

Regulamin promocji

250 zł dla młodych za oszczędzanie

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje o tej promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu. Aby otrzymać nagrodę w tej promocji, należy spełnić wszystkie warunki, które opisaliśmy w sekcji **Pełna treść regulaminu**.

Co Twoje dziecko zyska w promocji

1. Twoje **dziecko** może zdobyć 250 zł, na nowo otwarte **konto** w PLN otwarte w tej promocji, pod warunkiem spełnienia jej warunków.
2. Gdy Ty i dziecko spełnicie warunki promocji, dziecko otrzyma nagrodę najpóźniej do 30 kwietnia 2026 r.

Pamiętaj o tych datach

Od 2 lutego do 15 marca 2026 r. możesz przystąpić do promocji.

Pełna treść regulaminu

O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - b. „my” – to Santander Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w **Słowniczku**.

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji „250 zł dla młodych za oszczędzanie” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Czas promocji

1. Do promocji możesz przystąpić od 2 lutego do 15 marca 2026 r. (okres przystąpienia do promocji).
2. Promocja trwa od 2 lutego do 30 kwietnia 2026 r. (okres trwania promocji).

Uczestnik promocji

Możesz wziąć udział w promocji, jeśli łącznie spełnisz te warunki:

1. jesteś osobą fizyczną,
2. masz minimum 18 lat,
3. posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
4. masz konto osobiste wraz z usługami **Santander online** w Santander Bank Polska,
5. na dzień 2 lutego 2026 r. dziecko 7-17 lat, dla którego otwierasz konto w promocji, nie posiada innego konta osobistego w PLN w Santander Bank Polska, ani nie posiadało go nigdy wcześniej.

Przystąpienie do promocji

Możesz przystąpić do tej promocji, jeśli spełnisz łącznie poniższe warunki:

1. Spełnisz wszystkie warunki zawarte w sekcji **Uczestnik promocji**.
2. Zawrzesz dla dziecka 7-17 lat umowę o konto z **kartą debetową** i usługami Santander online w **Santander mobile** albo w **Santander internet** i najpóźniej z chwilą zawarcia ww. umowy:
 - a. wyrazisz zgody, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie w celach marketingowych,
 - b. wyrazisz zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (**EKK**),
 - c. nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych.
3. Zarejestrujesz się do promocji na stronie santander.pl/250promocja, czyli podasz swoje dane:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. numer PESEL,
 - c. adres e-mail do kontaktu oraz
 - d. zaakceptujesz ten regulamin.

Wszystkie dane wskazane przez Ciebie podczas rejestracji do promocji muszą być takie same, jak te, które mamy w naszym systemie.

Zasady promocji

1. Twoje dziecko otrzyma od nas 250 zł, jeśli do 31 marca 2026 r. w tej promocji będą łącznie spełnione te warunki:
 - a. Ty spełnisz wszystkie warunki, które opisaliśmy w dziale **Przystąpienie do promocji**,
 - b. Twoje dziecko w usługach Santander online doda min. jeden **cel oszczędnościowy** w ramach **usługi Moje Cele**.

Po zalogowaniu do Santander mobile lub Santander internet Twoje dziecko wybiera usługę Moje Cele (Santander mobile – Wszystkie Skróty – Moje Cele; Santander internet – Oszczędności – Moje cele), następnie:

 - wybiera nazwę swojego celu,
 - wskazuje kwotę, którą planuje odłożyć na wybrany cel oszczędnościowy, (warunkiem promocji nie jest odłożenie określonej kwoty na wybranym celu oszczędnościowym),
 - określa, jaką metodę automatycznego oszczędzania wybiera (może wybrać dowolną metodę).

Twoje dziecko musi utrzymać dodany cel w okresie trwania promocji.
 - c. konto, które otworzysz w tej promocji, karta debetowa do tego konta i usługi Santander online, będą aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać tę nagrodę,
 - d. utrzymasz zgody oraz brak sprzeciwu, o których mowa w dziale **Przystąpienie do promocji** w pkt 2 do dnia, w którym będziemy chcieli przekazać tę nagrodę.
2. W promocji uwzględniamy tylko pierwsze nowo otwarte konto dla Twojego dziecka 7-17 lat.
3. W promocji możesz otworzyć kilka kont, po jednym dla każdego z Twoich dzieci.
4. Jeśli otwierasz konto dla więcej niż jednego dziecka, wystarczy, że do promocji zarejestrujesz się tylko raz.

Nagrody

Co jest nagrodą w promocji

1. Nagrodą w tej promocji jest jedna nagroda pieniężna w wysokości maksymalnie 250 zł, niezależnie od liczby kont otwartych w promocji dla jednego dziecka i dodanych celów.
2. Nagrodę pieniężną prześlemy przelewem na pierwsze konto dziecka, które otworzysz w promocji.
3. Dziecko otrzyma nagrodę najpóźniej do 30 kwietnia 2026 r.
4. Dziecko otrzyma nagrodę, jeśli będą łącznie spełnione warunki, które opisaliśmy w części:

- a. **Przystąpienie do promocji,**
 - b. **Zasady promocji.**
5. Nagrody pieniężne zostaną przekazane wyłącznie po spełnieniu wymagań określonych w tym regulaminie.
6. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

1. Reklamację możesz złożyć:
- a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą danego operatora),
 - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
 - d. pisemnie – napisz do nas:
 - na adres naszej siedziby (znajdziesz go w punkcie 3 w dziale Organizator) lub do naszej placówki,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-10627-95023-GADAI-17.
- Podstawa prawna:** ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Sposób, w jaki odpowiemy na reklamację:
- a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej, lub
 - b. listem, lub
 - c. na Twój adres do doręczeń elektronicznych (obowiązuje dla reklamacji złożonych od 13.02.2026)
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego.
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie [/www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy](http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy).
3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem danych osobowych, które przetwarzamy, aby zrealizować tę promocję zgodnie z regulaminem.
2. Dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję i wypłacić nagrodę.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy na naszej stronie www.santander.pl/rodo.
2. Z naszej polityki przetwarzania danych osobowych dowiesz się, po co zbieramy dane i co z nimi robimy, jakie prawa związane z przetwarzaniem Twoich i dziecka danych osobowych przysługują i jak z nich skorzystać.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy na naszej stronie santander.pl oraz na stronie promocji: www.santander.pl/250promocja.
2. Abyśmy mogli zaprezentować Ci promocję w Santander online:
 - a. nie możesz mieć złożonego sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego oraz
 - b. musimy mieć Twoją zgodę na kontakt drogą elektroniczną w celu marketingowym.
3. Powyższe oświadczenia możesz sprawdzić i zmienić w ustawieniach bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej, w zakładce Zgody.
4. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
5. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
6. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzymy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie, tj. **Regulaminie kont dla klientów indywidualnych oraz Regulaminie debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych, Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych, Regulaminie usług Santander online dla dzieci w wieku 7-12 lat** dostępnych na stronie internetowej banku.

Słowniczek

Pojęcia	Jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
Santander online/ Santander internet/ Santander mobile	to usługa, która polega na dostępie do rachunku płatniczego przez internet. Umożliwia sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku; Santander mobile/Santander internet jest usługą bankowości elektronicznej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych

Pojęcia	Jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
dziecko	dziecko (7-17 lat), dla którego jesteś rodzicem albo przedstawicielem ustawowym
EKK – elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis, który służy do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji. Posiada dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie www.santander.pl
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa/Mastercard, wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
konto	Konto Santander dla osób poniżej 26 roku życia – rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym Konto to rachunek płatniczy w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych
cel oszczędnościowy	to cel, na który klient decyduje się wpłacać określone kwoty. w usłudze Moje Cele jest on predefiniowany (np. Wakacje, Przyjemności, Na Czarną Godzinę). Klient może również sam nazwać nowo otwarty cel
usługa Moje Cele	Usługa „Moje cele w usługach Santander online” daje klientowi możliwość zdefiniowania reguły (metody oszczędzania) pozwalającej na wpłaty na rachunek do celowego oszczędzania, utworzony dla określonego przez klienta celu