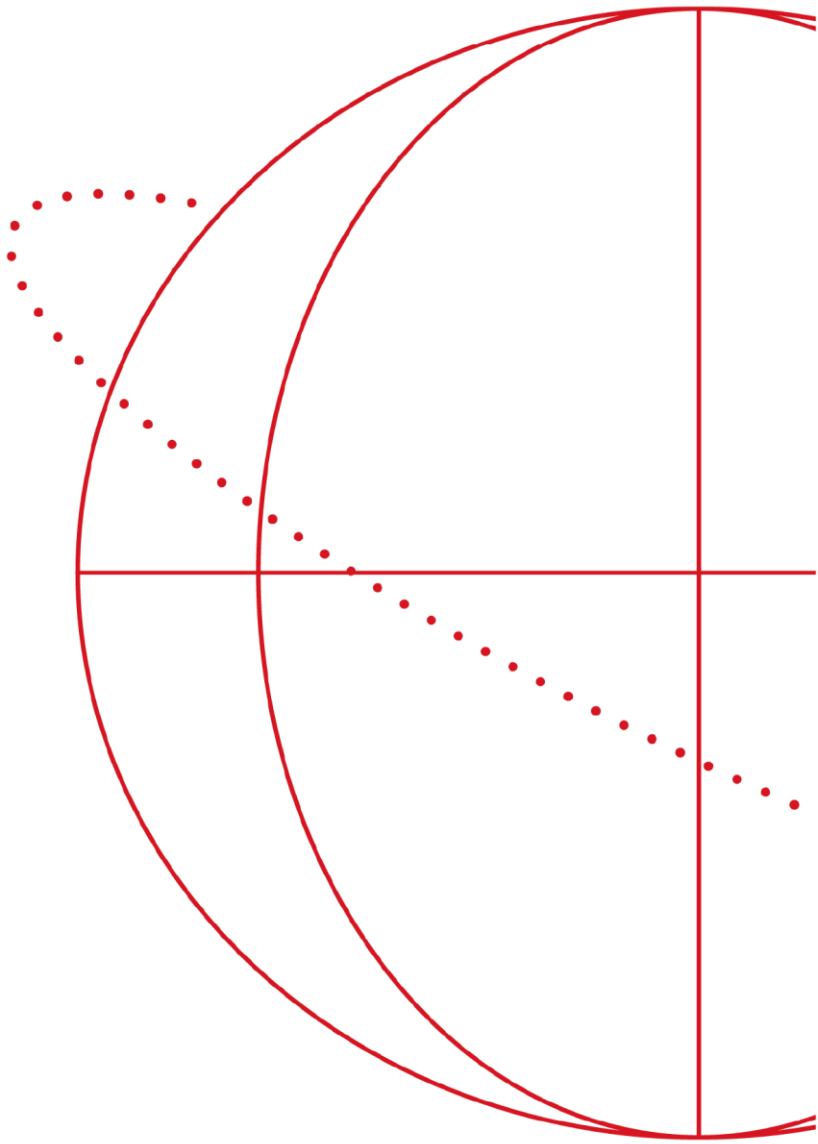
Bank Pekao



REGULAMIN PROGRAMU POLECEŃ „POLECAJ PEKAO”

Obowiązuje od 5 października 2026

Bank Pekao

Informacja

W regulaminie opisujemy ogólne zasady programu poleceń „Polecaj Pekao”.

- Gdy używamy zwrotów: „Ty” – mamy na myśli uczestnika programu,
- „my”, „bank” – mamy na myśli Bank Polska Kasa Opieki S.A.

Definicje najważniejszych pojęć wyjaśniamy w słowniku na końcu regulaminu. Podkreśliliśmy linią kropkowaną pierwsze użycie tych pojęć w treści regulaminu.

Część I.

Ogólne informacje o programie

1) Celem programu jest umożliwienie obecnym klientom polecania produktów i usług banku innym osobom oraz otrzymywania nagród za skuteczne polecenia.
2) Program realizujemy w ramach kolejnych edycji.
3) Szczegółowe warunki każdej edycji opisujemy w zasadach edycji programu. Zasady te określają czas trwania danej edycji programu, warunki przystąpienia do programu, produkty i usługi banku objęte daną edycją, warunki do spełnienia wymagane dla otrzymania nagrody oraz wysokość nagrody.
4) Ten regulamin zawiera zasady ogólne, które stosujemy we wszystkich edycjach programu. Aby poznać wszystkie warunki udziału i otrzymania nagrody, przeczytaj również zasady edycji, w której bierzesz udział.

Część II.

Na czym polega program

1) W programie polecasz produkty lub usługi banku innym osobom.
2) Polecając produkty i usługi banku podajesz poleconemu kod polecenia.
3) Kodem polecenia jest numer telefonu zapisany w banku jako aktualny numer kontaktowy polecającego. Przekaż poleconemu dokładnie ten numer. Jeśli przekażesz inny numer, takie polecenie nie zostanie przez nas uznane za skuteczne i ani Tobie, ani poleconemu, nie zostanie przyznana nagroda.
4) Polecony posługuje się kodem polecenia w sposób opisany w zasadach edycji programu.

Część III.

Jak działa program

1) Polecający przystępuje do programu.
2) Polecający przekazuje poleconemu kod polecenia.
3) Polecony przystępuje do programu zgodnie z zasadami danej edycji programu.
4) Polecający i polecony spełniają warunki opisane w zasadach danej edycji programu.
5) Wypłacamy nagrody zgodnie z zasadami danej edycji programu.

Część IV.

Przystąpienie do programu

Do programu przystępujesz poprzez rejestrację. Rejestracja jest jednorazowa i umożliwia udział w kolejnych edycjach programu.

Część V.

Co zrobić, aby otrzymać nagrodę

1) Aby otrzymać nagrodę:
   a) spełnij warunki opisane w zasadach danej edycji programu,
   b) podaj prawdziwe i kompletne dane podczas przystąpienia do programu.
2) Nie przyznamy Ci nagrody, jeśli:
   a) nie spełnisz warunków określonych dla danej edycji programu,
   b) podasz nieprawdziwe albo niekompletne dane podczas przystąpienia do programu.

Bank Pekao

Część VI.

Jak możesz zrezygnować z udziału w programie

1) Możesz zrezygnować z udziału w programie w dowolnym momencie w PeoPay lub Pekao24.
2) Jeśli zrezygnujesz z udziału w programie, będziesz mógł ponownie do niego przystąpić po zakończeniu aktualnie trwającej edycji programu.

Część VII.

Nagroda dla polecającego oraz poleconego

1) Polecający otrzyma od nas nagrodę za skuteczne polecenie oraz spełnienie innych warunków określonych w poszczególnych zasadach edycji programu.
2) Polecony otrzyma nagrodę, jeśli wynika to z zasad danej edycji programu i spełni warunki określone dla tej edycji.
3) Terminy wypłaty nagród wskazujemy w poszczególnych zasadach edycji programu.

Część VIII.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	My, czyli Bank Pekao S.A.
Dane kontaktowe administratora danych inspektora ochrony danych	**Z administratorem skontaktujesz się:** • przez internet na adres e-mail: info@pekao.com.pl • telefonicznie: 519 222 222 - (koszt połączenia wg stawek operatora) • listownie na adres: Bank Pekao S.A. – Centrala, ul. Żubra 1, 01-066 Warszawa **Z inspektorem skontaktujesz się:** • przez internet na adres e-mail: IOD@pekao.com.pl • listownie na adres: Bank Pekao S.A. – Centrala, ul. Żubra 1, 01-066 Warszawa
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Twoje dane będziemy przetwarzać w celach: • uczestnictwa w promocji oraz otrzymani nagrody w przypadku jej przyznania, • w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Banku, w tym w celach analitycznych i profilowania, • archwizacji, • rozpatrywania ewentualnych reklamacji i skarg, • w przypadku otrzymania nagrody, dla celów związanych z realizacją obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym: ustawy o rachunkowości, ordynacji podatkowej oraz ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest: • zgoda na przetwarzanie danych w celu wzięcia udziału w promocji oraz otrzymania nagrody w przypadku jej przyznania, • przepis prawa – realizacja obowiązków wynikających z tych przepisów prawa, w tym: ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, Ordynacji podatkowej, ustawy o rachunkowości, • prawnie uzasadniony interes administratora – umożliwienie ochrony przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi z przepisów ustawy Kodeks cywilny.
Odbiorcy Twoich danych osobowych	Twoje dane możemy udostępniać innym odbiorcom danych, w tym podmiotom, które na nasze zlecenie i na podstawie umowy z nami mogą przetwarzać Twoje dane – np. nasze wsparcie IT. Szczegółowe informacje dot. odbiorców danych znajdziesz na www.pekao.com.pl
Przekazywanie danych	Twoje dane możemy przekazywać do niektórych podwykonawców, dostawców systemów informatycznych, tj. odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem

osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy	Gospodarczym (zwany dalej EOG), co do których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony danych. Dane przekazujemy na podstawie standardowych klauzul ochrony danych lub innego odpowiedniego zabezpieczenia przewidzianego przez właściwe przepisy. Odbiorcy z siedzibą w państwach poza EOG wdrożyli odpowiednie lub właściwe zabezpieczenia Twoich danych.
Okres przechowywania danych osobowych	Twoje dane : • w zakresie, w którym podstawą przetwarzania jest zgoda, przechowujemy do momentu wycofania przez Ciebie zgody, • w zakresie danych przetwarzanych w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze, przetwarzamy do czasu wypełnienia tych obowiązków, • w zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Banku, przechowujemy do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów administratora lub ewentualnego uwzględniania sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.
Twoje prawa	Masz prawo: • zmieniać swoje dane osobowe, • żądać, byśmy je sprostowali, usunęli lub ograniczyli ich przetwarzanie, • sprzeciwić się ich przetwarzaniu przez nas, • otrzymać od nas informację, które Twoje dane przetwarzamy, • wycofać zgodę, • przenieść swoje dane osobowe tj. masz prawo do: ○ otrzymania od nas swoich danych osobowych, w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz ○ przesłania swoich danych innemu administratorowi danych. Prawo to przysługuje w zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu zawarcia i wykonywania umowy lub zautomatyzowane przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody. Jeśli chcesz skorzystać z któregoś prawa, prosimy skontaktuj się z administratorem danych osobowych lub Inspektorem Ochrony Danych. Masz również prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Wymóg podania danych osobowych	Dane podajesz nam dobrowolnie. Jeśli tego nie zrobisz, nie będziemy mogli zakwalifikować Cię do udziału w Promocji. Podanie danych jest wymogiem ustawowym, w zakresie określonym w przepisach powołanych w niniejszej klauzuli informacyjnej (informacja o celu i podstawie prawnej przetwarzania).

Część IX.
Zakończenie programu

Informację o zakończeniu programu opublikujemy na stronie internetowej banku co najmniej 7 dni wcześniej. Program zakończy się z upływem okresu obowiązywania aktualnej edycji programu.

Część X.
Jak możesz złożyć reklamację

1) Reklamacje dotyczące programu możesz złożyć:
   a) na piśmie – osobiście w jednostce banku, przesłać do banku pocztą albo nadać w placówce, która zajmuje się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
   b) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce banku,
   c) telefonicznie na naszej infolinii,
   d) jeśli zawarliśmy z Tobą umowę na obsługę zleceń telefonicznych zadzwoń na numer telefonu, który podaliśmy w tej umowie,
   e) w Pekao24,
   f) za pośrednictwem doręczeń elektronicznych na adres AE:PL-80803-16771-BBTBV-24,
   g) za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie: www.pekao.com.pl

2) Zasady składania i rozpatrywania reklamacji znajdziesz w „Regulaminie składania i rozpatrywania reklamacji Klientów Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna będących konsumentami”, dostępnym na: www.pekao.com.pl oraz w jednostkach banku.

Część XI.

Co jeszcze warto wiedzieć

1) Zasady edycji programu oraz regulamin programu są dostępne w jednostkach banku oraz na stronie www.pekao.com.pl
2) Organizatorem programu jesteśmy my, czyli Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna. Mamy siedzibę w Warszawie, przy ul. Żubra 1 (kod pocztowy: 01-066). Pozostałe nasze dane to: KRS:0000014843, Rejestr Przedsiębiorców prowadzony przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 526 00 06 841,wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 262 470 034 zł.
3) Z udziału w programie wykluczeni są pracownicy banku oraz osoby prowadzące placówki partnerskie.
4) Nie możesz polecić produktów lub usług banku samemu sobie.
5) Zasady korzystania z produktów i usług objętych poszczególnymi edycjami programu określają odrębne umowy i regulaminy tych produktów.
6) Regulamin oraz zasady edycji programu są jedynymi dokumentami, które określają zasady programu.
7) Program, którego zasady opisaliśmy w regulaminie, nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy o grach hazardowych.

Słownik

Pojęcia zdefiniowane poniżej stosuje się w każdej edycji programu, o ile nie zostaną inaczej zdefiniowane w poszczególnych zasadach edycji programu.

- **bank/ my** – Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna;
- **karta debetowa** – karta płatnicza wydawana do konta, umożliwiająca dokonywanie transakcji w ciężar środków zgromadzonych na tym koncie;
- **kod MCC** – Merchant Category Code, czterocyfrowe oznaczenie nadawane akceptantom płatności przez organizacje płatnicze, służące do identyfikacji rodzaju działalności prowadzonej przez akceptanta
- **konto** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony przez bank w złotych polskich, objęty daną edycją programu zgodnie z zasadami edycji;
- **nagroda** – nagroda pieniężna dla polecającego lub poleconego wypłacana przez bank;
- **Pekao24** – usługa bankowości elektronicznej umożliwiająca uzyskiwanie informacji o rachunkach, dokonywanie transakcji na rachunkach oraz składanie dyspozycji i oświadczeń woli w zakresie zawierania umów szczegółowych; dostęp do bankowości elektronicznej możliwy jest przez serwis internetowy Pekao24 oraz PeoPay;
- **PeoPay** – aplikacja przeznaczona do zainstalowania w urządzeniu mobilnym, udostępniana w ramach Bankowości Mobilnej, umożliwiająca uzyskiwanie informacji o rachunkach, dokonywanie transakcji, składanie dyspozycji i oświadczeń woli w ramach Pekao24, oraz autoryzację i uwierzytelnianie;
- **polecający** – osoba fizyczna (konsument), która posiada w banku dowolny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy oraz dokonuje polecenia zgodnie z warunkami określonymi w regulaminie programu i zasadach edycji;
- **polecony** – osoba fizyczna (konsument), która w związku z poleceniem, zawarła z bankiem umowę o konto i kartę debetową do tego konta;
- **placówka partnerska** – placówka prowadząca obsługę Klientów Banku na zasadach określonych w zawartej z Bankiem umowie i używająca nazwy „Bank Pekao S.A. Usługi Finansowe. Partner Banku Pekao S.A.”;
- **program** – Program Poleceń „Polecaj Pekao”;
- **skuteczne polecenie** – polecenie, za które zgodnie z zasadami danej edycji programu przysługuje nagroda;

- **transakcja bezgotówkowa** – płatność kartą za towary lub usługi, w tym również bez fizycznego użycia karty;
- **zasady edycji programu** (zasady edycji) – dokument określający szczegółowe warunki tej edycji programu.