

# Regulamin promocji

## 250 zł dla młodych na start

### Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje o tej promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu. Aby otrzymać nagrodę w tej promocji, należy spełnić wszystkie warunki, które opisaliśmy w sekcji Pełna treść regulaminu.

### Co Twoje dziecko zyska w promocji

Twoje **dziecko** może zdobyć 250 zł, na nowo otwarte **konto** w PLN otwarte w tej promocji, pod warunkiem spełnienia jej warunków.

nagroda	kiedy przyznamy dziecku nagrodę	do kiedy dziecko otrzyma nagrodę
250 zł	Gdy Ty i dziecko spełnicie warunki promocji	dla konta, które otworzysz dziecku: 1. w marcu 2026 r., nagrodę dziecko otrzyma do 22 maja 2026 r. 2. w kwietniu 2026 r., nagrodę dziecko otrzyma do 22 czerwca 2026 r. 3. w maju 2026 r., nagrodę dziecko otrzyma do 22 lipca 2026 r.

### Pamiętaj o tych datach

Od 16 marca do 31 maja 2026 r. możesz przystąpić do promocji.

### Pełna treść regulaminu

#### O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
  - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
  - b. „my” – to Erste Bank Polska S.A.

3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w Słowniczku.

## Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji 250 zł dla młodych na start („promocja”)
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, Plac Europejski 3A, 00-844.
4. Spółka jest zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

## Uczestnicy

Możesz wziąć udział w promocji, jeśli łącznie spełnisz te warunki:

1. jesteś osobą fizyczną,
2. masz minimum 18 lat,
3. posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
4. masz konto osobiste w PLN (osobiste lub wspólne) wraz z usługami **Erste online** w Erste Bank Polska,
5. na dzień 16 marca 2026 r. dziecko 7-17 lat, dla którego otwierasz konto w promocji, nie posiada innego konta osobistego w PLN w Erste Bank Polska, ani nie posiadało go nigdy wcześniej.

## Czas promocji

1. Do promocji możesz przystąpić od 16 marca do 31 maja 2026 r. (okres przystąpienia do promocji).
2. Promocja trwa od 16 marca do 22 lipca 2026 r. (okres trwania promocji).

## Przystąpienie do promocji

Możesz przystąpić do tej promocji, jeśli spełnisz łącznie poniższe warunki:

1. Spełnisz wszystkie warunki zawarte w sekcji Uczestnik promocji.
2. Zawrzesz dla dziecka 7-17 lat umowę o konto z **kartą debetową w aplikacji Erste** albo w **bankowości internetowej Erste** i najpóźniej z chwilą zawarcia ww. umowy:
  - a. wyrazisz zgody, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie w celach marketingowych,
  - b. wyrazisz zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (**EKK**),
  - c. nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych.

## Zasady promocji

1. Twoje dziecko otrzyma od nas 250 zł, jeśli w tej promocji będą łącznie spełnione te warunki:
  - a. Ty spełnisz wszystkie warunki, które opisaliśmy w dziale Przystąpienie do promocji.
  - b. Ty zarejestrujesz się do promocji na stronie [www.erste.pl//250nastart](http://www.erste.pl//250nastart). Masz na to czas do końca miesiąca, który następuje po miesiącu, w którym zawrzesz dla dziecka 7-17 lat umowę o konto z kartą debetową. Podczas rejestracji podaj swoje dane:
    - imię i nazwisko,
    - numer PESEL,
    - adres e-mail do kontaktu oraz
    - zaakceptujesz ten regulamin.Wszystkie dane wskazane przez Ciebie podczas rejestracji do promocji muszą być takie same, jak te, które mamy w naszym systemie.
  - c. dziecko **zapłaci minimum raz kartą debetową lub BLIKIEM** (nie uwzględniamy wypłat gotówki z bankomatów i wpłat gotówki do wpłatomatów kartą debetową, nie uwzględniamy przelewów na telefon BLIK, wypłat gotówki z bankomatów kodem lub czekiem BLIK). Dziecko ma na to czas do końca miesiąca, który następuje po miesiącu, w którym zawrzesz dla dziecka 7-17 lat umowę o konto z kartą debetową.

2. Konto, które otworzysz w tej promocji, karta debetowa do tego konta, będą aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać tę nagrodę,
3. Utrzymasz zgody oraz brak sprzeciwu, o których mowa w dziale Przystąpienie do promocji w punkcie 2 do dnia, w którym będziemy chcieli przekazać tę nagrodę.
4. W promocji uwzględniamy tylko pierwsze nowo otwarte konto dla Twojego dziecka 7-17 lat.
5. W promocji możesz otworzyć kilka kont, po jednym dla każdego z Twoich dzieci.
6. Jeśli otwierasz konto dla więcej niż jednego dziecka, wystarczy, że do promocji zarejestrujesz się tylko raz.

## Nagrody

1. Nagrodą w tej promocji jest jedna nagroda pieniężna w wysokości maksymalnie 250 zł, niezależnie od liczby kont otwartych w promocji dla jednego dziecka.
2. Nagrodę pieniężną prześlemy przelewem na pierwsze konto dziecka, które otworzysz w promocji.
3. Dziecko otrzyma nagrodę w terminach:
  - a. Jeśli zawrzesz umowę o konto dla dziecka z kartą w marcu 2026 r.  
– dziecko otrzyma nagrodę w maju, do 22 maja 2026 r.,
  - b. Jeśli zawrzesz umowę o konto dla dziecka z kartą w kwietniu 2026 r.  
– dziecko otrzyma nagrodę w czerwcu, do 22 czerwca 2026 r.,
  - c. Jeśli zawrzesz umowę o konto dla dziecka z kartą w maju 2026 r.  
– dziecko otrzyma nagrodę w lipcu, do 22 lipca 2026 r.
4. Dziecko otrzyma nagrodę, jeśli będą łącznie spełnione warunki, które opisaliśmy w części:
  - a. Przystąpienie do promocji,
  - b. Zasady promocji.
5. Nagrody pieniężne zostaną przekazane wyłącznie po spełnieniu wymagań określonych w tym regulaminie.
6. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia.

## Czy zapłacisz podatek od nagrody

Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 punkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

## Reklamacje

### 1. Reklamację możesz złożyć:

#### a. na piśmie w postaci elektronicznej:

- w bankowości elektronicznej, jeśli z niej korzystasz,
- na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-10627-95023-GADAI-17. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

#### b. na piśmie w postaci papierowej:

- listownie - na adres siedziby banku (znajdziesz go w sekcji Organizator w punkcie 3), lub dowolnej placówki banku,
- osobiście - w naszej placówce.

#### c. ustnie:

- telefonicznie - na infolinii banku lub dzwoniąc do naszej placówki (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą danego operatora),
- osobiście - w naszej placówce.

### 2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

## W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

### 1. Jak odpowiemy na Twoją reklamację:

#### a. jeśli złożysz reklamację ustnie, odpowiemy na nią zgodnie z Twoim wnioskiem: na piśmie w postaci papierowej (listem) albo elektronicznej (w bankowości elektronicznej).

#### b. jeśli złożysz reklamację na piśmie w postaci papierowej, odpowiedź wyślemy na piśmie w postaci papierowej (listem), chyba że zawnioskujesz o odpowiedź na piśmie w postaci elektronicznej (w bankowości elektronicznej).

- c. jeśli złożysz reklamację na piśmie w postaci elektronicznej, odpowiemy w ten sam sposób, chyba że zawnioskujesz o odpowiedź na piśmie w postaci papierowej (list). Odpowiedź w postaci elektronicznej prześlemy:
- w bankowości elektronicznej - jeśli tam złożysz reklamację,
  - na Twój adres do doręczeń elektronicznych - jeśli wysłałeś reklamację na nasz adres do doręczeń elektronicznych.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
  3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
  4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

### Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
  - a. ponownie napisać do nas,
  - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
    - Arbitra Bankowego – możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
    - Rzecznika Finansowego,
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy](http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy).
3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

### Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

## Ochrona danych osobowych

### Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.
2. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji zgodnie z regulaminem.
3. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

### Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie [www.erste.pl/rodo](http://www.erste.pl/rodo).
2. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
  - a. podstawę prawną,
  - b. cel,
  - c. okres przetwarzania danych osobowych,
  - d. uprawnienia, które Ci przysługują, a także,
  - e. inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
3. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

## Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie [www.erste.pl](http://www.erste.pl) oraz na stronie promocji [www.erste.pl/250nastart](http://www.erste.pl/250nastart).
2. Abyśmy mogli zaprezentować Ci promocję w Erste online:
  - a. nie możesz mieć złożonego sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego oraz
  - b. musimy mieć Twoją zgodę na kontakt drogą elektroniczną w celu marketingowym.

3. Powyższe oświadczenia możesz sprawdzić i zmienić w ustawieniach bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej, w zakładce Zgody.
4. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
5. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie [www.erste.pl/pad](http://www.erste.pl/pad) i w naszych placówkach.
6. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzymy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie, tj. Regulaminie kont dla klientów indywidualnych oraz Regulaminie debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych, Regulaminie usług Erste online dla klientów indywidualnych, Regulaminie usług Erste online dla dzieci w wieku 7-12 lat dostępnych na stronie internetowej banku.

## Słowniczek

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
Erste online/ Erste internet/ Erste mobile	to usługa, która polega na dostępie do rachunku płatniczego przez internet. Umożliwia sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku; Erste mobile/Erste internet jest usługą bankowości elektronicznej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych
dziecko	dziecko (7-17 lat), dla którego jesteś rodzicem albo przedstawicielem ustawowym
EKK – elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis, który służy do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji. Posiada dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie <a href="http://www.erste.pl">www.erste.pl</a>

<b>pojęcia</b>	<b>jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy</b>
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa/Mastercard, wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
konto	Konto Smart dla osób poniżej 26 roku życia– rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym Konto to rachunek płatniczy w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych
płatność kartą debetową	transakcja płatnicza w złotych polskich przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych, bezgotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet. Nie uwzględniamy wypłat gotówki z bankomatów i wpłat gotówki do wpłatomatów kartą debetową oraz płatności bezpośrednio związanych z udziałem w grach hazardowych (quasi cash, płatności wykonywanych w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory), a także płatności u podmiotów, które świadczą usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych i pośredniczących w wymianie (na przykład: Revolut, DiPocket, Curve).

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
płatności BLIK	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="523 472 1401 645">1. transakcja BLIK polegająca na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie, punkcie usługowym lub w sklepie internetowym, wykonywana na warunkach wskazanych w Regulaminie Erste online,</li><li data-bbox="523 667 1299 792">2. płatność zbliżeniowa BLIK, czyli transakcja BLIK polegająca na płatności zbliżeniowej za pomocą urządzenia mobilnego w ramach Systemu BLIK.</li></ol> <p data-bbox="523 815 1334 891">Nie uwzględniamy przelewów na telefon BLIK, wypłat gotówki z bankomatów kodem lub czekiem BLIK.</p>