

Regulamin Promocji „Bonus na start - Żabka”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin Promocji „Bonus na start - Żabka” (dalej: „Regulamin”) określa zasady i możliwe sposoby uczestnictwa w ofercie specjalnej pod nazwą „Bonus na start - Żabka” organizowanej przez UniCredit NV / SA (dawniej: AION BANK NV/SA), instytucję kredytową utworzoną jako spółka akcyjna („société anonyme” / „naamloze vennootschap”) zgodnie z prawem belgijskim, z siedzibą w Brukseli (Belgia), pod adresem: Sq. Victoria Régina 1, 3rd Floor, 1210 Saint-Josse-ten-Noode, Bruksela, Belgia, zarejestrowaną w rejestrze Crossroads Bank for Enterprises pod numerem 403.199.306, posiadającą licencję Narodowego Banku Belgii i Europejskiego Banku Centralnego, upoważniającą do prowadzenia działalności jako instytucja kredytowa zgodnie z belgijskim prawem bankowym z dnia 25 kwietnia 2014 r., działającą poprzez oddział UniCredit S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie (dawniej: AION BANK S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce), XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000807333, REGON: 384549659, NIP 1080023480, dalej jako **„Organizator”** lub **„Bank”**, a także prawa i obowiązki Organizatora oraz prawa i obowiązki Uczestników (zdefiniowanych w treści Regulaminu).
2. **Partnerem Promocji jest Żabka Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu (ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000636642, REGON: 365388398, NIP: 5223071241.
3. Przedmiotem Promocji „Bonus na start - Żabka” (dalej: **„Promocja”**) jest możliwość uzyskania łącznie 150 zł w postaci 3 e-voucherów do wykorzystania

w sieci sklepów Żabka o wartości 50 zł każdy (dalej: “**e-voucher**”). Do sposobu wykorzystania e-voucherów w sklepach Żabka stosuje się odpowiednio Regulamin Realizacji E-voucherów Żabka dostępny na stronie:

https://cdn.zabka.pl/wp-content/uploads/2025/01/20093821/Regulamin-korzystania-przez-Klientow-z-Bonow-Zabka_14.01.2024.pdf.

4. Promocja jest prowadzona przez Organizatora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem Aplikacji mobilnej Banku, dla jej Uczestników.
5. Promocja nie stanowi gry losowej, loterii promocyjnej, zakładu wzajemnego ani innej formy gry hazardowej w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2025 r. Poz. 595).

§ 2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

- **Uczestnik:** klient, który posiada rachunek bieżący w ramach pakietu Easy w Banku i spełnia warunki uczestnictwa opisane w § 3 ust. 7 Regulaminu.
- **Aplikacja mobilna Banku:** aplikacja mobilna Banku UniCredit S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce przeznaczona na urządzenia mobilne umożliwiające korzystanie z usług i produktów Banku za pośrednictwem bankowości mobilnej Banku.
- **Transakcja:** dokonanie płatności w formie bezgotówkowej tytułem zakupu towaru lub usługi przy użyciu karty płatniczej (debetowej lub kredytowej, w tym karty wirtualnej) wydanej przez Bank.
- **Strona Promocji:** <https://unicredit.pl/promocje-dla-ciebie/promocja-zabka>
- **Regulamin Realizacji E-voucherów Żabka:**
https://cdn.zabka.pl/wp-content/uploads/2025/01/20093821/Regulamin-korzystania-przez-Klientow-z-Bonow-Zabka_14.01.2024.pdf.
- **Zgody Marketingowe** - dobrowolne zgody udzielone przez Klienta na dostarczanie informacji marketingowych i handlowych w ramach marketingu bezpośredniego, promujących usługi i produkty Banku wszystkimi wymienionymi kanałami komunikacji:
 - Aplikacja mobilna lub bankowość internetowa
 - SMS
 - E-mail
 - Telefon

§ 3. Warunki Promocji

1. Promocja obowiązuje od 18.08.2026 do 30.09.2026 lub do czasu, kiedy do Promocji przystąpi maksymalnie 5000 (pięć tysięcy) Uczestników. Okres obowiązywania Promocji może również zostać skrócony przez Organizatora w przypadku wystąpienia jednego z ważnych powodów określonych w § 5 ust. 7 Regulaminu.
2. O kolejności przystąpienia do Promocji decyduje moment spełnienia przez Uczestnika wszystkich trzech warunków z ust. 7. Do Promocji dołączy pierwsze 5000 osób, które wykonają komplet tych kroków.
3. Jeśli limit 5000 Uczestników wyczerpie się wcześniej, Organizator zamknie możliwość przystąpienia do Promocji. Informację o tym opublikuje na Stronie Promocji najpóźniej na 1 dzień przed jej zakończeniem.
4. W przypadku próby przystąpienia do Promocji po przekroczeniu limitu Uczestników, w aplikacji pojawi się komunikat informujący o przekroczeniu limitu i braku możliwości przystąpienia.
5. Wcześniejsze zakończenie Promocji z powodu osiągnięcia limitu 5000 Uczestników nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników, którzy przystąpili do niej wcześniej. Uczestnik, który dołączył do Promocji przed jej zakończeniem, nadal może odebrać kolejne e-vouchery na zasadach i w terminach określonych w ust. 8 i ust. 10.
6. Bank zastrzega sobie prawo do zwiększenia limitu Uczestników w trakcie trwania Promocji. Informacja o zwiększeniu tego limitu zostanie opublikowana na stronie <https://unicredit.pl/promocje-dla-ciebie/promocja-zabka> i nie wymaga zmiany niniejszego Regulaminu, ponieważ stanowi zmianę na korzyść Uczestników.
7. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Uczestnik, który:
 - a. jest nowym klientem Banku i otworzy rachunek bieżący w ramach Pakietu Easy w terminie od 18.08.2026 do 30.09.2026,

b. ma aktywne wszystkie wymagane Zgody Marketingowe,

c. zaloguje się do Aplikacji mobilnej Banku i zaakceptuje Regulamin Promocji „Bonus na start - Żabka” w okresie od 18.08.2026 do 30.09.2026 albo do dnia zakończenia Promocji z powodu osiągnięcia limitu Uczestników

8. Z zastrzeżeniem reguł opisanych w dalszej części Regulaminu, Uczestnik, po spełnieniu warunków określonych w ust. 7, otrzyma możliwość wygenerowania łącznie 3 e-voucherów po 50 zł każdy. Łącznie Uczestnik może otrzymać korzyść w wysokości 150 zł.
9. Aby otrzymać pierwszy e-voucher należy zaakceptować Regulamin Promocji oraz kliknąć “Odbierz kod” na ekranie, który pojawi się niezwłocznie po zaakceptowaniu Regulaminu
10. Kolejny e-voucher będzie możliwy do odbioru po spełnieniu następujących warunków:
 - a. Uczestnik zapewni w danym kalendarzowym miesiącu trwania Promocji wpływ na swój rachunek bieżący w Banku na łączną kwotę co najmniej 3000 (trzy tysiące) zł, przy czym:

(i) wpływem zaliczanym do puli 3000 zł jest każdy przelew przychodzący z innego banku lub instytucji, zaksięgowany na rachunku podstawowym w PLN Uczestnika, w tym:

- przelewy krajowe: przesyłane systemem ELIXIR oraz Express ELIXIR (przelewy natychmiastowe),
- przelewy wysokokwotowe: przesyłane systemem SORBNET,
- przelewy na telefon: otrzymane za pośrednictwem systemu BLIK (P2P),
- przelewy zagraniczne: przeliczane na PLN, otrzymane w systemach SWIFT lub SEPA.

(ii) wpływy, które nie są zaliczane do puli 3000 zł to:

- przelewy wewnętrzne Uczestnika: wszelkie przesunięcia środków między własnymi rachunkami Uczestnika prowadzonymi przez nasz Bank (w tym wewnętrzne doładowania typu top-up),
- doładowania kartą (top-up zewnętrzny): szybkie zasilenia konta przy użyciu karty płatniczej innego banku lub portfeli cyfrowych (np. Apple Pay, Google Pay),
- wpłaty gotówkowe: pieniądze wpłacane we wpłatomatach lub w placówkach bankowych,
- zwroty płatności: zwroty środków z transakcji kartą (np. za zwrócony towar w sklepie).

b. Uczestnik w danym miesiącu kalendarzowym trwania Promocji będzie wykonywać Transakcje na łączną kwotę co najmniej 1000 (jeden tysiąc) zł. Jeśli Uczestnik zwróci towar zakupiony w drodze Transakcji lub anuluje Transakcję, zmniejszy to miesięczny limit 1000 zł o kwotę tego zwrotu lub anulowanej Transakcji.

11. Uczestnik może odebrać drugi lub trzeci e-voucher w zależności od daty przystąpienia do Promocji i miesiąca, w którym zaczyna spełniać warunki określone w ust. 10:

- przystąpienie w sierpniu 2026 r.: Uczestnik spełnia warunki w okresie od 1 do 30 września 2026 r. (drugi e-voucher) oraz od 1 do 31 października 2026 r. (trzeci e-voucher)
- niespełnienie warunków we wrześniu nie odbiera prawa do kolejnego e-vouchera - wystarczy spełnić warunki w następnym miesiącu
- przystąpienie w okresie 1–30 września 2026 r.: Uczestnik spełnia warunki w okresie od 1 do 31 października 2026 r. (drugi e-voucher) oraz od 1 do 30 listopada 2026 r. (trzeci e-voucher)
- niespełnienie warunków w październiku nie odbiera prawa do kolejnego e-vouchera - wystarczy spełnić warunki w następnym miesiącu

12. Drugi lub trzeci e-voucher o wartości 50 zł Uczestnik może odebrać w ciągu 30 dni od dnia, w którym spełni warunki określone w ust. 10 w danym miesiącu.

13. Z chwilą uzyskania możliwości wygenerowania danego e-vouchera Uczestnik zobaczy na ekranie Promocji aktywny przycisk z napisem "Wygeneruj kod". Po kliknięciu w przycisk pojawi się nowy kod. Raz wygenerowany kod e-vouchera jest widoczny w sekcji "Promocje dla Ciebie" w Aplikacji mobilnej Banku.
14. Uczestnik jest wyłącznym podmiotem uprawnionym do korzystania z wygenerowanych dla niego e-voucherów, których nie może przekazać do użycia innej osobie.
15. E-vouchery nie podlegają wymianie na gotówkę zarówno w całości jak i częściowo, ani na inne formy rekompensaty.
16. Uczestnik może skorzystać z Promocji tylko raz. Ponowna próba przystąpienia tej samej osoby do Promocji nie będzie możliwa.
17. Promocja jest dostępna wyłącznie dla Uczestników będących nowymi klientami Banku, tj. dla klientów, którzy przed dniem rozpoczęcia Promocji nie mieli żadnych relacji z Bankiem, w tym nie posiadali jakiegokolwiek rachunku w Banku ani innego produktu oferowanego przez Bank.
18. W sytuacji, gdy Uczestnik rozwiąże umowę prowadzenia rachunku w Banku, Organizator przestaje realizować Promocję dla tego Uczestnika, co oznacza, że nie otrzyma on kolejnych, pozostałych e-voucherów do wygenerowania.
19. Aby skorzystać z e-vouchera, należy wpisać kod e-vouchera w zakładce "bon rabatowy" w kasie samoobsługowej lub poinformować kasjera przed realizacją transakcji o chęci płatności za zakupy w sklepie Żabka e-voucherem. Ten e-voucher jest bonem towarowym (bonem płatniczym), w rozumieniu Regulaminu Realizacji E-voucherów Żabka.
20. E-voucher jest jednorazową formą płatności. Jeśli wartość zakupów jest wyższa niż wartość nominalna e-vouchera - należy dopłacić różnicę. Jeśli wartość zakupów jest niższa - niewykorzystane środki przepadają.
21. Uczestnik może wykorzystać e-voucher na zakupy w sklepie Żabka w terminie do 31.05.2027
22. O zakresie towarów wykluczonych z płatności e-voucherem decyduje wyłącznie Partner Promocji.

§ 4. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące promocji należy zgłaszać:
 - w postaci elektronicznej – e-mailem na adres: reklamacje@unicredit.pl;
 - telefonicznie - bezpośrednio z poziomu Aplikacji mobilnej;
 - osobiście w dowolnej placówce Banku
 - lub pocztą na adres: UniCredit S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, a do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym terminie nie będzie możliwe, Organizator poinformuje Uczestnika składającego reklamację przed upływem tego terminu o nowym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym niż sześćdziesiąt (60) dni od dnia otrzymania reklamacji oraz o przyczynach opóźnienia.
4. Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane w postaci papierowej (listownie) lub elektronicznej, w zależności od formy złożenia reklamacji przez Uczestnika, chyba że Uczestnik wskaże inny kanał komunikacji. W przypadku reklamacji złożonych telefonicznie, odpowiedzi na nie będą udzielane w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem klienta.
5. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości email oraz w formie pisemnej na adres Organizatora prosimy składać z dopiskiem/wskazaniem: **Promocja „Bonus na start - Żabka”**.
6. Decyzja Organizatora dotycząca rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza praw Uczestnika do dochodzenia roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym wystąpienia z powództwem na drodze sądowej.
7. Ponadto w przypadku nieuwzględnienia roszczenia wynikającego z reklamacji, Uczestnik może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (Dz.U. z 2024 r. Poz. 1109).

8. W przypadku powstania roszczeń w związku z realizacją Promocji i obowiązywaniem niniejszego Regulaminu strony mogą skorzystać z pozasądowych procedur rozwiązywania sporów, w szczególności dążyć do ugodowego zakończenia sporu lub skorzystać z mediacji (za zgodą wszystkich stron sporu).

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału i możliwości skorzystania z Promocji.
2. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Organizatora:
<https://unicredit.pl/promocje-dla-ciebie/promocja-zabka>
3. Prawa i obowiązki dotyczące Uczestnika jako posiadacza rachunku bieżącego w ramach Pakietu Easy regulują "Ogólne Warunki dla Klientów Detalicznych UniCredit S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce" określone przez Bank będący Organizatorem Promocji, dostępne na stronie internetowej pod adresem <https://unicredit.pl/regulaminy>.
4. E-voucher przyznany Uczestnikowi w ramach Promocji stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej i korzysta ze zwolnienia z podatku dochodowego od osób fizycznych zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o PIT.
5. Informacje i zasady istotne z perspektywy ochrony danych osobowych Uczestnika znajdują się w Polityce prywatności Banku, której pełny tekst jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://unicredit.pl/polityka-prywatnosci>.
6. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia Regulaminu zachowują moc i obowiązują.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu i wcześniejszego zakończenia obowiązywania Promocji z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
 - a. wprowadzenie nowych lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które dotyczą usług świadczonych przez Organizatora lub Partnera Promocji względem Uczestnika na podstawie niniejszego Regulaminu,

- b. zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów, wydanych interpretacji właściwych organów albo decyzji organów administracji państwowej, wpływających na usługi świadczone przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu,
 - c. zakończenie współpracy przez Organizatora z Partnerem Promocji,
 - d. zaprzestanie przez Bank świadczenia usług wobec Uczestnika zgodnie z Ogólnymi Warunkami dla Klientów Detalicznych UniCredit S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce.
- 8. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika z możliwości skorzystania lub dalszego korzystania z Promocji, z inicjatywy własnej w przypadku:
 - a. naruszenia przez Uczestnika postanowień Regulaminu;
 - b. wystąpienia sytuacji, w której w trakcie obowiązywania Promocji Uczestnik przestał spełniać warunki przystąpienia i skorzystania z Promocji;
 - c. podejmowania przez Uczestnika próby obejścia lub usunięcia zabezpieczeń informatycznych Organizatora;
 - d. podejmowanie przez Uczestnika działań godzących w wizerunek Organizatora, polegających np. na wykorzystywaniu znaków towarowych lub innych oznaczeń Organizatora, jego produktów lub usług bez zgody.
- 9. Niniejszy Regulamin i organizowana zgodnie z nim Promocja podlegają prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
- 10. Bank odpowiada za prawidłowość wygenerowania i dostarczenia e-vouchera Uczestnikowi. Za realizację procesu sprzedaży towarów przy użyciu e-vouchera, a także za ich jakość i zgodność z opisem, odpowiada Partner Promocji jako sprzedawca. Reklamacje dotyczące technicznego działania kodu e-vouchera mogą być składane do Banku, zgodnie z § 4 Regulaminu.