

Regulamin promocji

250 zł – jesienna promocja dla młodych

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje o tej promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu. Aby otrzymać nagrodę w tej promocji, należy spełnić wszystkie warunki, które opisaliśmy w sekcji Pełna treść regulaminu.

Co Twoje dziecko zyska w promocji

Twoje **dziecko** może zdobyć 250 zł, na nowo otwarte konto w PLN w tej promocji, pod warunkiem spełnienia jej warunków.

Pamiętaj o tych datach

Od 7 października do 30 listopada 2026 r. możesz przystąpić do promocji.

Pełna treść regulaminu

O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - b. „my” – to Erste Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w Słowniczku.

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji 250 zł – jesienna promocja dla młodych („promocja”)
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, Plac Europejski 3A, 00-844.

4. Spółka jest zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Uczestnicy

Możesz wziąć udział w promocji, jeśli łącznie spełnisz te warunki:

1. jesteś osobą fizyczną,
2. masz minimum 18 lat,
3. posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
4. masz konto osobiste w PLN (osobiste lub wspólne) wraz z **usługami Erste online** w Erste Bank Polska S.A.,
5. na dzień 7 października 2026 r. dziecko w wieku 0-17 lat, dla którego otwierasz konto w promocji, nie posiada innego konta osobistego w PLN w Erste Bank Polska S.A. (dawniej Santander Bank Polska S.A.), ani nie posiadało go nigdy wcześniej.

Czas promocji

1. Do promocji możesz przystąpić od 7 października do 30 listopada 2026 r. (okres przystąpienia do promocji).
2. Promocja trwa od 7 października 2026 r. do 25 stycznia 2027 r. (okres trwania promocji).

Przystąpienie do promocji

Możesz przystąpić do tej promocji, jeśli spełnisz łącznie poniższe warunki:

1. Spełnisz wszystkie warunki zawarte w sekcji Uczestnik promocji.
2. W okresie przystąpienia do promocji zawrzesz dla dziecka w wieku:
 - a. 0-6 lat umowę o **konto w aplikacji Erste** albo w **bankowości internetowej Erste**,
 - b. 7-17 lat umowę o konto z **kartą debetową** w aplikacji Erste albo w bankowości internetowej Erste.

Zasady promocji

1. Twoje dziecko otrzyma od nas 250 zł, jeśli w tej promocji będą łącznie spełnione poniższe warunki:
 - a. Ty spełnisz wszystkie warunki, które opisaliśmy w dziale Przystąpienie do promocji.
 - b. Do 30 listopada 2026 r. Ty zarejestrujesz się do promocji na stronie www.erste.pl/250jesiennapromocja. Podczas rejestracji podaj swoje dane:
 - imię i nazwisko,
 - numer PESEL,
 - adres e-mail do kontaktu oraz
 - zaakceptujesz ten regulamin.Wszystkie dane wskazane przez Ciebie podczas rejestracji do promocji muszą być takie same, jak te, które mamy w naszym systemie.
 - c. Jeśli masz dziecko w wieku 0-6 lat zasilisz jego konto otwarte w promocji łączną kwotą co najmniej 250 zł (np. przelewem z Twojego rachunku, lub wpłatą we wpłatomacie).

Masz na to czas do końca miesiąca, który następuje po miesiącu, w którym zawrzesz dla dziecka w wieku 0-6 lat umowę o konto w tej promocji.
 - d. Dziecko w wieku 7-17 lat **zaplaci** minimum 5 razy **kartą debetową lub BLIKIEM** (nie uwzględniamy wypłat gotówki z bankomatów i wpłat gotówki do wpłatomatów kartą debetową, nie uwzględniamy przelewów na telefon BLIK, wypłat gotówki z bankomatów kodem lub czekiem BLIK).

Dziecko ma na to czas do końca miesiąca, który następuje po miesiącu, w którym zawrzesz dla dziecka w wieku 7-17 lat umowę o konto z kartą debetową w tej promocji.

Przykład:

Jeśli zawrzesz dla dziecka w wieku 0-6 lat umowę o konto w październiku 2026 r. – warunki aktywności, o których mowa w punkcie c musisz spełnić do 30 listopada 2026 r.

Jeśli zawrzesz dla dziecka w wieku 7-17 lat umowę o konto z kartą debetową w październiku 2026 r. – warunki aktywności, o których mowa w punkcie d dziecko powinno spełnić do 30 listopada 2026 r.

2. Konto, które otworzysz w tej promocji, karta debetowa (nie dotyczy konta dla dzieci 0-6 lat) do tego konta, będą aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać nagrodę,
3. W promocji uwzględniamy tylko pierwsze nowo otwarte konto dla Twojego dziecka w wieku 0-17 lat.
4. W promocji możesz otworzyć kilka kont, po jednym dla każdego z Twoich dzieci. Każde dziecko może otrzymać tylko jedną nagrodę.
5. Jeśli otwierasz konto dla więcej niż jednego dziecka, wystarczy, że do promocji zarejestrujesz się tylko raz.

Nagrody

1. Nagrodą w tej promocji jest jedna nagroda pieniężna w wysokości 250 zł, niezależnie od liczby kont otwartych w promocji dla jednego dziecka.
2. Nagrodę pieniężną prześlemy przelewem na pierwsze konto dziecka, które otworzysz w promocji.
3. Dziecko otrzyma nagrodę w terminach:
 - a. Jeśli zawrzesz umowę o konto dla dziecka (w wieku 0-6 lat) lub konto z kartą debetową dla dziecka (7-17 lat) w październiku 2026 r.
– dziecko otrzyma nagrodę w grudniu, do 25 grudnia 2026 r.,
 - b. Jeśli zawrzesz umowę o konto dla dziecka (w wieku 0-6 lat) lub konto z kartą debetową dla dziecka (7-17 lat) w listopadzie 2026 r.
– dziecko otrzyma nagrodę w styczniu, do 25 stycznia 2027 r.,
4. Dziecko otrzyma nagrodę, jeśli będą łącznie spełnione warunki, które opisaliśmy w części:
 - a. Przystąpienie do promocji,
 - b. Zasady promocji.
5. Nagrody pieniężne zostaną przekazane wyłącznie po spełnieniu wymagań określonych w tym regulaminie.
6. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 punkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

1. Reklamację możesz złożyć:
 - a. na piśmie w postaci elektronicznej:
 - w usługach Erste online, jeśli z niej korzystasz,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-10627-95023-GADAI-17. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
 - b. na piśmie w postaci papierowej:
 - listownie - na adres siedziby banku (znajdziesz go w sekcji Organizator w punkcie 3), lub dowolnej placówki banku,
 - osobiście - w naszej placówce.
 - c. ustnie:
 - telefonicznie - na infolinii banku lub dzwoniąc do naszej placówki (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą danego operatora),
 - osobiście - w naszej placówce.
2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Jak odpowiemy na Twoją reklamację:
 - a. jeśli złożysz reklamację ustnie, odpowiemy na nią zgodnie z Twoim wnioskiem: na piśmie w postaci papierowej (listem) albo elektronicznej (w Erste online).
 - b. jeśli złożysz reklamację na piśmie w postaci papierowej, odpowiedź wyślemy na piśmie w postaci papierowej (listem), chyba że zawnioskujesz o odpowiedź na piśmie w postaci elektronicznej (w Erste online).
 - c. jeśli złożysz reklamację na piśmie w postaci elektronicznej, odpowiemy w ten sam sposób, chyba że zawnioskujesz o odpowiedź na piśmie w postaci papierowej (list). Odpowiedź w postaci elektronicznej prześlemy:
 - w Erste online - jeśli tam złożysz reklamację,
 - na Twój adres do doręczeń elektronicznych - jeśli wysłałeś reklamację na nasz adres do doręczeń elektronicznych.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego – możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 15 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, których użyjemy, aby zrealizować tę promocję zgodnie z regulaminem.
2. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy na stronie www.erste.pl/rodo.
2. Z naszej polityki przetwarzania danych osobowych dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy, jakie prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych Ci przysługują i jak z nich skorzystać.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie www.erste.pl oraz na stronie promocji www.erste.pl/250jesiennapromocja.
2. Abyśmy mogli zaprezentować Ci promocję w Erste online:
 - a. nie możesz mieć złożonego sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego oraz
 - b. musimy mieć Twoją zgodę na kontakt drogą elektroniczną w celu marketingowym.
3. Powyższe oświadczenia możesz sprawdzić i zmienić w ustawieniach bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej, w zakładce Zgody.
4. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
5. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.erste.pl/pad i w naszych placówkach.
6. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie, tj. Regulaminie kont dla klientów indywidualnych oraz Regulaminie debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych, Regulaminie usług Erste online dla klientów indywidualnych, Regulaminie usług Erste online dla dzieci w wieku 7-12 lat dostępnych na stronie internetowej banku.

Słowniczek

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
aplikacja Erste	to usługa bankowości elektronicznej, umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV). Aplikacja Erste jest usługą bankowości elektronicznej. (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
bankowość internetowa	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej, czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV). Bankowość internetowa jest usługą bankowości elektronicznej. (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
dziecko	dziecko w wieku 0-17 lat, dla którego jesteś rodzicem
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa/Mastercard, wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
konto	Konto Smart dla osób poniżej 26 roku życia – rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym. Konto to rachunek płatniczy w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych. Wykaz znajdziesz na www.erste.pl/pad
płatność kartą debetową	transakcja płatnicza w złotych polskich przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych, bezgotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet. Nie uwzględniamy wypłat gotówki z bankomatów i wpłat gotówki do wpłatomatów kartą debetową oraz płatności bezpośrednio związanych z udziałem w grach hazardowych (quasi cash, płatności wykonywanych w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory), a także płatności u podmiotów, które świadczą usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych i pośredniczących w wymianie (na przykład: Revolut, DiPocket, Curve).

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
płatności BLIK	1. transakcja BLIK polegająca na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie, punkcie usługowym lub w sklepie internetowym, wykonywana na warunkach wskazanych w Regulaminie Erste online, 2. płatność zbliżeniowa BLIK, czyli transakcja BLIK polegająca na płatności zbliżeniowej za pomocą urządzenia mobilnego w ramach Systemu BLIK. Nie uwzględniamy przelewów na telefon BLIK, wypłat gotówki z bankomatów kodem lub czekiem BLIK. Nie uwzględniamy płatności bezpośrednio związanych z udziałem w grach hazardowych (quasi cash, płatności wykonywanych w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory).
usługi Erste online	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej, czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV). Erste online to usługa bankowości elektronicznej. (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)