

Regulamin promocji do 300 zł z walutami w Kantorze Erste

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje o tej promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu. Aby otrzymać nagrodę w tej promocji, należy spełnić wszystkie warunki, które opisaliśmy w sekcji Pełna treść regulaminu.

Co możesz zyskać z tą promocją

W promocji możesz zyskać jedną nagrodę o łącznej wartości 200 zł albo 300 zł za spełnienie wszystkich warunków opisanych w tym regulaminie.

nagroda	kiedy otrzymasz nagrodę
200 zł jeśli w określonym czasie wymienisz co najmniej 200 jednostek waluty obcej w Kantorze Erste	1. do 25 listopada 2026 r., jeśli do promocji przystąpisz w sierpniu, a warunki spełnisz do 31 października 2026 r. 2. do 20 grudnia 2026 r., jeśli do promocji przystąpisz we wrześniu 2026 r., a warunki spełnisz do 30 listopada 2026 r.
dodatkowe 100 zł jeśli w tym samym czasie wymienisz jeszcze minimum 100 jednostek innej waluty obcej w Kantorze Erste, gdzie inna waluta obca oznacza walutę różną od tej, której wymiana spełni warunek do nagrody 200 zł.	1. do 25 listopada 2026 r., jeśli do promocji przystąpisz w sierpniu, a warunki spełnisz do 31 października 2026 r. 2. do 20 grudnia 2026 r., jeśli do promocji przystąpisz we wrześniu 2026 r., a warunki spełnisz do 30 listopada 2026 r.

Pełna treść regulaminu

O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - b. „my” – to Erste Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w Słowniczku.

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady tej promocji „Do 300 zł z walutami w Kantorze Erste” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, Plac Europejski 3A, 00-844.
4. Spółka jest zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Czas promocji

1. Promocja trwa od 1 sierpnia (start promocji) do 20 grudnia 2026 r.
2. Możesz przystąpić do promocji od 1 sierpnia do 30 września 2026 r. (okres przystąpienia do promocji).

Uczestnik promocji

1. Możesz wziąć udział w tej promocji, jeśli spełniasz łącznie te warunki:
 - a. jesteś osobą fizyczną,
 - b. masz skończone 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posługujesz się ważnym dowodem osobistym, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c. od 1.01.2025 roku do momentu przystąpienia do promocji nie wykonaliśmy ani jednej transakcji wymiany walut w Kantorze Erste (dawniej Kantorze Santander) zleconej przez Ciebie.

Przystąpienie do promocji

1. Możesz przystąpić do tej promocji, jeśli spełniasz wszystkie warunki zawarte sekcji Uczestnik promocji oraz jeśli:
 - a. w momencie startu promocji jesteś naszym klientem i prowadzimy już dla Ciebie **konto** wraz z **kartą debetową** oraz **usługami Erste online** oraz:
 - masz wyrażoną zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej **EKK**;
 - masz wyrażoną zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie w celach marketingowych;
 - nie masz złożonego sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych;
 - wskazany przez Ciebie telefon kontaktowy, to aktywny polski numer telefonu komórkowego;
 - posiadasz jedno **konto walutowe**
i między 1 a 17 sierpnia 2026 r. otrzymasz od nas komunikat, w postaci wiadomości PUSH w **aplikacji Erste**, który będzie zaproszeniem do promocji,
albo - z zastrzeżeniem punktu 2 poniżej,
 - b. w momencie startu promocji nie jesteś naszym klientem, ale w okresie przystąpienia do promocji złożysz wniosek i zawrzesz umowę o konto z kartą debetową i usługami Erste online, a zrobisz to na stronie internetowej www.erste.pl albo w aplikacji Erste przez opcję Załóż konto przed zalogowaniem, o ile:
 - po 1 sierpnia 2024 r. do momentu, w którym zawrzesz umowę o konto wraz z kartą debetową i usługami Erste online w tej promocji, nie prowadziliśmy dla Ciebie jakiegokolwiek konta z naszej oferty (poprzednio Santander Bank Polska S.A.) oraz;
 - wyrazisz zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej EKK;
 - wyrazisz zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie w celach marketingowych;
 - nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych;
 - wskazany przez Ciebie telefon kontaktowy, to aktywny polski numer telefonu komórkowego.

2. Nie weźmiesz udziału w promocji, jeśli w okresie przystąpienia do promocji:
 - a. zawrzesz umowę o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Erste online w aplikacji Erste lub **bankowości internetowej** po zalogowaniu,
 - b. zawrzesz umowę o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Erste online w **placówce banku** (również z wykorzystaniem procesu zdalnego poprzez QR Code) albo u doradcy mobilnego.

Zasady promocji

1. Jeśli spełnisz wszystkie warunki, które opisaliśmy w dziale Przystąpienie do promocji, możesz otrzymać od nas jedną nagrodę:
 - a. w wysokości 200 zł, jeśli po przystąpieniu w czasie określonym w punkcie 2 tego działu, wymienisz łącznie co najmniej 200 jednostek dowolnej waluty obcej w Kantorze Erste albo
 - b. w wysokości 300 zł, jeśli dodatkowo w tym samym czasie wymienisz łącznie co najmniej 100 jednostek innej waluty obcej w Kantorze Erste, gdzie inna waluta obca oznacza różną od tej, którą wymienisz, aby spełnić warunki do nagrody w wysokości 200 zł.

Przykład:

Jeśli kupisz bądź sprzedasz najpierw 200 euro, to możesz zdobyć dodatkowo 100 zł, a łącznie 300 zł, jeśli kupisz bądź sprzedaż jeszcze 100 jednostek waluty innej niż euro. Do wymiany innej waluty potrzebujesz konta walutowego w tej innej niż euro walucie.

Aby wymieniać walutę w Kantorze Erste, potrzebujesz rachunków w walutach, które będą stronami wymiany (np. w PLN i EUR).

Konto walutowe w każdej z 21 dostępnych walut obcych otworzysz po wejściu w Kantor Erste, zarówno w aplikacji Erste, jak i bankowości internetowej.

2. Jeśli do promocji przystąpisz:
 - a. w sierpniu, to na spełnienie warunku wymiany walut w Kantorze Erste masz czas do końca października, do 31 października 2026 r.,
 - b. we wrześniu, to na spełnienie warunku wymiany walut w Kantorze Erste masz czas do końca listopada, do 30 listopada 2026 r.

Nagrody

1. Nagrodą w tej promocji jest jedna nagroda pieniężna o wartości 200 zł albo 300 zł.
2. Nagrodę prześlemy Ci jednym przelewem na konto osobiste, które dla Ciebie prowadzimy w złotych, wybierane przy transakcji wymiany walut.
3. Jeśli przy transakcjach wymiany walut, które spełniły warunki promocji, odnotujemy więcej niż jedno Twoje konto w złotych, to nagrodę prześlemy na wskazane w pierwszej zaliczonej transakcji.
4. W przypadku kont wspólnych przyznać możemy tylko jedną nagrodę.
5. Nagrodę przyznamy Ci, jeśli łącznie spełnisz te warunki:
 - a. spełnisz warunki, które opisaliśmy w części Zasady promocji,
 - b. Twoje konto osobiste prowadzone w złotych z kartą debetową, usługi Erste online oraz konto lub konta walutowe, na których wymieniono walutę bądź waluty w ramach promocji, będą aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę,
 - c. utrzymasz zgody oraz brak sprzeciwu, o których piszemy w dziale Przystąpienie do promocji, co najmniej do dnia, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę.
6. Nagrodę otrzymasz:
 - a. do 25 listopada 2026 r., jeśli przystąpisz do promocji w sierpniu 2026 r., a warunki spełniasz do 31 października 2026 r.,
 - b. do 20 grudnia 2026 r., jeśli do promocji przystąpisz we wrześniu 2026 r., a warunki spełniasz do 30 listopada 2026 r.
7. Nie możesz zamienić nagród na inne świadczenia lub przekazać prawa do niej innej osobie.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

Nie zapłacisz podatku od nagrody. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej.

Podstawa prawna: art. 21 ust.1 punkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

1. Jak możesz złożyć reklamację:

- a. na piśmie w postaci elektronicznej:
 - w Erste online, jeśli korzystasz z tych usług,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-10627-95023-GADAI-17. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
- b. na piśmie w postaci papierowej:
 - listownie – na adres siedziby **banku** (znajdziesz go w sekcji Organizator w punkcie 3) lub dowolnej placówki banku,
 - osobiście – w naszej placówce.
- c. ustnie:
 - telefonicznie – na infolinii banku lub dzwoniąc do naszej placówki (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą danego operatora),
 - osobiście – w naszej placówce.

2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Jak odpowiemy na Twoją reklamację:

- a. jeśli złożysz reklamację ustnie, odpowiemy na nią zgodnie z Twoim wnioskiem: na piśmie w postaci papierowej (listem) albo elektronicznej (w Erste online).
- b. jeśli złożysz reklamację na piśmie w postaci papierowej, odpowiedź wyślemy na piśmie w postaci papierowej (listem), chyba że zawnioskujesz o odpowiedź na piśmie w postaci elektronicznej (w Erste online).
- c. jeśli złożysz reklamację na piśmie w postaci elektronicznej, odpowiemy w ten sam sposób, chyba że zawnioskujesz o odpowiedź na piśmie w postaci papierowej (list). Odpowiedź w postaci elektronicznej prześlemy:
 - w Erste online – jeśli tam złożysz reklamację,
 - na Twój adres do doręczeń elektronicznych – jeśli wysłałeś reklamację na nasz adres do doręczeń elektronicznych.

2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas;
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego – możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł;
 - Rzecznika Finansowego;
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl/.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, których użyjemy, aby zrealizować tę promocję zgodnie z regulaminem.

2. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy na stronie www.erste.pl/rodo.
2. Z naszej polityki przetwarzania danych osobowych dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy, jakie prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych Ci przysługują i jak z nich skorzystać.

Postanowienia końcowe

1. Ten regulamin udostępniamy na naszej stronie oraz w aplikacji Erste.
2. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
3. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na stronie www.erste.pl/pad i w naszych placówkach.
4. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzymy zgodnie z obowiązującym prawem oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie, tj. Regulaminie kont dla klientów indywidualnych, Regulaminie usług Erste online dla klientów indywidualnych, Regulaminie debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych, które są dostępne na naszej stronie internetowej.

Słowniczek

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
aplikacja Erste	to usługa bankowości elektronicznej, umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV). Aplikacja Erste jest usługą bankowości elektronicznej. (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
Bank	Erste Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 3A, 00-844. Spółka jest zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000008723
bankowość internetowa	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV). Bankowość internetowa jest usługą bankowości elektronicznej. (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
EKK	Elektroniczny kanał kontaktu, to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie www.erste.pl

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
Kantor Erste	usługa w bankowości internetowej i aplikacji dostępna online dla klientów indywidualnych 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, w której klient może samodzielnie składać dyspozycje transakcji wymiany walut, jeżeli posiada rachunki własne w walutach, które zamierza wymienić.
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa / Mastercard, Visa Platinum wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania płatności kartą debetową i wypłat gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
Konto	Konto Smart, Konto Max, Konto Erste Platinum, Konto Private Banking– rachunek płatniczy w złotych polskich o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym. Konto to rachunek płatniczy. (definicja z wykazu usług reprezentatywnych).
konto walutowe	konto walutowe prowadzone w walucie innej niż PLN, zgodnie z obowiązującą Taryfą opłat i prowizji to Konto24 walutowe, Konto walutowe NET, Konto walutowe Invest, Konto walutowe FRANK, Konto walutowe Elite lub Konto walutowe Private Banking.
placówka banku	oddział banku lub placówka partnerska

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
usługi Erste online	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/wyłączenie opcji EMV). Erste online to usługa bankowości elektronicznej. (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)