

Regulamin promocji

Do 300 zł z rodzinnym bankowaniem

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje o tej promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu. Aby otrzymać nagrodę w tej promocji, należy spełnić wszystkie warunki, które opisaliśmy w sekcji [Pełna treść regulaminu](#).

Co Ty i Twoje dziecko zyskacie w promocji

1. Ty i Twoje **dziecko** możecie zdobyć łącznie 300 zł:
 - a. Ty otrzymasz 150 zł na swoje **konto rodzica**, pod warunkiem spełnienia warunków,
 - b. dziecko otrzyma 150 zł na nowe **konto** otwarte w tej promocji, pod warunkiem spełnienia jej warunków.

Tabela1 - nagroda dla dziecka

nagroda	kiedy przyznamy dziecku nagrodę	do kiedy dziecko otrzyma nagrodę
150 zł dla dziecka	gdy Ty spełnisz warunki promocji	dla konta z kartą debetową, które otworzysz dziecku w tej promocji: 1. do 14 grudnia 2025 r., nagrodę dziecko otrzyma do 23 grudnia 2025 r. 2. od 15 do 31 grudnia 2025 r., nagrodę dziecko otrzyma do 19 stycznia 2026 r. 3. w styczniu 2026 r., nagrodę dziecko otrzyma do 16 lutego 2026 r.

Tabela 2 - nagroda dla Ciebie

nagroda	kiedy przyznamy Tobie nagrodę	do kiedy Ty otrzymasz nagrodę
150 zł dla Ciebie	Gdy Ty spełnisz warunki promocji	dla konta z kartą debetową, które otworzysz dziecku w tej promocji: 1. w grudniu 2025 r., nagrodę otrzymasz do 28 lutego 2026 r. 2. w styczniu 2026 r., nagrodę otrzymasz do 31 marca 2026 r.

Pamiętaj o tych datach

Od 1 grudnia 2025 r. do 31 stycznia 2026 r. możesz przystąpić do promocji.

Pełna treść regulaminu

O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - b. „my” – to Santander Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w **Słowniczku**.

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji „Do 300 zł z rodzinnym bankowaniem” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Czas promocji

1. Do promocji możesz przystąpić od 1 grudnia 2025 r. do 31 stycznia 2026 r. (okres przystąpienia do promocji).
2. Promocja trwa od 1 grudnia 2025 r. do 31 marca 2026 r. (okres trwania promocji).

Uczestnik promocji

Możesz wziąć udział w promocji, jeśli łącznie spełnisz te warunki:

1. jesteś osobą fizyczną,
2. masz minimum 18 lat,
3. posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
4. masz konto rodzica wraz z usługami **Santander online** w Santander Bank Polska,
5. na dzień 1 grudnia 2025 r. dziecko 7-17 lat, dla którego otwierasz konto w promocji z **kartą debetową**, nie posiada innego konta osobistego w PLN w Santander Bank Polska, ani nie posiadało go nigdy wcześniej.

Przystąpienie do promocji

Możesz przystąpić do tej promocji, jeśli spełnisz łącznie poniższe warunki:

1. Spełnisz wszystkie warunki zawarte w sekcji **Uczestnik promocji**.
2. Zawrzesz dla dziecka 7-17 lat umowę o konto z kartą debetową w **Santander mobile** albo w **Santander internet i** najpóźniej z chwilą zawarcia ww. umowy:
 - wyrazisz zgody, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie w celach marketingowych,
 - wyrazisz zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (**EKK**),
 - nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych.
3. Zarejestrujesz się do promocji na stronie www.santander.pl/rodzinnebankowanie, czyli podasz swoje dane:
 - imię i nazwisko,
 - numer PESEL,
 - adres e-mail do kontaktu,
 - zaakceptujesz ten regulamin.

Wszystkie dane wskazane przez Ciebie podczas rejestracji do promocji muszą być takie same, jak te, które mamy w naszym systemie.

Zasady promocji

150 zł dla dziecka

1. Twoje dziecko otrzyma od nas 150 zł, jeśli będą łącznie spełnione te warunki:
 - a. Ty spełnisz wszystkie warunki, które opisaliśmy w dziale **Przystąpienie do promocji**.
 - b. Konto dla dziecka, które otworzysz w tej promocji, karta debetowa do tego konta, będą aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać tę nagrodę.

150 zł dla Ciebie

1. Ty otrzymasz od nas 150 zł, jeśli będą łącznie spełnione te warunki:
 - a. Ty spełnisz wszystkie warunki, które opisaliśmy w dziale **Przystąpienie do promocji**,
 - b. w pierwszym miesiącu kalendarzowym, który następuje bezpośrednio po miesiącu, w którym zawrzesz dla dziecka 7-17 lat umowę o konto z kartą debetową, **zapłacisz minimum 5 razy swoją kartą debetową lub BLIKIEM** (nie uwzględniamy płatności wskazanych w Słowniczku na końcu regulaminu). Jeśli spełniasz te warunki z kilku kont dla rodzica, to zsumujemy płatności kartą debetową lub BLIKIEM.

- c. konto rodzica, z którego spełnione zostały warunki z pkt b. powyżej, będzie aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać tę nagrodę;
- d. utrzymasz zgody oraz brak sprzeciwu, o których mowa w pkt 2 w dziale **Przystąpienie do promocji**, w którym będziemy chcieli przekazać tę nagrodę.

Jeśli zawrzesz umowę o konto dla dziecka z kartą debetową w grudniu 2025 r., warunki płatności kartą debetową lub BLIKIEM promocji spełniasz w styczniu 2026 r.

Jeśli zawrzesz umowę o konto dla dziecka z kartą debetową w styczniu 2026 r., warunki płatności kartą debetową lub BLIKIEM promocji spełniasz w lutym 2026 r.

Nagrody

Co jest nagrodą w promocji

1. Nagrodą w tej promocji jest nagroda w wysokości do 300 zł, w podziale na 150 zł dla dziecka i 150 zł dla Ciebie.
2. Nagrodę 150 zł dla dziecka przekażemy przelewem na pierwsze konto dla dziecka otwarte w tej promocji.
3. Nagrodę 150 zł dla Ciebie przekażemy na konto rodzica, z którego spełnione zostały warunki z pkt 1 b. w sekcji Zasady Promocji 150 zł dla Ciebie. Jeśli będziesz spełniać warunki, o których mowa powyżej z kilku tych kont, nagrodę wypłacimy na to konto, które otworzyliśmy Ci u nas jako pierwsze.
4. Dziecko otrzyma nagrodę w terminach:
 - a. jeśli zawrzesz umowę o konto dla dziecka z kartą debetową do 14 grudnia 2025 r. – dziecko otrzyma nagrodę w grudniu, do 23 grudnia 2025 r.,
 - b. jeśli zawrzesz umowę o konto dla dziecka z kartą debetową od 15 do 31 grudnia 2025 r. – dziecko otrzyma nagrodę w styczniu, do 19 stycznia 2026 r.
 - c. jeśli zawrzesz umowę o konto dla dziecka z kartą debetową w styczniu 2026 r. – dziecko otrzyma nagrodę w lutym, do 16 lutego 2026 r.,
5. Ty otrzymasz nagrodę w terminach:
 - a. jeśli zawrzesz umowę o konto dla dziecka z kartą debetową w grudniu 2025 r. – otrzymasz nagrodę w lutym, do 28 lutego 2026 r.,
 - b. jeśli zawrzesz umowę o konto dla dziecka z kartą debetową w styczniu 2026 r. – otrzymasz nagrodę w marcu, do 31 marca 2026 r.
6. Dziecko i Ty otrzymacie nagrodę, jeśli będą łącznie spełnione warunki, które opisaliśmy w części:
 - a. **Przystąpienie do promocji**,
 - b. **Zasady promocji**.

7. Nagrody przekażemy wyłącznie po spełnieniu wymagań określonych w tym regulaminie.
8. Maksymalna nagroda w promocji dla jednego Twojego dziecka to 150 zł niezależnie od liczby kont z kartą debetową otwartych dla dziecka w promocji.
9. Maksymalna nagroda w promocji dla Ciebie to 150 zł niezależnie od tego, z ilu naszych kont osobistych spełniono warunki, o których mowa w pkt 3 powyżej.
10. Nie możesz zamienić nagrody, o której mowa w pkt 8 i 9 na inne świadczenie.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą danego operatora),
 - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
 - d. pisemnie – napisz do nas:
 - na adres naszej siedziby (znajdziesz go w punkcie 3 w dziale Organizator) lub do naszej placówki,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-10627-95023-GADAI-17.
2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b. listem.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
 - c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.
4. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/znajdz-wybrany-sad-powszechny w zakładce Menu – załatw sprawę.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem danych osobowych, które przetwarzamy, aby zrealizować tę promocję zgodnie z regulaminem.
2. Dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję i wypłacić nagrodę.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy na naszej stronie www.santander.pl/rodo.
2. Z naszej polityki przetwarzania danych osobowych dowiesz się, po co zbieramy dane i co z nimi robimy, jakie prawa związane z przetwarzaniem Twoich i dziecka danych osobowych przysługują i jak z nich skorzystać.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl oraz na stronie promocji: www.santander.pl/rodzinnebankowanie.
2. Abyśmy mogli zaprezentować Ci promocję w Santander online:
 - a. nie możesz mieć złożonego sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego oraz
 - b. musimy mieć Twoją zgodę na kontakt drogą elektroniczną w celu marketingowym.
3. Powyższe oświadczenia możesz sprawdzić i zmienić w ustawieniach w Santander internet lub w Santander mobile, w zakładce Zgody.
4. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
5. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie santander.pl/pad i w naszych placówkach.
6. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzymy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie, tj. **Regulaminie kont dla klientów indywidualnych oraz Regulaminie debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych, Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych, Regulaminie usług Santander online dla dzieci w wieku 7-12 lat** dostępnych na stronie internetowej banku.

Słowniczek

Pojęcia	Jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
Santander online/ Santander internet/ Santander mobile	to usługa, która polega na dostępie do rachunku płatniczego przez internet. Umożliwia sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku; Santander online, Santander mobile/Santander internet jest usługą bankowości elektronicznej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych
dziecko	dziecko (7-17 lat), dla którego jesteś rodzicem albo przedstawicielem ustawowym
EKK – elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis, który służy do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji. Posiada dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie www.santander.pl
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa/Mastercard, wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
Konto dla dziecka, konto	Konto Santander w PLN dla osób poniżej 26 roku życia – rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym. Konto dla dziecka, konto to rachunek płatniczy w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych .
Konto rodzica, konto osobiste	Rachunek płatniczy w PLN o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym. Konto rodzica, konto osobiste to rachunek płatniczy w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych

Pojęcia	Jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
płatność kartą debetową	transakcja płatnicza w złotych polskich przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych, bezgotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet. Nie uwzględniamy wypłat gotówki z bankomatów i wpłat gotówki do wpłatomatów kartą debetową oraz płatności bezpośrednio związanych z udziałem w grach hazardowych (quasi cash, płatności wykonywanych w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory), a także płatności u podmiotów, które świadczą usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych i pośredniczących w wymianie (na przykład: Revolut, DiPocket, Curve).
płatności BLIK	1. transakcja BLIK polegająca na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie, punkcie usługowym lub w sklepie internetowym, wykonywana na warunkach wskazanych w Regulaminie Santander online, 2. płatność zbliżeniowa BLIK, czyli transakcja BLIK polegająca na płatności zbliżeniowej za pomocą urządzenia mobilnego w ramach Systemu BLIK, 3. nie uwzględniamy przelewów na telefon BLIK, wypłat gotówki z bankomatów kodem lub czekiem BLIK.