Regulamin akcji promocyjnej "Konto firmowe mBiznes z BONUSEM – edycja 7"

§ 1

[Definicje]

Określenia użyte w niniejszym regulaminie mają następujące znaczenie:

1) **Akcja** - akcja promocyjna **"Konto firmowe mBiznes z BONUSEM – edycja 7"**;

2) **Bank** – mBank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, 00-850 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem: 0000025237, NIP: 5260215088, REGON: 001254524, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 170.103.364,00 zł;

3) **Bonus** – nagroda pieniężna, której łączna wysokość może wynieść 1000,00 zł. Pierwsza i druga część Bonusu zastaną wypłacone nie później niż do dnia 23 kwietnia 2027 r. na zasadach określonych w § 6 Regulaminu.

4) **Karta Mastercard** - karta płatnicza Mastercard wydawana do mBiznes Konto Standard umożliwiająca dokonywanie transakcji płatniczych obciążających środki dostępne na Koncie; wniosek o wydanie Karty Mastercard należy złożyć podczas wypełniania Wniosku o otwarcie mBiznes Konta Standard albo Wniosku o rejestrację jednoosobowej działalności gospodarczej za pośrednictwem Banku i wybrać jedną z trzech kart: Mastercard Debit Business lub Mastercard Business WOŚP lub Mastercard Business WOŚP Mobilna;

5) **mBiznes Konto Standard** - prowadzony przez Bank rachunek bankowy o charakterze rozliczeniowym „mBiznes Konto Standard” wraz z Kartą Mastercard Debit Business lub Mastercard Business WOŚP lub Mastercard Business WOŚP Mobilna, przeznaczony dla klientów biznesowych (przedsiębiorców);

6) **Okres Trwania Akcji** – czas prowadzenia Akcji, który został określony w § 2 ust. 6 Regulaminu;

7) **Posiadacz rachunku** – Uczestnik, który zawarł Umowę o mBiznes Konto Standard wraz z Kartą Mastercard w ramach Akcji;

8) **Profil Uczestnika** - indywidualne konto Uczestnika, założone i prowadzone w Serwisie, posiadające unikalny login oraz hasło;

9) **Przelew** – udzielona Bankowi dyspozycja Posiadacza rachunku obciążenia jego rachunku określoną kwotą i uznania tą kwotą rachunku wierzyciela. Bank wykonuje dyspozycję Posiadacza rachunku w sposób przewidziany w Umowie o mBiznes Konto Standard;

10) **Rankomat** – Rankomat.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Wolskiej 88, 01-141 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem: 0000877277, NIP: 527-27-51-881, REGON: 363096183, kapitał zakładowy: 65.000.550,00 zł, adres e-mail: bonus@ebrokerpartner.pl.

11) **Regulamin** - niniejszy regulamin;

12) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

13) **Serwis** - serwis internetowy, którego administratorem jest Rankomat, dostępny za pośrednictwem strony internetowej www.bonus.ebrokerpartner.pl;

14) **Strona Akcji** – dedykowana strona internetowa Akcji, do której odnośnik znajduje się w Serwisie, zawierająca link przekierowujący na stronę internetową Banku umożliwiającą złożenie Wniosku o otwarcie mBiznes Konta Standard albo Wniosku o rejestrację jednoosobowej działalności gospodarczej za pośrednictwem Banku;

15) **Transakcja BLIK** – płatność w punkcie handlowo-usługowym i w Internecie przy użyciu usługi BLIK powiązanej z mBiznes Kontem Standard otwartym w ramach Akcji;

16) **Transakcja Kartą Mastercard** - bezgotówkowa płatność w punkcie handlowo usługowym i w Internecie (w tym płatności telefonem umożliwiającym realizację płatności bezgotówkowych oraz płatności połączone z jednoczesną wypłatą gotówki z mBiznes Konta Standard) przy użyciu Karty Mastercard Debit Business lub Mastercard Business WOŚP lub Mastercard Business WOŚP Mobilna wydanej do mBiznes Konta Standard; Transakcja BLIK ani przelew na inne konto nie jest uważana za Transakcję Kartą Mastercard;

17) **Uczestnik** - osoba fizyczna spełniająca warunki, o których mowa w § 3 Regulaminu;

18) **Umowa o mBiznes Konto Standard** - umowa rachunku bankowego mBiznes Konto Standard wraz z Kartą Mastercard Debit Business lub Mastercard Business WOŚP lub Mastercard Business WOŚP Mobilna, której stronami jest Uczestnik oraz Bank;

19) **Wniosek o otwarcie mBiznes Konta Standard** - wniosek o zawarcie Umowy o mBiznes Konto Standard wraz z Kartą Mastercard Debit Business lub Mastercard Business WOŚP lub Mastercard Business WOŚP Mobilna;

20) **Wniosek o rejestrację jednoosobowej działalności gospodarczej za pośrednictwem Banku -** wniosek o rejestrację jednoosobowej działalności gospodarczej za pośrednictwem mBanku wraz z wnioskiem o zawarcie Umowy o mBiznes Konto Standard wraz z Kartą Mastercard Debit Business lub Mastercard Business WOŚP lub Mastercard Business WOŚP Mobilna;

21) **Zgoda na ujawnienie tajemnicy bankowej** - zgoda udzielana przez Uczestnika, podczas wypełniania Wniosku o otwarcie mBiznes Konta Standard albo Wniosku o rejestrację jednoosobowej działalności gospodarczej za pośrednictwem Banku (na stronie internetowej Banku dostępnej za pośrednictwem Strony Akcji), na przekazanie przez Bank na rzecz Rankomat informacji stanowiących tajemnicę bankową w zakresie niezbędnym dla stwierdzenia realizacji warunków Akcji przez Uczestnika oraz do przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego, tj. w zakresie dotyczącym zawarcia Umowy o mBiznes Konto Standard, ewentualnego odstąpienia od Umowy o mBiznes Konto Standard oraz informacji o spełnieniu warunków otrzymania Bonusu. Informacja ta będzie udostępniana w postaci numeru

identyfikacyjnego generowanego automatycznie za pośrednictwem Strony Akcji (numer ten nie stanowi jednocześnie numeru identyfikacyjnego Wniosku o otwarcie mBiznes Konta Standard nadawanego wewnętrznie przez Bank).

§ 2

[Postanowienia ogólne]

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji promocyjnej "**Konto firmowe mBiznes z BONUSEM – edycja 7**" organizowanej przez Rankomat, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.

2. Współorganizatorem Akcji jest Bank.

3. Regulamin określa zasady przeprowadzenia Akcji, jak również prawa i obowiązki Uczestników oraz Rankomat i Banku.

4. Akcja zostanie przeprowadzona za pośrednictwem Serwisu.

5. Celem Akcji jest promocja oferowanego przez Bank rachunku rozliczeniowego dla klientów biznesowych (przedsiębiorców) – „mBiznes Konta Standard", poprzez przyznanie Uczestnikowi, który spełni warunki określone w Regulaminie nagrody w postaci Bonusu.

6. Akcja zostanie przeprowadzona w okresie od dnia **1 września 2026 r. do dnia 23 kwietnia 2027 r.**, przy czym wzięcie udziału w Akcji przez Uczestnika będzie możliwe w okresie od dnia **1 września 2026 r. do dnia 16 listopada 2026 r.**

7. Akcja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym, o których mowa w art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

§ 3

[Uczestnicy]

Uczestnikiem Akcji może być tylko pełnoletnia osoba fizyczna, która:

1) prowadzi działalność gospodarczą zarejestrowaną w Polsce lub jest osobą, która w ramach ścieżki udostępnionej przez Bank składa Wniosek o rejestrację jednoosobowej działalności gospodarczej za pośrednictwem Banku wraz z wnioskiem o zawarcie Umowy o mBiznes Konto Standard;

2) posiada pełną zdolność do czynności prawnych;

3) posiada miejsce zamieszkania na terytorium Polski.

§ 4

[Przystąpienie do Akcji]

1. Do Akcji mogą przystąpić tylko Uczestnicy, którzy zarejestrowali Profil Uczestnika w Serwisie. Rejestracja Profilu Uczestnika następuje na zasadach określonych w odrębnym regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu udostępnionym w Serwisie pod linkiem: https://bonus.ebrokerpartner.pl/strona/regulamin-serwisu.

2. Warunkiem przystąpienia do Akcji jest wyrażenie Zgody na ujawnienie tajemnicy bankowej w zakresie wskazanym w § 1 pkt 21 Regulaminu, z zastrzeżeniem ustępów poniżej. Niewyrażenie Zgody na ujawnienie tajemnicy bankowej wiąże się z brakiem możliwości wzięcia udziału w Akcji.

3. Warunkiem przystąpienia do Akcji jest zapoznanie się z treścią i akceptacja Regulaminu.

4. Aby przystąpić do Akcji Uczestnik powinien, w okresie **od 1 września 2026 r. do 16 listopada 2026 r.,** złożyć Wniosek o otwarcie mBiznes Konta Standard wraz z Kartą Mastercard lub złożyć wniosek o rejestrację jednoosobowej działalności gospodarczej za pośrednictwem Banku poprzez Profil Uczestnika. Złożenie Wniosku o otwarcie mBiznes Konta Standard wraz z Kartą Mastercard jak i Wniosku o rejestrację jednoosobowej działalności gospodarczej za pośrednictwem Banku powinno nastąpić wyłącznie za pośrednictwem Strony Akcji znajdującej się pod adresem: https://bonus.ebrokerpartner.pl/akcja/mbank-firmowe-edycja7/. Wniosek o wydanie Karty Mastercard należy złożyć wyłącznie podczas składania Wniosku o otwarcie mBiznes Konta Standard lub wniosku o rejestrację jednoosobowej działalności gospodarczej za pośrednictwem Banku, a niezachowanie tego warunku pozbawia Uczestnika prawa do otrzymania Bonusu nawet w sytuacji spełnienia pozostałych warunków określonych w niniejszym Regulaminie.

5. Uczestnik powinien zawrzeć Umowę o mBiznes Konto Standard wraz z Kartą Mastercard na podstawie Wniosku o otwarcie mBiznes Konta Standard albo Wniosku o rejestrację jednoosobowej działalności gospodarczej za pośrednictwem Banku, złożonego zgodnie z ust. 4 powyżej, w terminie **30 dni** od dnia złożenia właściwego wniosku, nie później jednak niż do dnia **16 grudnia 2026 r.**

6. Do udziału w Akcji i otrzymania Bonusu kwalifikują się Uczestnicy, którzy łącznie spełniają następujące kryteria: w okresie 12 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 4 powyżej, dany Uczestnik (ta sama osoba fizyczna) nie posiadał w mBanku konta firmowego przypisanego do tego samego numeru NIP, którego dotyczy Wniosek o otwarcie mBiznes Konta Standard lub Wniosek o rejestrację jednoosobowej działalności gospodarczej za pośrednictwem Banku. Kryteria osoby oraz numeru NIP stosuje się łącznie – Uczestnik, który w tym okresie posiadał w mBanku konto firmowe przypisane do innego numeru NIP, może przystąpić do Akcji dla nowego numeru NIP. W przypadku Uczestnika rejestrującego jednoosobową działalność gospodarczą za pośrednictwem Banku przyjmuje się, że nie posiadał on wcześniej konta firmowego dla nowo nadanego numeru NIP.

§ 5

[Zawarcie Umowy o mBiznes Konto Standard]

1. Umowa o mBiznes Konto Standard wraz z Kartą Mastercard zawierana jest przez Bank oraz Uczestnika na zasadach określonych przez Bank.

2. Umowa o mBiznes Konto Standard może zostać zawarta:

1) w wybranej przez Uczestnika placówce Banku;

2) za pośrednictwem Internetu.

§ 6

[Warunki otrzymania Bonusu]

1. Bonus zostanie wypłacony na rzecz Uczestnika, który, poza spełnieniem warunków, o których mowa w § 4 oraz § 5 Regulaminu, spełni łącznie następujące warunki:

1. **BONUS w wysokości 500 zł (pierwsza część Bonusu) -** Warunek: wybór Karty Mastercard we Wniosku o otwarcie mBiznes Konta Standard albo we Wniosku o rejestrację jednoosobowej działalności gospodarczej za pośrednictwem Banku oraz wykonanie **co najmniej jednej Transakcji Kartą Mastercard** w okresie od dnia zawarcia Umowy o mBiznes Konto Standard **do końca pierwszego pełnego miesiąca** kalendarzowego następującego po miesiącu zawarcia tej Umowy.
2. Warunek należy spełnić:

- w przypadku podpisania umowy we **wrześniu 2026 r.** - najpóźniej do dnia **31 października 2026 r.**,
- w przypadku podpisania umowy w **październiku 2026 r.** - najpóźniej do dnia **30 listopada 2026 r.**
- w przypadku podpisania umowy w **listopadzie 2026 r.** - najpóźniej do dnia **31 grudnia 2026 r.**,
- w przypadku podpisania umowy w **grudniu 2026 r.** - najpóźniej do dnia **31 stycznia 2027 r.**

2. **BONUS w wysokości 500 zł (druga część Bonusu)** - Warunek: wykonanie **3 transakcji kartą Mastercard** w drugim pełnym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia umowy o prowadzenie mBiznes Konta Standard.

Wypłata tej części Bonusu przysługuje wyłącznie w przypadku spełnienia warunku do otrzymania pierwszej części Bonusu.

Warunek należy spełnić:

- w przypadku podpisania umowy we **wrześniu 2026 r.** – warunek należy spełnić w **listopadzie 2026 r.**,
- w przypadku podpisania umowy w **październiku 2026 r.** - warunek należy spełnić w **grudniu 2026 r.**,
- w przypadku podpisania umowy w **listopadzie 2026 r.** - warunek należy spełnić w **styczniu 2027 r.**,

- w przypadku podpisania umowy w **grudniu 2026 r.** - warunek należy spełnić w **lutym 2027 r.**

§ 7

[Wypłata Bonusu]

1. Rozwiązanie, odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy o mBiznes Konto Standard albo rezygnacja z udziału w Akcji przed jej zakończeniem, tj. przed dniem **23 kwietnia 2027 r.** jest równoznaczne z utratą prawa do całego Bonusu również w przypadku spełnienia wszystkich warunków promocyjnych.

2. Zgoda na ujawnienie tajemnicy bankowej, o której mowa w § 4 ust. 2 Regulaminu, powinna zostać wyrażona i utrzymana w mocy do końca Okresu Trwania Akcji, a akceptacja Regulaminu, o której mowa w § 4 ust. 3 Regulaminu, powinna pozostać aktualna przez ten sam okres, pod rygorem utraty prawa do otrzymania Bonusu.

3. Za pośrednictwem Strony Akcji i Profilu Uczestnika można zawrzeć tylko jedną Umowę o mBiznes Konto Standard, która będzie uprawniała do jednorazowego wzięcia udziału w Akcji.

4. Każdy Uczestnik, o ile spełni warunki określone w Regulaminie może otrzymać Bonus tylko jeden raz bez względu na liczbę założonych Profili Uczestnika lub zawartych Umów o mBiznes Konto Standard w ramach Akcji.

5. O spełnieniu warunków do otrzymania Bonusu lub jego części Rankomat powiadomi Uczestnika poprzez wysłanie wiadomości e-mail z linkiem przekierowującym do formularza dostępnego w Profilu Uczestnika, w którym Uczestnik powinien wskazać numer mBiznes Konta Standard otworzonego w ramach Akcji. Formularz, o którym mowa w zdaniu poprzednim zostanie udostępniony przez Rankomat za pośrednictwem Profilu Uczestnika w zakładce „Wypłata".

6. Wiadomość, o której mowa w ust. 5 powyżej, zostanie wysłana do Uczestnika w terminie do dnia **5 kwietnia 2027 r.**

7. Formularz, o którym mowa w ust. 5 powyżej należy wypełnić w terminie do dnia **12 kwietnia 2027 r.** Uchybienie temu obowiązkowi jest równoznaczne z utratą prawa do Bonusu.

8. Wypłata Bonusu może nastąpić wyłącznie na mBiznes Konto Standard Uczestnika założone w ramach Akcji. Wypłata, o której mowa w zdaniu poprzednim nastąpi do dnia **23 kwietnia 2027 r.**

9. Do wypłaty Bonusu zobowiązany jest Rankomat.

10.Bonus otrzymany przez Uczestnika podlega opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za realizację przez Uczestnika zobowiązań podatkowych wynikających z przyznania i wypłaty Bonusu.

§ 8

[Dane osobowe]

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania Umowy o mBiznes Konto Standard, realizacji działań marketingowych Banku, realizacji transakcji dokonywanych w ramach mBiznes Konta Standard, rozpatrywania reklamacji dotyczących mBiznes Konta Standard jest Bank – mBank S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Prostej 18, 00-850 Warszawa. Dane osobowe w ww. celach są przetwarzane przez Bank na zasadach opisanych w dokumencie „Regulamin rachunków dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A." przekazywanym Uczestnikowi przez Bank przy zawarciu Umowy o mBiznes Konto Standard.

2. W ramach opisanej w niniejszym Regulaminie Akcji " **Konto firmowe mBiznes z BONUSEM – edycja 7**" Bank jest administratorem danych osobowych obejmujących dane identyfikacyjne, kontaktowe i związane z wypełnianiem warunków Akcji, które przetwarza w celu weryfikacji uprawnień do otrzymania Bonusu, a w przypadku, gdy będzie to miało zastosowanie również w celu udziału w rozpatrywaniu reklamacji w zakresie w jakim dotyczą one weryfikacji uprawnień do otrzymania Bonusu oraz w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami. Bank przetwarza dane w ww. celach na podstawie art.6 ust. 1 lit. a, tj. zgody Uczestnika oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu administratora danych.

3. Dane osobowe Uczestników, których administratorem jest Bank będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych ust. 2 powyżej celów, tj. przez okres do zakończenia Akcji, a także o ile znajdzie to zastosowanie przez okres niezbędny dla rozpatrzenia reklamacji bądź dochodzenia roszczeń.

4. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji przez Bank wskazanych w ust. 2 powyżej celów.

5. Dane osobowe, których administratorem jest Bank nie będą przekazywane przez Bank poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

6. W związku z realizacją Akcji, Bank nie będzie przetwarzać danych osobowych Uczestnika w sposób zautomatyzowany.

7. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo:

1) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych;

2) dostępu do swoich danych osobowych;

3) sprostowania danych osobowych;

4) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;

5) do przenoszenia danych;

6) do wniesienia skargi do organu nadzorczego;

7) do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

8. W kwestiach związanych z ochroną danych osobowych w Banku (tj. danych, których administratorem jest Bank) należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Banku na

adres e-mail: inspektordanychosobowych@mbank.pl lub pocztą na adres: mBank S.A., ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa

9. Odrębnym administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu realizacji Akcji, w tym w celu rozpatrywania reklamacji związanych z Akcją jest Rankomat –Rankomat.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Wolskiej 88, 01-141 Warszawa, adres e-mail: iod@rankomat.pl, adres korespondencyjny: Rankomat.pl sp. z o.o., ul. Wolska 88, 01-141 Warszawa.

10. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu świadczenia usługi Profilu Uczestnika jest Rankomat. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania tych danych określa udostępniony w Serwisie odrębny regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, o którym mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu oraz Polityka Prywatności Serwisu dostępna pod adresem: https://bonus.ebrokerpartner.pl/strona/polityka-prywatnosci-serwisu.

11.Rankomat jako odrębny administrator przetwarza dane osobowe w celu:

1) realizacji Akcji – dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;

2) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Rankomat – dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

3) rozpatrywania reklamacji związanych z Akcją (z wyłączeniem reklamacji dotyczących mBiznes Konta Standard) – dane przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

12. Dane osobowe (których Rankomat jest administratorem) będą przetwarzane przez Rankomat przez okres niezbędny do realizacji Akcji i przyznania Bonusu lub do czasu rezygnacji z wzięcia udziału w Akcji, a po tym okresie dla celów i przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń.

13. Dane osobowe, których administratorem jest Rankomat i posiada samodzielną podstawę ich przetwarzania (a więc dane, które nie są objęte tajemnicą bankową) mogą zostać udostępnione na rzecz podmiotów upoważnionych do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, jak również na rzecz Banku w zakresie koniecznym dla rozstrzygnięcia reklamacji oraz na rzecz podmiotów, z którymi Rankomat zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

14. W kwestiach związanych z ochroną danych osobowych, których administratorem jest Rankomat należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: iod@rankomat.pl lub na adres siedziby Rankomat.

15. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo:

1) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych;

2) dostępu do swoich danych osobowych;

3) sprostowania danych osobowych;

4) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;

5) do przenoszenia danych;

6) do wniesienia skargi do organu nadzorczego;

7) do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

16. Podanie danych osobowych Rankomatowi jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Akcji oraz otrzymania Bonusu, jak również rozpatrzenia reklamacji.

17. Dane osobowe, których administratorem jest Rankomat nie będą przekazywane przez Rankomat poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

18.Rankomat nie będzie podejmował w związku z Akcją decyzji wobec Uczestnika w sposób zautomatyzowany.

§ 9

[Reklamacje]

1. Reklamacje dotyczące Akcji należy składać do dnia **23 maja 2027 r.** do Rankomat drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza reklamacyjnego udostępnionego za pośrednictwem Profilu Uczestnika w zakładce "Reklamacje" lub drogą pocztową na adres korespondencyjny Rankomat wskazany w § 1 pkt. 10 Regulaminu wraz z podaniem imienia i nazwiska, adresu e-mail oraz szczegółowego opisu problemu będącego podstawą reklamacji.

2. Rankomat rozpatruje otrzymaną reklamację w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim uważa się za zachowany z chwilą wysłania odpowiedzi na reklamację drogą mailową lub listem poleconym na zasadach określonych w ust. 3 poniżej.

3. Odpowiedź w sprawie reklamacji zostanie przesłana Uczestnikowi na adres e-mail użyty podczas rejestracji Profilu Uczestnika lub na adres e-mail podany w reklamacji przesłanej drogą pocztową. W razie braku adresu e-mail w reklamacji przesłanej pocztą, Rankomat udzieli odpowiedzi na piśmie i wyśle listem poleconym na adres w niej wskazany.

4. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Bank w ramach Umowy o mBiznes Konto Standard należy składać wyłącznie do Banku na zasadach określonych w „Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”

§ 10

[Postanowienia końcowe]

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Akcji w dowolnym momencie bez podawania przyczyny. W tym celu Uczestnik powinien wysłać Rankomat stosowne oświadczenie na adres e-mail lub adres korespondencyjny wskazany w § 1 pkt 10 Regulaminu.

2. Rezygnacja z udziału w Akcji nie oznacza rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy o mBiznes Konto Standard.

3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

4. Regulamin jest dostępny na Stronie Akcji.

5. Korzystanie z Serwisu, w tym w szczególności zasady korzystania z Profilu Uczestnika, następuje na zasadach określonych w odrębnym regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu udostępnionego w Serwisie pod linkiem: https://bonus.ebrokerpartner.pl/strona/regulamin-serwisu.

6. Regulamin obowiązuje od dnia **1 września 2026 r.**

7. Pełna oferta Banku jak również informacje dotyczące produktów/usług Banku objętych niniejszym Regulaminem znajdują się na stronie internetowej: www.mbank.pl.