do kontaktu,
 - zaakceptujesz ten regulamin,

- upoważnisz Santander Bank Polska do przekazania Twojego imienia, nazwiska, numeru telefonu i adresu korespondencyjnego, które mamy w naszym systemie, **firmie kurierskiej DHL**, w celu wysłania nagrody rzeczowej.

Wszystkie dane wskazane przez Ciebie podczas rejestracji do promocji muszą być takie same, jak te, które mamy w naszym systemie;

- c. konto, które otworzysz w tej promocji, karta debetowa do tego konta, będą aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać tę nagrodę;
- d. utrzymasz zgody oraz brak sprzeciwu, o których mowa w pkt 1a do dnia, w którym będziemy chcieli przekazać tę nagrodę.

100 zł

2. Dziecko otrzyma na nowo otwarte konto w promocji 100 zł, jeśli będą łącznie spełnione te warunki:

- a. Ty spełnisz wszystkie warunki zawarte w sekcji **Zasady promocji**, punkt 1 a-b;
- b. do 30 września 2025 r. zasilisz konto dziecka łączną kwotą co najmniej 250 zł (np. przelewem z Twojego rachunku lub wpłatą we wpłatomacie);
- c. konto, które otworzysz w tej promocji, karta debetowa do tego konta, będą aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać tę nagrodę;
- d. utrzymasz zgody oraz brak sprzeciwu, o których mowa w pkt 1a do dnia, w którym będziemy chcieli przekazać tę nagrodę.

100 zł

3. Dziecko otrzyma na nowo otwarte konto w promocji 100 zł, jeśli będą łącznie spełnione te warunki:

- a. Ty spełnisz wszystkie warunki zawarte w sekcji **Zasady promocji**, punkt 1 a-b;
- b. do 30 września 2025 r. dziecko zapłaci co najmniej 5 razy kartą debetową wydaną do tego konta; nie uwzględniamy wypłat gotówki kartą debetową z bankomatów, wpłat gotówki do wpłatomatów kartą debetową, płatności BLIK;
- c. konto, które otworzysz w tej promocji, karta debetowa do tego konta, będą aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać tę nagrodę;
- d. utrzymasz zgody oraz brak sprzeciwu, o których mowa w pkt 1a do dnia, w którym będziemy chcieli przekazać tę nagrodę.

4. W promocji uwzględniamy tylko pierwsze nowo otwarte konto dla Twojego dziecka 7-17 lat.
5. W promocji możesz otworzyć kilka kont, po jednym dla każdego z Twoich dzieci.
6. Jeśli otwierasz konto dla więcej niż jednego dziecka, wystarczy, że do promocji zarejestrujesz się tylko raz.
7. Nagrody rzeczowe i nagrody pieniężne zostaną przekazane wyłącznie po spełnieniu wymagań określonych w tym regulaminie. Maksymalna nagroda dla jednego Twojego dziecka to jedna nagroda rzeczowa i nagroda pieniężna do 200 zł.

Nagrody

Co jest nagrodą w promocji

1. Nagrodami w promocji są:
 - a. nagroda rzeczowa: PRO koszulka.
 - b. nagroda pieniężna: łącznie 200 zł (2 x 100 zł).
2. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia.
3. Nagrody prześlemy:
 - a. do 31 października 2025 r. nagrodę rzeczową za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL na Twój adres korespondencyjny, który widnieje w naszym systemie. Koszt wysyłki pokrywa Bank;
 - b. do 31 października 2025 r. nagrodę pieniężną na konto dziecka otwarte w tej promocji.
4. Nagrodę otrzyma 5000 osób, które jako pierwsze spełnią warunki promocji zawarte w sekcji **Zasady promocji** punkt 1.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

1. Reklamację w pozostałych przypadkach możesz złożyć:
 - a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999 (opłata zgodna z taryfą operatora),
 - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
 - d. pisemnie – napisz do nas:
 - na adres naszej siedziby (znajdziesz go w punkcie 3 w dziale Organizator) lub do naszej placówki,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-10627-95023-GADAI-17

Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b. listem.
2. Na reklamację dotyczącą usług płatniczych (np. transakcji, karty, konta) odpowiemy:
 - a. najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
 - b. w szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych.
Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
3. Na reklamację dotyczącą PRO koszulki odpowiemy:
 - a. najpóźniej do 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
 - b. w szczególnie skomplikowanych przypadkach dotyczących PRO koszulki odpowiemy do 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
 - c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl/.
4. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl w zakładce Menu – załatw sprawę.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w związku z realizacją promocji.
2. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać po to, aby zrealizować przedmiot promocji zgodnie z regulaminem.
3. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję z Twoim udziałem.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy na naszej stronie www.santander.pl/rodo.
2. Z naszej polityki przetwarzania danych osobowych dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy, jakie prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych Ci przysługują i jak z nich skorzystać.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy na naszej stronie santander.pl oraz na stronie promocji: www.santander.pl/promocjamlodzi
2. Upoważnienie do przekazania Twoich danych firmie kurierskiej DHL możesz w każdej chwili odwołać wysyłając wiadomość na kontakt@santander.pl, jednak spowoduje to, że nie otrzymasz nagrody rzeczowej.
3. Abyśmy mogli zaprezentować Ci promocję w Santander mobile albo Santander internet:
 - a. nie możesz mieć złożonego sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego oraz
 - b. musimy mieć Twoją zgodę na kontakt drogą elektroniczną w celu marketingowym.
4. Powyższe oświadczenia możesz sprawdzić i zmienić w ustawieniach bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej, w zakładce Zgody.
5. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.

6. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
7. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie, tj. **Regulaminie kont dla klientów indywidualnych oraz Regulaminie debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych, Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych**, dostępnych na stronie internetowej banku.

Słowniczek

Pojęcia	Jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
Santander internet, bankowość internetowa	to usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez bankowość internetową. Umożliwia sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku; Santander Internet jest usługą bankowości elektronicznej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych
Santander mobile, bankowość mobilna, aplikacja mobilna	to usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez bankowość mobilną. Umożliwia sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku; Santander mobile jest usługą bankowości elektronicznej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych
dziecko	dziecko (7-17 lat), dla którego jesteś rodzicem
EKK	elektroniczny kanał kontaktu - to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl
Firma kurierska DHL	DHL Parcel Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Osmańska 2, 02-823 Warszawa. NIP 9512417713, REGON: 365170883, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawa, XIII Wydział Gospodarczy KRS nr 0000631916

Pojęcia	Jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa/Mastercard, wydana przez bank do konta w złotych polskich, otwartego w tej promocji, służąca do wykonywania transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
konto	Konto Santander dla osób poniżej 26 roku życia – rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, otwarty w tej promocji, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym
płatność kartą debetową	transakcja płatnicza w złotych polskich przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych, bezgotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet, zaksięgowana przez bank na koncie Klienta. Nie uwzględniamy wypłat gotówki kartą debetową z bankomatów i wpłat gotówki do wpłatomatów kartą debetową
płatności BLIK	płatność BLIK - transakcja BLIK polegająca na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie/ punkcie usługowym lub w sklepie internetowym, wykonywana na warunkach wskazanych w Regulaminie Santander online, - płatność zbliżeniowa BLIK, czyli transakcja BLIK polegająca na płatności zbliżeniowej za pomocą urządzenia mobilnego w ramach Systemu BLIK.
PRO koszulka	- Projekt koszulki przygotował Krystian Stańco przy współpracy z Przemkiem Pro. - PRO koszulka jest w jednym rozmiarze oversize, w kolorze białym - mierzona na płasko to 59 cm (szerokość pod pachami) na 75 cm (długość), długość rękawa 23 cm.