

Regulamin promocji

300 zł i zielone światło na samodzielność

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje o tej promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu. Aby otrzymać nagrodę w tej promocji, należy spełnić wszystkie warunki, które opisaliśmy w sekcji Pełna treść regulaminu.

Co zyskasz w promocji

Twoje **dziecko** otrzyma 300 zł na swoje nowe **konto**.

W jaki sposób przystąpisz do promocji

Do promocji przystąpisz jeśli spełnisz opisane poniżej warunki promocji.

Jakie warunki musisz spełnić

1. Masz dziecko w wieku 7-17 lat oraz spełnisz warunki, które opisaliśmy w sekcji [Uczestnik promocji w](#) dalszej części regulaminu.
2. Od 1 czerwca do 12 lipca 2026 r. zarejestrujesz się w promocji i zawrzesz dla swojego dziecka w wieku 7-17 lat umowę konta, **karty debetowej i usług Erste online** albo umowę konta i karty debetowej.
3. Na dzień 31 maja 2026 r. Twoje dziecko w wieku 7-17 lat, dla którego otwierasz konto w promocji, nie posiada innego konta osobistego w PLN w Erste Bank Polska.
4. Ty i dziecko spełnicie pozostałe warunki promocji.

Pamiętaj o tych datach

1. Do promocji możesz przystąpić od 1 czerwca 2026 r. do 12 lipca 2026 r.
2. Do 31 sierpnia 2026 r. Twoje dziecko ma czas na spełnienie warunków promocji.

Pełna treść regulaminu

O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - b. „my” – to Erste Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w Słowniczku.

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji 300 zł i zielone światło na samodzielność.
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, Plac Europejski 3A, 00-844.
4. Spółka jest zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Uczestnicy

1. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
 - a. jesteś osobą fizyczną,
 - b. masz minimum 18 lat,
 - c. posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - d. masz **konto osobiste** w PLN w Erste Bank Polska,
 - e. jesteś rodzicem albo przedstawicielem ustawowym dziecka w wieku 7-17 lat,
 - f. na dzień 31 maja 2026 r. Twoje dziecko w wieku 7-17 lat, dla którego otwierasz konto w promocji, nie posiada innego konta osobistego w PLN w Erste Bank Polska.

Czas promocji

Promocja trwa od 1 czerwca 2026 r. do 30 września 2026 r.

Zasady promocji

Dziecko otrzyma, na nowo otwarte konto w promocji, 300 zł, jeśli będą łącznie spełnione te warunki:

1. W okresie przystąpienia do promocji, od 1 czerwca 2026 r. do 12 lipca 2026 r., Ty, jako Uczestnik promocji:
 - a. zarejestrujesz się do promocji na www.erste.pl/dziecko-300 i podasz tam swoje dane:
 - imię i nazwisko,
 - numer PESEL,
 - adres e-mail do kontaktu,i zaakceptujesz ten regulamin. Dane z rejestracji muszą być takie same, jak te, które mamy w naszym systemie.
 - b. zawrzesz dla dziecka w wieku 7-17 lat umowę konta i karty debetowej albo umowę konta, karty debetowej i usług Erste online. Na moment zawarcia ww. umowy (o ile nie zrobisz tego wcześniej):
 - wyrazisz zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie, w celach marketingowych,
 - wyrazisz zgody, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (**EKK**),
 - nie masz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych.
2. Konto z kartą debetową możesz otworzyć osobiście w naszym oddziale lub w placówce partnerskiej lub online: w **bankowości internetowej Erste**, a także w **aplikacji Erste**.
3. Do 31 sierpnia 2026 r. Twoje dziecko:
 - a. w **usługach Erste online** doda min. jeden **cel oszczędnościowy** w ramach usługi Moje Cele lub
 - b. zapłaci min. jeden raz kartą debetową wydaną do nowo otwartego konta lub **BLIKIEM**, zgodnie z definicjami zawartymi w Słowniku na końcu tego regulaminu.

4. W przypadku dodania celu oszczędnościowego, po zalogowaniu do aplikacji Erste lub bankowości internetowej Erste, Twoje dziecko wybiera usługę Moje Cele (aplikacja Erste – Wszystkie Skróty – Moje Cele; bankowość internetowa Erste – Oszczędności – Moje cele), następnie:
 - a. wybiera nazwę swojego celu,
 - b. wskazuje kwotę, którą planuje odłożyć na wybrany cel oszczędnościowy, (warunkiem promocji nie jest odłożenie określonej kwoty na wybranym celu oszczędnościowym),
 - c. określa, jaką metodę automatycznego oszczędzania wybiera (może wybrać dowolną metodę).Twoje dziecko musi utrzymać dodany cel w okresie trwania promocji, czyli do 30 września 2026 r.
5. Do dnia, w którym będziemy chcieli przekazać nagrodę:
 - a. Ty, czyli Uczestnik promocji:
 - musisz utrzymać wcześniej udzielone zgody (opisane powyżej w punkcie 1 b. w sekcji Zasady promocji)
 - nie możesz mieć zgłoszonego sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingowych.
 - b. Twoje dziecko musi mieć:
 - konto z kartą debetową albo konto z kartą debetową i usługami Erste online,
 - aktywny cel oszczędnościowy w usłudze Moje Cele, jeśli decyduje się na otwarcie celu oszczędnościowego.
6. W promocji uwzględniamy tylko pierwsze nowo otwarte konto dla Twojego dziecka w wieku 7-17 lat.
7. W promocji możesz otworzyć kilka kont, po jednym dla każdego z Twoich dzieci.
8. Jeśli otwierasz konto dla więcej niż jednego dziecka, wystarczy, że do promocji zarejestrujesz się tylko raz.

Nagrody

1. Nagrodą w promocji jest 300 zł wypłacane na konto dziecka w wieku 7-17 lat otwarte w tej promocji.
2. Nagrodę prześlemy do 30 września 2026 r.

3. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia.
4. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej. Podstawa prawna: art. 21 ust.1 pkt 68 Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

1. Jak możesz złożyć reklamację:
 - a. na piśmie w postaci elektronicznej:
 - w Erste online, jeśli korzystasz z tych usług,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-10627-95023-GADAI-17. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
 - b. na piśmie w postaci papierowej:
 - listownie - na adres siedziby banku (znajdziesz go w sekcji Organizator w punkcie 3., lub dowolnej placówki banku,
 - osobiście - w naszej placówce.
 - c. ustnie:
 - telefonicznie - na infolinii banku lub dzwoniąc do naszej placówki (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą danego operatora),
 - osobiście - w naszej placówce.
2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Jak odpowiemy na Twoją reklamację:
 - a. jeśli złożysz reklamację ustnie, odpowiemy na nią zgodnie z Twoim wnioskiem: na piśmie w postaci papierowej (listem) albo elektronicznej (w Erste online).
 - b. jeśli złożysz reklamację na piśmie w postaci papierowej, odpowiedź wyślemy na piśmie w postaci papierowej (listem), chyba że zawnioskujesz o odpowiedź na piśmie w postaci elektronicznej (w Erste online).
 - c. jeśli złożysz reklamację na piśmie w postaci elektronicznej, odpowiemy w ten sam sposób, chyba że zawnioskujesz o odpowiedź na piśmie w postaci papierowej (list). Odpowiedź w postaci elektronicznej prześlemy:

- w Erste online - jeśli tam złożysz reklamację,
 - na Twój adres do doręczeń elektronicznych - jeśli wysłałeś reklamację na nasz adres do doręczeń elektronicznych.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
 3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
 4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego – możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, których użyjemy, aby zrealizować tę promocję zgodnie z regulaminem.
2. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję z Twoim udziałem.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie www.erste.pl/rodo.
2. Z naszej polityki przetwarzania danych osobowych dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy, jakie prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych Ci przysługują i jak z nich skorzystać.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie www.erste.pl
2. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
3. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.erste.pl/pad i w naszych placówkach.
4. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzymy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie: Regulaminem kont dla klientów indywidualnych, Regulaminem debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych, Regulaminem usług Erste online dla klientów indywidualnych, Regulaminem usług Erste online dla dzieci w wieku 7–12 lat.

Słowniczek

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
cel oszczędnościowy	to cel, na który klient decyduje się wpłacać określone kwoty. w usłudze Moje Cele jest on predefiniowany (np. Wakacje, Przyjemności). Klient może również sam nazwać nowo otwarty cel
dziecko	dziecko w wieku 7-17 lat, dla którego jesteś rodzicem albo przedstawicielem ustawowym
EKK elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie www.erste.pl
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa/MasterCard, wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
konto dla dziecka/konto dziecka/konto	Konto Smart dla osób poniżej 26 roku życia; rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, otwarty w tej promocji, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym
konto osobiste w PLN (konto rodzica albo przedstawiciela ustawowego)	rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym
placówka	oddział banku lub placówka partnerska

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
płatność BLIK	1. transakcja BLIK w złotych polskich polegająca na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie/ punkcie usługowym lub w sklepie internetowym, wykonywana na warunkach wskazanych w Regulaminie usług Erste online 2. płatność zbliżeniowa BLIK w złotych polskich, czyli transakcja BLIK w złotych polskich polegająca na płatności zbliżeniowej za pomocą urządzenia mobilnego w ramach Systemu BLIK 3. płatność czekiem BLIK, czyli transakcja BLIK w złotych polskich, polegająca na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie/ punkcie usługowym lub w sklepie internetowym wykonywana na warunkach wskazanych w Regulaminie usług Erste online. Nie uwzględniamy przelewów na telefon BLIK, wypłat gotówki z bankomatów kodem i czekiem BLIK
płatność kartą debetową	transakcja płatnicza w złotych polskich przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych, bezgotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet. Nie uwzględniamy wypłat gotówki z bankomatów i wpłat gotówki do wpłatomatów kartą debetową oraz płatności bezpośrednio związanych z udziałem w grach hazardowych (quasi cash, płatności wykonywanych w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory), a także płatności u podmiotów, które świadczą usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych i pośredniczących w wymianie (na przykład: Revolut, DiPocket, Curve).
usługi Erste online / bankowość internetowa Erste / aplikacja Erste	usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku