

Regulamin Loterii promocyjnej „Letnia Loteria Erste”

Postanowienia ogólne

§ 1. Określenie podmiotu organizującego i finansującego loterię oraz definicje

1. W regulaminie opisujemy warunki loterii. Zapoznaj się z nim i zaakceptuj go, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z loterii,
 - b. „my” – to Erste Bank Polska S.A.
3. Jesteśmy organizatorem tej Loterii.
4. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, Plac Europejski 3A, 00-844.
5. Spółka jest zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.
6. Loterię promocyjną prowadzimy na warunkach określonych w tym regulaminie zwanym dalej „Regulaminem”.
7. Finansujemy ją ze środków własnych.
8. Pojęcia w regulaminie mają następujące znaczenie:
 - a. konto osobiste – konto oszczędnościowo-rozliczeniowe prowadzone w złotych polskich w naszym banku, nie jest kontem oszczędnościowym ani systematycznym,
 - b. karta debetowa – karta płatnicza w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych, którą wydajemy do konta osobistego,
 - c. główna karta kredytowa – karta płatnicza z limitem kredytowym, wydana posiadaczowi karty kredytowej zgodnie z Regulaminem kart kredytowych,
 - d. dodatkowa karta kredytowa – karta, którą wydaliśmy użytkownikowi na podstawie upoważnienia od posiadacza do używania karty dodatkowej i zlecania operacji w ramach przyznanego posiadaczowi limitu kredytowego,

- e. karta – karta debetowa lub karta kredytowa,
- f. płatności bezgotówkowe –płatność kartą debetową lub kredytową (główną lub dodatkową), w punkcie handlowo-usługowym lub w internecie z wykorzystaniem danych karty, stanowiąca zapłatę za nabywane towary i usługi. Do płatności bezgotówkowych w ramach loterii promocyjnej nie zaliczamy:
 - transakcji w punktach oznaczonych jako kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory (MCC 7995, 7800, 7801, 7802, 9406),
 - transakcji w instytucjach finansowych i niefinansowych wykonywanych jako przekazy pieniężne – w tym płatności za rachunki (MCC 4829, 6051),
 - transakcji w instytucjach finansowych – w tym doładowanie portfeli cyfrowych, rachunków i instrumentów płatniczych (MCC 6012).

Transakcje te identyfikujemy na podstawie kodów MCC, czyli kodów kategorii akceptanta transakcji (ang. Merchant Category Code), które nadaje agent rozliczeniowy na podstawie rodzaju działalności gospodarczej akceptanta.

§ 2. Organ wydający zezwolenie

Loterię promocyjną prowadzimy, bo mamy zgodę Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie. Działamy zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009.

§ 3. Czas i miejsce prowadzenia loterii

1. Loteria promocyjna jest urządzana na terytorium Polski i trwa od 6 lipca 2026r. do 29 listopada 2026 r. w trakcie loterii:
 - a. przyjmujemy zgłoszenia i naliczamy losy od 6 lipca 2026 r. od godz. 00.00 do 30 sierpnia 2026 r. do godz. 23.59,
 - b. sprawdzamy zgłoszenia, losujemy nagrody i je wydajemy,
 - c. rozpatrujemy ewentualne reklamacje.

Warunki uczestnictwa oraz zasady prowadzenia loterii promocyjnej

§ 4. Uczestnicy loterii promocyjnej

1. W loterii promocyjnej możesz wziąć udział, jeśli:
 - a. masz ukończone 18 lat,
 - b. mieszkasz w Polsce,
 - c. masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - d. spełniasz warunki udziału, które opisujemy w § 5 ust. 1 Regulaminu, z zastrzeżeniem osób, o których mowa w ust. 2.
Taką osobę nazywamy dalej „Uczestnikiem”.
2. W loterii promocyjnej nie mogą wziąć udziału:
 - a. członkowie naszych organów,
 - b. nasi pracownicy i współpracownicy,
 - c. pracownicy i współpracownicy podmiotów naszej Grupy Erste Bank Polska,
 - d. pracownicy naszych placówek agencyjnych,
3. Przez „pracownika” lub „współpracownika” rozumiemy osobę, która:
 - a. pracuje na umowę o pracę, albo
 - b. współpracuje z nami na podstawie umowy cywilnoprawnej, w tym umowy zlecenia lub umowy o dzieło.

§ 5. Uczestnictwo i zasady prowadzenia loterii

1. Możesz uczestniczyć w loterii, jeśli od 6 lipca 2026 r. do 30 sierpnia 2026 r. spełnisz te warunki:
 - a. masz konto osobiste w złotych z kartą debetową w naszym banku i utrzymasz je co najmniej do dnia wydania nagród, albo
 - b. otworzysz konto osobiste z kartą debetową i utrzymasz je co najmniej do dnia wydania nagród, albo
 - c. masz umowę o dowolną główną kartę kredytową i utrzymasz ją co najmniej do dnia wydania nagród, albo

- d. zawrzesz umowę o dowolną główną kartę kredytową i utrzymasz ją co najmniej do dnia wydania nagród. Przez zawarcie umowy o główną kartę kredytową rozumiemy podpisanie umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej. Ten warunek dotyczy osoby, która wcześniej nie miała takiej karty w naszym banku od 6 lipca 2025 r. do 6 lipca 2026r.
2. Dołączysz do loterii, jeśli od 6 lipca 2026 r. do 30 sierpnia 2026 r.:
- a. zarejestrujesz się na stronie www.erste.pl/loteria:
- wypełnisz formularz rejestracyjny,
 - podasz: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail i numer PESEL,
 - zaakceptujesz ten regulamin,
3. Gdy się zarejestrujesz i spełnisz wszystkie warunki, staniesz się uczestnikiem loterii promocyjnej.
4. Losy dostajesz za aktywności wykonane od 6 lipca 2026 r. do 30 sierpnia 2026 r. Możesz otrzymać:
- a. 100 losów, jeśli otworzysz Konto Smart, Konto Erste Platinum albo Konto Max z kartą debetową i usługą Erste Online. Przy otwarciu konta musisz spełnić warunki:
- podpisać umowę o kartę debetową i usługą Erste Online,
 - od 6 lipca 2025 r. do 6 lipca 2026 r. nie mieć konta osobistego w złotych – ani samodzielnie, ani wspólnie z inną osobą w naszym banku,
- b. 100 losów za zawarcie umowy o dowolną główną kartę kredytową i utrzymanie jej co najmniej do dnia wydania nagród i dodatkowo 10 Losów za każde 1 000 zł przyznanego limitu kredytowego. Warunkiem otrzymania losów za zawarcie umowy o dowolną główną kartę kredytową jest nieposiadanie takiej karty w naszym banku od 6 lipca 2025 r. do 6 lipca 2026 r.,
- c. 1 los za każdą płatność bezgotówkową kartą na co najmniej 10 zł od dnia rejestracji od godz. 00.00. Możesz wykonać maksymalnie 15 transakcji dziennie na jednej karcie. Za jedną transakcję na co najmniej 10 zł zawsze dostajesz 1 los, niezależnie od jej kwoty. Dotyczy to płatności w:
- punktach handlowo-usługowych,
 - internecie.

- d. 10 losów za pierwsze zwiększenie limitu kredytowego o co najmniej 1 000 zł od dnia rejestracji od godz. 00.00. w loterii liczy się tylko pierwsze zwiększenie limitu kredytowego.
- e. 10 losów za pierwsze włączenie usługi spłaty zadłużenia karty w ratach (usługa Ratio) na minimum 1 000 zł od dnia rejestracji od godz. 00.00. W loterii liczy się tylko pierwsze włączenie usługi Ratio.

§ 6. Losowania nagród, przyznanie i wydanie nagród w loterii

1. W loterii przeprowadzimy 8 losowań, w każdym tygodniu jedno, od godz. 12.00 w naszej placówce w Poznaniu przy ul. Kolorowej 10.
2. W każdym losowaniu, czyli w każdym tygodniu, do wygrania jest:
 - a. 1 nagroda 20 000 zł,
 - b. 15 nagród po 1 000 zł,
 - c. 200 nagród po 100 zł.
3. Losowania odbywają się w tych terminach:
 - a. 15 lipca 2026 r. – dla zgłoszeń z 6-12 lipca 2026 r.
 - b. 22 lipca 2026 r. – dla zgłoszeń z 13-19 lipca 2026 r.
 - c. 29 lipca 2026 r. – dla zgłoszeń z 20-26 lipca 2026 r.
 - d. 5 sierpnia 2026 r. – dla zgłoszeń z 27 lipca-2 sierpnia 2026 r.
 - e. 12 sierpnia 2026 r. – dla zgłoszeń z 3-9 sierpnia 2026 r.
 - f. 19 sierpnia 2026 r. – dla zgłoszeń z 10-16 sierpnia 2026 r.
 - g. 26 sierpnia 2026 r. – dla zgłoszeń z 17-23 sierpnia 2026 r.
 - h. 2 września 2026 r. – dla zgłoszeń z 24-30 sierpnia 2026 r.
4. W jednym losowaniu możesz wygrać tylko jedną nagrodę. w różnych losowaniach możesz wygrać więcej niż raz.
5. W każdym losowaniu wyciągamy losy w tej kolejności:
 - a. pierwszy 1 wylosowany los będzie losem zwycięzcy nagrody 20 000 zł,
 - b. kolejne 15 wylosowanych losów będą losami zwycięzców nagrody 1 000 zł,
 - c. kolejne 200 wylosowanych losów będą losami zwycięzców nagrody 100 zł,
 - d. ostatnie 2 wylosowane losy (tj. los 217 i 218) będą losami zwycięzców rezerwowych nagród 20 000 zł.
6. Losowanie przeprowadzamy przy udziale Komisji nadzoru.

7. Każde losowanie przeprowadzamy losowo i zapewniamy równe szanse wszystkim losom. Każdy los otrzyma unikatowy numer porządkowy, tak aby nie było dostępu do danych uczestników przypisanych do losów.
8. Losowania przeprowadzamy za pomocą aplikacji losującej na komputerze zarejestrowanym jako urządzenie losujące przez właściwego naczelnika urzędu celno-skarbowego zgodnie z ustawą o grach hazardowych.
9. Jeśli losowanie przy użyciu urządzenia losującego nie będzie możliwe, przeprowadzimy je ręcznie, losując losy z urny.

Nagrody

§ 7. Rodzaje i postaci nagród

1. Nagrody, które możesz wygrać:
 - a. 1 600 nagród po 100 zł (200 zwycięzców w każdym losowaniu tygodniowym),
 - b. 120 nagród po 1 000 zł (15 zwycięzców w każdym losowaniu tygodniowym),
 - c. 8 nagród po 20 000 zł (1 zwycięzca w każdym losowaniu tygodniowym).
2. Nagrody po 100 zł i po 1 000 zł są zwolnione z podatku dochodowego na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 6a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
3. W sumie w loterii do wygrania jest 457 776 zł brutto (słownie: czterysta pięćdziesiąt siedem tysięcy siedemset siedemdziesiąt sześć złotych brutto).
4. Zwycięzca nagrody 20 000 zł otrzyma dokładnie tę kwotę. My jako organizator rozliczamy podatek dochodowy z dodatkowej kwoty 2 222 zł, którą pokrywamy ze swoich środków. Ta kwota nie trafia do zwycięzcy.
5. Nagrody, które nie będą wydane, pozostają do dyspozycji organizatora. Może się to stać, jeśli:
 - a. będzie mniej zgłoszeń niż oczekiwaliśmy,
 - b. nie uda się skontaktować ze zwycięzcą,
 - c. zwycięzca nie wyśle numeru rachunku do wpłaty,
 - d. zwycięzca nie zgodzi się przyjąć nagrody,
 - e. zwycięzca naruszył regulamin.

§ 8. Wyniki losowania nagród i powiadomienie zwycięzców

1. Wyniki losowań (imię i pierwsza litera nazwiska) opublikujemy na stronie www.erste.pl/loteria. Zaczynamy od drugiego dnia roboczego po losowaniu i będziemy je publikować aż do końca loterii. Każda osoba, która wygra, w drugim dniu roboczym po losowaniu otrzyma e-mail z informacją o wygranej, na adres który był podany w rejestracji w loterii.
2. Po losowaniu sprawdzimy, czy zwycięzca nagrody 20 000 zł spełnia warunki (§ 4 i § 5 Regulaminu). To potrwa 1 dzień roboczy. Po weryfikacji w drugim dniu roboczym po losowaniu, poza wiadomością e-mail wyślemy wiadomość SMS i zadzwonimy do Ciebie, z prośbą, aby do końca następnego dnia roboczego, przestać nam informacje na loteria@erste.pl. Te informacje to:
 - a. numer konta bankowego do wypłaty nagrody, albo
 - b. oświadczenie o odmowie przyjęcia nagrody.
3. Tracisz prawo do nagrody, jeśli:
 - a. nie spełnisz warunków weryfikacji,
 - b. nie nawiążemy z Tobą kontaktu mimo dwóch prób telefonicznych, podjętych w odstępach co najmniej godzinnych i trwających co najmniej pięć sygnałów; za próbę telefoniczną uznajemy też włączenie poczty głosowej, informację o braku zasięgu, odrzucenie połączenia,
 - c. nie wyślesz w terminie numeru konta,
 - d. odmówisz przyjęcia nagrody.
4. Jeśli stracisz prawo do nagrody, to przejdzie ona na osobę rezerwową z losem 217. Dla tej osoby rezerwowej przeprowadzamy taką samą weryfikację, w ciągu dwóch kolejnych dni roboczych. Jeśli ta osoba także nie potwierdzi prawa do nagrody, nagroda przechodzi na osobę rezerwową z losem 218 i wobec tej osoby również przeprowadzimy taką samą weryfikację, w ciągu kolejnych dwóch dni roboczych.
5. Jeśli osoba wylosowana i obie osoby rezerwowe nie odbiorą nagrody, nagroda pozostaje do dyspozycji organizatora.

§ 9. Sposób i termin wydawania nagród

1. Nagrody 100 zł i 1 000 zł wypłacamy w ciągu 10 dni roboczych od losowania. Przelewy wykonamy na:
 - a. konto osobiste albo,
 - b. rachunek głównej karty kredytowej.

2. Nagrodę 20 000 zł wypłacimy w ciągu 10 dni roboczych od losowania. Przelewy wykonamy na konto, które nam wskażesz (zgodnie z § 8 ust. 2 Regulaminu).
3. Jeśli masz aktywne więcej niż jedno konto osobiste albo więcej niż jeden rachunek głównej karty kredytowej, przelewy wykonamy na to konto lub rachunek karty, który był otwarty ostatnio.

Zapewnienie prawidłowości prowadzenia loterii promocyjnej

§ 10. Komisja nadzoru

1. Nadzór nad prawidłowym przebiegiem loterii promocyjnej sprawuje powołana przez nas trzyosobowa Komisja nadzoru.
2. Osoby nadzorujące i prowadzące loterię promocyjną zanim rozpoczną pracę, muszą przejść szkolenie. Szkolenie obejmuje przepisy o grach hazardowych i regulaminy loterii. Szkolenie przeprowadzimy sami. Po zakończeniu każdy uczestnik otrzymuje pisemne zaświadczenie.
Podstawa prawna: art. 24 i art. 24b ustawy o grach hazardowych.
3. Komisja nadzoru:
 - a. kontroluje, czy loteria przebiega prawidłowo,
 - b. nadzoruje losowania nagród,
 - c. sprawdza, czy nagrody są wydawane zgodnie z tym regulaminem,
 - d. rozpatruje skargi i reklamacje.
4. Po zakończeniu loterii Komisja nadzoru sporządza protokół z jej przebiegu.
5. Wydaliśmy wewnętrzny regulamin, który określa, w jaki sposób działa Komisja nadzoru.

§ 11. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje, które dotyczą loterii, możesz składać od 6 lipca 2026 r. do 30 września 2026 r. o dotrzymaniu terminu decyduje:
 - a. data stempla pocztowego – jeśli wyślesz reklamację listownie,
 - b. data wpłynięcia – jeśli wyślesz ją e-mailem.

2. Reklamację możesz złożyć:
 - a. e-mailowo na adres: loteria@erste.pl,
 - b. listownie lub osobiście na nasz adres: Erste Bank Polska S.A.,
Plac Europejski 3A, 00-844 Warszawa.
3. Twoja reklamacja musi zawierać:
 - a. Twoje imię, nazwisko i adres,
 - b. datę i miejsce zdarzenia,
 - c. nazwę loterii: „Letnia loteria Erste”,
 - d. co dokładnie reklamujesz,
 - e. Twój adres do kontaktu – jeśli wysyłasz ją e-mailem.
4. Komisja nadzoru odpowie Ci na reklamację w ciągu 30 dni od jej otrzymania. w skomplikowanych sprawach termin może wydłużyć się do 60 dni, ale nie później niż do 29 listopada 2026 r. Powiadomimy Cię o przedłużeniu rozpatrywania Twojej reklamacji.
5. Odpowiedź prześlemy:
 - a. listem – na adres podany w reklamacji,
 - b. e-mailem – jeśli wyślesz ją e-mailem.
6. Decyzja komisji jest ostateczna. Jeśli się z nią nie zgodzisz, możesz:
 - a. wnieść sprawę do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl) – w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów,
 - b. dochodzić swoich praw w sądzie powszechnym.
7. Podstawa prawna: ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

Postanowienia końcowe

§ 12. Termin przedawnienia roszczeń

Roszczenia związane z loterią przedawniają się w ciągu 6 miesięcy od dnia wymagalności. Liczenie terminu zatrzymuje się od dnia, kiedy wniesiesz reklamację, aż do dnia, kiedy otrzymasz odpowiedź.

§ 13. Dane osobowe uczestników loterii promocyjnej

1. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych:
 - a. jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, których użyjemy, aby zrealizować tę loterię, zgodnie z regulaminem,
 - b. twoje dane są nam niezbędne, abyśmy mogli przeprowadzić loterię, wyłonić zwycięzców i wypełnić nasze obowiązki podatkowe, rachunkowe oraz te, które wynikają z ustawy o grach hazardowych.
2. Informacje o tym, jak chronimy Twoje dane osobowe znajdziesz na www.erste.pl/rodo.
3. Z naszej polityki przetwarzania danych osobowych dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy, jakie prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych Ci przysługują i jak z nich skorzystać.

§ 14. Dodatkowe postanowienia

1. Możemy zmienić warunki loterii wyłącznie w zakresie określonym w ustawie o grach hazardowych. Zmiany muszą być zatwierdzone przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.
2. Jeśli zażadasz, wystawimy Ci zaświadczenie o uzyskanej wygranej.
3. Regulamin dostępny jest:
 - a. w siedzibie organizatora w dni robocze, w godzinach 10.00-15.00,
 - b. na stronie www.erste.pl/loteria – od 6.07.2026 r. do 29.11.2026 r.
4. Możesz też poprosić nas, abyśmy przestali Ci regulamin e-mailem.
5. Sprawy nieuregulowane tym regulaminem będą rozstrzygane zgodnie z kodeksem cywilnym i ustawą o grach hazardowych. Zasady prowadzenia konta, kart debetowych i kart kredytowych oraz płatności bezgotówkowe określają nasze osobne regulaminy dla klientów indywidualnych. Są to:
 - a. Regulamin kont dla klientów indywidualnych wraz z załącznikami,
 - b. Regulamin kart kredytowych dla klientów indywidualnych,
 - c. Regulamin debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych.
6. W sprawach związanych z loterią napisz na: loteria@erste.pl