

Regulamin promocji do 160 zł za subskrypcję – edycja 2

O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z tej promocji;
 - b. „my” – to Santander Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w **Słowniczku**.

Co możesz zyskać z tą promocją

nagroda	kiedy przyznamy Ci nagrodę	do kiedy otrzymasz nagrodę
Nagroda za subskrypcję	Gdy złożysz wniosek o konto, kartę Dopasowaną Mastercard i usługi Santander online . Następnie zapłacisz tą kartą za subskrypcję w jednym z serwisów wymienionych w tym regulaminie	Jeśli zapłacisz za subskrypcję: 1. we wrześniu 2025 r. nagrodę otrzymasz w październiku 2025 r.; 2. w październiku 2025 r. nagrodę otrzymasz w listopadzie 2025 r.; 3. w listopadzie 2025 r. nagrodę otrzymasz w grudniu 2025 r.; 4. w grudniu 2025 r. nagrodę otrzymasz w styczniu 2026 r.

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady tej promocji „do 160 zł za subskrypcję – edycja 2” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Czas promocji

1. Promocja trwa od 1 sierpnia 2025 r. do 31 stycznia 2026 r.
2. Możesz przystąpić do promocji od 1 do 31 sierpnia 2025 r.

Uczestnik promocji

1. Możesz wziąć udział w tej promocji, jeśli spełniasz łącznie te warunki:
 - a. jesteś osobą fizyczną;
 - b. masz skończone 18 lat i obywatelstwo polskie;
 - c. mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - d. posiadasz ważny dowód osobisty;
 - e. posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Nie możesz wziąć udziału w tej promocji, jeśli:
 - a. od 1 sierpnia 2023 r. do momentu, w którym otworzysz konto wraz z kartą debetową i usługami Santander online w tej promocji, prowadziliśmy lub prowadzimy dla Ciebie jakiekolwiek konto z naszej oferty w złotych (osobiste lub wspólne);
 - b. zawrzesz umowę o konto wraz z kartą Dopasowaną Mastercard w **bankowości internetowej** po zalogowaniu;
 - c. zawrzesz umowę o konto wraz z kartą Dopasowaną Mastercard oraz usługami Santander online w **placówce banku** albo u doradcy mobilnego.

Przystąpienie do promocji

Możesz przystąpić do tej promocji, jeśli spełnisz łącznie poniższe warunki.

1. Spełniasz wszystkie warunki zawarte w dziale **Uczestnik promocji**.
2. Od 1 sierpnia 2025 r. do 31 sierpnia 2025 r. złożysz wniosek o konto z kartą Dopasowaną Mastercard oraz usługami Santander online:
 - a. na stronie internetowej www.santander.pl; albo
 - b. **w aplikacji Santander mobile** przez opcję Załóż konto, która jest dostępna na stronie logowania.
3. W trakcie składania wniosku:
 - a. wyrazisz zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie w celach marketingowych;
 - b. wyrazisz zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję elektronicznie (**EKK**);
 - c. nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych;
 - d. podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres mejlowy;
 - e. wyrazisz zgodę na przystąpienie do promocji i zaakceptujesz ten regulamin.

Zasady promocji

1. Spełnij wszystkie warunki, które opisaliśmy w sekcji **Przystąpienie do promocji**.
 2. Na podstawie złożonego wniosku, zawrzyj umowę o konto wraz z kartą Dopasowaną Mastercard oraz usługami Santander online:
 - a. przez mObywatela; albo
 - b. na zdjęcie (selfie).
- Czas na zawarcie umowy o konto z kartą Dopasowaną Mastercard oraz usługami Santander online masz najpóźniej do 2 września 2025 r.
3. Zapłać kartą Dopasowaną Mastercard za subskrypcję w jednym z serwisów: Amazon Music®, Apple Music®, Deezer®, Spotify®, TIDAL® lub YouTube Music®.
 4. Za każdy miesiąc następujący po miesiącu złożenia wniosku, w którym zapłacisz za subskrypcję otrzymasz nagrodę w wysokości 40 zł, z zastrzeżeniem postanowień w pkt 5 i 6 w tej sekcji oraz pkt 3 w sekcji **Nagrody**.
 5. Nagrodę możesz otrzymać maksymalnie za 4 miesiące następujące po miesiącu złożenia wniosku, w których zapłacisz za subskrypcję.
 6. Jeżeli zapłacisz za subskrypcję:
 - a. w jednym miesiącu: otrzymasz nagrodę w wysokości 40 zł;
 - b. w dwóch miesiącach: otrzymasz nagrodę w wysokości 80 zł;
 - c. w trzech miesiącach: otrzymasz nagrodę w wysokości 120 zł;
 - d. w czterech miesiącach: otrzymasz nagrodę w wysokości 160 zł.

Warunki do otrzymania nagrody za subskrypcję spełniasz we wrześniu, w październiku, w listopadzie lub w grudniu 2025 r.

Nagrody

1. Nagrodą w tej promocji jest nagroda pieniężna w wysokości maks. 160 zł.
2. Nagrodę pieniężną przekażemy Ci przelewem na pierwsze konto, które otworzysz w promocji:
 - a. za pierwszy miesiąc **płatności za subskrypcję** – nagrodę otrzymasz w październiku, do 30 października 2025 r.;
 - b. za drugi miesiąc płatności za subskrypcję – nagrodę otrzymasz w listopadzie, do 30 listopada 2025 r.;
 - c. za trzeci miesiąc płatności za subskrypcję – nagrodę otrzymasz w grudniu, do 31 grudnia 2025 r.;
 - d. za czwarty miesiąc płatności za subskrypcję – nagrodę otrzymasz w styczniu, do 31 stycznia 2026 r.

3. Każdą z nagród w wysokości po 40 zł otrzymasz, jeśli łącznie spełnisz te warunki:
 - a. spełnisz warunki, które opisaliśmy w części **Zasady promocji**;
 - b. konto, które otworzysz w tej promocji, karta Dopasowana Mastercard do tego konta oraz usługi Santander online będą aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę;
 - c. utrzymasz zgody oraz brak sprzeciwu, o których piszemy w dziale **Przystąpienie do promocji**, co najmniej do dnia, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę.
4. W tej promocji nagrodzimy Cię za jedno otwarte konto, tylko raz za każdy miesiąc płatności za subskrypcję. W przypadku kont wspólnych, prześlemy tylko jedną nagrodę.
5. Nie możesz zamienić nagród na inne świadczenia.
6. Nie możesz wskazać innego numeru konta do przekazania nagród (swojego lub innej osoby) niż numer konta, które otworzysz w tej promocji.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

Nie zapłacisz podatku od nagrody. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej.

Podstawa prawna: art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

Reklamacje możesz złożyć:

1. elektronicznie – w naszej aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej;
2. telefonicznie pod 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora);
3. osobiście w naszej dowolnej placówce;
4. pisemnie:
 - a. na adres naszej siedziby (znajdziesz go w dziale **Organizator** punkt 3. lub naszej placówki (adresy placówek znajdziesz na naszej stronie);
 - b. na nasz adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-10627-95023-GADAI-17.

Podstawa prawna: ustawa z 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w naszej aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej;
 - b. listem.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas;
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł;
 - Rzecznika Finansowego;
 - c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.
4. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, których użyjemy, aby zrealizować tę promocję zgodnie z regulaminem.
2. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one potrzebne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy na stronie www.santander.pl/rodo.
2. Z naszej polityki przetwarzania danych osobowych dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy, jakie prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych Ci przysługują i jak z nich skorzystać.

Postanowienia końcowe

1. Ten regulamin udostępniamy na naszej stronie i w aplikacji Santander mobile.
2. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
3. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
4. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie, tj. **Regulaminie kont dla klientów indywidualnych, Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych, Regulaminie debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych**, dostępnych na stronie internetowej banku.

Słowniczek

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
aplikacja Santander mobile, aplikacja mobilna	to usługa bankowości elektronicznej, która umożliwia dostęp do rachunku płatniczego przez internet dzięki bankowości mobilnej. Pozwala m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV).
bankowość internetowa	Usługa, która umożliwia dostęp do rachunku płatniczego przez internet. Pozwala m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej, czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV).

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
EKK	Elektroniczny kanał kontaktu, to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz ma dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie www.santander.pl
karta Dopasowana Mastercard	Karta debetowa Dopasowana Mastercard wydana przez bank do konta w złotych polskich. Służy do płacenia i wypłat gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem.
konto	Konto Santander dla osób pełnoletnich, Konto Santander Max dla osób pełnoletnich. To rachunek płatniczy w złotych polskich o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym.
placówka banku	Oddział banku lub placówka partnerska.
płatność za subskrypcję	Metoda płatności, w której opłata za usługę lub produkt jest pobierana automatycznie w regularnych, miesięcznych odstępach czasu. Polega na podaniu danych z karty (numeru karty, numeru CVV oraz daty ważności karty), z której później pobierana jest opłata za usługę.
usługi Santander online	Usługa, która umożliwia dostęp do rachunku płatniczego przez internet, dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej. Pozwala m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej, czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV).
wniosek	Wniosek o konto wraz z kartą Dopasowaną Mastercard oraz usługami Santander online.