

REGULAMIN PROMOCJI

„Promocja na Pierwszym Koncie Oszczędnościowym”

Okres promocji	trwa od 1 lipca 2026 r. do 31 stycznia 2027 r.
Organizator	PKO Bank Polski S.A. zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.
Siedziba organizatora	ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniczku.

I. SŁOWNIK	
bank	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
promocja	„Promocja na Pierwszym Koncie Oszczędnościowym”
iPKO	nasz serwis internetowy, który jest usługą bankowości elektronicznej, dostępny pod adresem ipko.pkobp.pl
oprocentowanie promocyjne	w okresie promocyjnym stopa procentowa dla środków na koncie oszczędnościowym wynosi: - oprocentowanie podstawowe: do 10 000 zł – 3,00%, nadwyżka ponad 10 000 zł – 1,00 % - oprocentowanie dodatkowe - Bonus – 3,00 %
oprocentowanie standardowe	oprocentowanie wskazane w Tabeli nr 1. Oprocentowanie środków pieniężnych na rachunkach bankowych
okres promocyjny	okres w którym obowiązuje oprocentowanie promocyjne na koncie oszczędnościowym . Okres trwa od 1 lipca 2026 r. do 31 stycznia 2027 r.
konto oszczędnościowe	Pierwsze Konto Oszczędnościowe otwarte dla klienta małoletniego, dla którego bank prowadzi PKO Konto Dziecka albo PKO Konto dla Młodych (poniżej 18 roku życia)
regulamin	regulamin promocji „Promocja na Pierwszym Koncie Oszczędnościowym”, czyli ten dokument

II. WARUNKI PROMOCJI I NALICZANIA I WYPŁATY OPROCENTOWANIA PROMOCYJNEGO

Sprawdź, co możesz zyskać

1. Promocja wprowadza na **okres promocyjny oprocentowanie promocyjne** dla pieniędzy na **koncie oszczędnościowym**.
2. Naliczamy **oprocentowanie promocyjne** dla pieniędzy na **koncie oszczędnościowym** przez **okres promocyjny**.
3. Po **okresie promocyjnym** na **koncie oszczędnościowym** obowiązuje **oprocentowanie standardowe**.
4. Z **promocji** mogą skorzystać wszyscy klienci, którzy mają **konto oszczędnościowe**.

III. REKLAMACJE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zapoznaj się z pozostałymi przydatnymi informacjami

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację, możesz zgłosić:
 - 1) elektronicznie – w serwisie internetowym iPKO lub aplikacji mobilnej IKO, lub na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych,
 - 2) na piśmie – osobiście w naszych placówkach, przesyłką pocztową lub za pośrednictwem podmiotu, który zajmuje się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych placówkach.

Aktualne adresy i numery telefonów, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na stronie naszego banku lub uzyskasz w naszych placówkach.

2. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację, na piśmie lub w innej formie, którą z Tobą ustalimy.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane: imię, nazwisko i numer PESEL,
 - 2) aktualny adres do korespondencji,
 - 3) opis zastrzeżenia, które dotyczy promocji,
 - 4) jeśli to możliwe – numer konta, karty płatniczej lub umowy albo wykaz transakcji, których dotyczy reklamacja, oraz
 - 5) Twoje oczekiwania wobec nas w związku z reklamacją.
4. Możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

5. Reklamacje rozpatrujemy i odpowiadamy na nie niezwłocznie, do 30 dni od dnia otrzymania. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy wydłużyć termin do 60 dni.
6. Reklamacje, które dotyczą praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych rozpatrujemy i odpowiadamy na nie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy ten termin wydłużyć do 35 dni roboczych.
7. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrzenia i odpowiedzi na reklamację, wskażemy przyczynę opóźnienia i okoliczności, które musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę, oraz poinformujemy Cię o nowym terminie.
8. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy Ci odpowiedź przed jego upływem.
9. Odpowiedź na reklamację, która dotyczy promocji prześlemy na piśmie:
 1. w postaci elektronicznej – gdy złożysz reklamację elektronicznie albo, na Twój wniosek, odpowiedź prześlemy:
 - a. na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli reklamację złożysz na adres banku do doręczeń elektronicznych, albo

- b. za pomocą kanału komunikacji elektronicznej wykorzystanego do złożenia reklamacji, a na Twój wniosek, w wiadomości e-mail,
 - 2. w postaci papierowej – gdy złożysz reklamację na piśmie albo, na Twój wniosek, w postaci elektronicznej,
 - 3. w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem – jeśli złożysz reklamację ustnie.
10. Odpowiedzi na reklamację, która dotyczy praw i obowiązków z ustawy o usługach płatniczych prześlemy na piśmie w postaci papierowej albo, na Twój wniosek, za pomocą innego trwałego nośnika informacji np. w wiadomości e-mail.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie reklamacji?

11. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym **banku**, masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów:
- 1) przed Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl,
 - 2) przed Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl.
12. Możesz zwrócić się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
13. Masz prawo wystąpić powództwem do właściwego sądu powszechnego.
14. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.