REGULAMIN PROMOCJI „LOKATA NA NOWE ŚRODKI”

EDYCJA NR 14/2026

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem **promocji**.

Dowiesz się z niego:
- jak przystąpić do **promocji**,
- jakie są zasady **promocji**.

Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów „Ty” oraz „my”:
- jeśli piszemy w formie „Ty”, mamy na myśli Ciebie jako uczestnika/uczestniczkę **promocji**,
- jeśli piszemy w formie „my” lub „**bank**”, mamy na myśli VeloBank S.A.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

Kiedy i jak przystąpisz do promocji

1. Możesz przystąpić do **promocji** od 13.11.2026 r. do 9.12.2026 r. i uczestniczyć w niej wyłącznie przez pierwszy **okres umowny lokaty**.
2. Przystąpisz do **promocji**, jeśli jesteś osobą fizyczną o pełnej zdolności do czynności prawnych i:
   - zawrzesz z nami w naszej placówce lub placówce franczyzowej umowę **lokaty** lub
   - złożysz wniosek o **lokatę** w **kanałach zdalnych** lub na www.velobank.pl i zapewnisz wpływ środków na wskazany przez nas rachunek

   i spełnisz łącznie poniższe warunki:
   - wpłacisz na **lokatę nowe środki** - z uwzględnieniem minimalnej kwoty **lokaty**, która wynosi odpowiednio 5.000 PLN (dla naszych placówek i placówek franczyzowych) oraz 1.000 PLN (dla k**anałów zdalnych** i na www.velobank.pl) i maksymalnej kwoty lokaty, która wynosi 190.000 PLN
   - masz udzielone lub wyrazisz **zgody marketingowe**.
3. Jeśli chcesz założyć **lokatę** wspólną - to wystarczy, że Ty masz udzielone lub wyrazisz **zgody marketingowe**. Nie wymagamy tego od pozostałych współposiadaczy **lokaty**.
4. Jeśli w trakcie trwania **lokaty**:
   - wycofasz **zgody marketingowe**,
   - złożysz sprzeciw na przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego

   nie zmienimy oprocentowania Twojej **lokaty**. Nie musisz jej też zrywać.

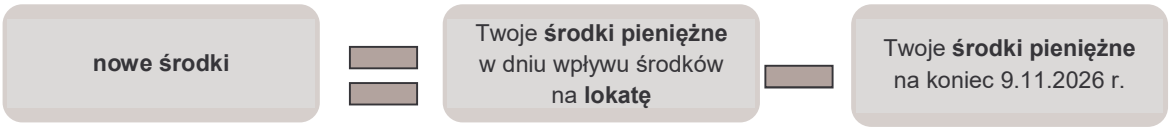
Jakie będzie oprocentowanie Twojej lokaty

5. Jeżeli przystąpisz do **promocji**, uzyskasz **oprocentowanie promocyjne lokaty** w skali roku w wysokości:
   - dla **okresu umownego** 2 miesiące – 3%,
   - dla **okresu umownego** 3 miesiące – 3,2%,
   - dla **okresu umownego** 6 miesięcy – 3,5%.
6. Jeśli wybierzesz **lokatę** odnawialną, po odnowieniu zastosujemy oprocentowanie podane w pkt. 14 **tabeli oprocentowania lokat terminowych**.

VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale zakładowym 897.944.750,00 zł w całości opłaconym.

Jak wyznaczamy nowe środki

7. **Nowe środki** to nadwyżka **środków pieniężnych** ulokowanych przez Ciebie w dniu wpływu środków na **lokatę**, w stosunku do stanu **środków pieniężnych** na koniec 9.11.2026 r.



8. Każda lokata założona z **nowych środków** po 9.11.2026 r. automatycznie pomniejsza kwotę **nowych środków**.
9. Jeśli jesteś współwłaścicielem rachunku wspólnego – obliczymy **nowe środki** dla Ciebie i każdego ze współwłaścicieli osobno i wybierzemy najniższą z nich.

Ile lokat możesz mieć w tej edycji promocji

10. Możesz mieć nie więcej niż 3 **lokaty** założone w każdym **okresie umownym**, czyli nie więcej niż 9 lokat w sumie w tej edycji. Do tego limitu wliczamy **lokaty** indywidualne i wspólne.

Jeśli wnioskujesz o lokatę przez kanały zdalne lub www.velobank.pl

11. Jeśli skorzystasz z jednej z opcji:
    - złożysz wniosek w **kanałach zdalnych**,
    - złożysz wniosek na www.velobank.pl,
    - korzystasz z Oferty Private Banking,
    - korzystasz z Oferty Indywidualnej lub Bankowości Premium i zakładasz **lokatę** przez **infolinię**, i nie masz **konta oszczędnościowego** ani **konta osobistego**,

    zapewnij wpływ środków na **lokatę** w ciągu 7 dni od dnia złożenia wniosku.
12. Jeśli zawnioskujesz o **lokatę** i nie opłacisz jej od razu, to kwotę **nowych środków** sprawdzimy dwukrotnie:
    - przy wnioskowaniu,
    - po wpływie środków na **lokatę**,

    zawsze zgodnie z datą badania **nowych środków** obowiązującą w edycji trwającej w dniu składania wniosku.
13. **Lokatę** założymy na kwotę **nowych środków** ustaloną w dniu wpływu środków na **lokatę** - oznacza to, że może ona być inna niż wnioskowana.

Jeśli wnioskujesz o **lokatę** w **bankowości internetowej**, **bankowości mobilnej**

1. Prezentujemy Ci kwotę **nowych środków**.
2. Jeśli stan **nowych środków** jest dodatni, założymy **lokatę** z **oprocentowaniem promocyjnym**.
3. Jeśli widzisz, że stan **nowych środków** jest ujemny (ze znakiem minus), to znaczy, że nie masz **nowych środków**. Wtedy nie możesz założyć **lokaty**.
4. Jeśli zawnioskujesz o **lokatę** w opcji opłać później to po wpływie środków na **lokatę**, ponownie obliczymy kwotę **nowych środków**. Jeśli wpłacisz więcej, niż wynosi kwota **nowych środków**, pozostała kwota wpłacona przez Ciebie, która nie jest **nowymi środkami**, wpłynie na **lokatę z oprocentowaniem podstawowym**. Wtedy będziesz mieć dwie **lokaty** - jedną z **nowych środków** z **oprocentowaniem promocyjnym**, drugą z **oprocentowaniem podstawowym**.

14. Jeśli w opcji opłać później:
    - wpłacisz na **lokatę** więcej niż wynosi kwota **nowych środków** (część lub całość wpłaconych przez Ciebie pieniędzy nie będzie **nowymi środkami**) lub
    - wpłacisz tylko **nowe środki**, ale więcej niż 190.000 PLN

    założymy 2 lokaty:
    - pierwszą - na kwotę **nowych środków**, nie wyższą niż 190.000 PLN - **lokata** będzie mieć **oprocentowanie promocyjne**,
    - drugą – na pozostałą kwotę – będzie to **lokata z oprocentowaniem podstawowym**.
15. Jeśli w opcji opłać później wpłacisz na **lokatę**:

- mniej niż 1.000 PLN lub kwota **nowych środków** będzie mniejsza niż 1.000 PLN również założymy **lokatę z oprocentowaniem podstawowym**.

Czy Twoja lokata lub **lokata z oprocentowaniem podstawowym będzie odnawialna czy nieodnawialna**

16. W zależności od tego, czy masz w **banku konto oszczędnościowe** w tej samej relacji własności co zakładana **lokata** lub **lokata z oprocentowaniem podstawowym,** założysz ją jako odnawialną lub nieodnawialną:
    - jeżeli masz takie **konto oszczędnościowe** – założysz **lokatę** lub **lokatę z oprocentowaniem podstawowym** nieodnawialną, a po jej zakończeniu pieniądze wpłyną na **konto oszczędnościowe**. Jeżeli masz więcej niż jedno takie **konto oszczędnościowe** wówczas pieniądze wpłyną na wskazane przez Ciebie **konto oszczędnościowe**,
    - jeżeli nie masz takiego **konta oszczędnościowego** – założysz **lokatę** lub **lokatę z oprocentowaniem podstawowym** odnawialną.
17. Jeżeli założyłeś/założyłaś nieodnawialną **lokatę** lub nieodnawialną **lokatę z oprocentowaniem podstawowym** będziesz mógł/mogła w trakcie **okresu umownego**:
    - zmienić ją z nieodnawialnej na odnawialną,
    - zmienić konto do zwrotu środków – na **konto oszczędnościowe**, **konto osobiste**, rachunek z którego opłaciłeś/opłaciłaś lokatę.
18. Jeżeli założyłeś/założyłaś odnawialną **lokatę** lub odnawialną **lokatę z oprocentowaniem podstawowym** będziesz mógł/mogła w trakcie **okresu umownego** zmienić ją z odnawialnej na nieodnawialną.

Kiedy otrzymasz odsetki

19. Naliczymy i dopiszemy odsetki od **lokaty** lub **lokaty z oprocentowaniem podstawowym** ostatniego dnia **okresu umownego**.
20. Jeśli zerwiesz **lokatę** lub **lokatę z oprocentowaniem podstawowym** przed końcem **okresu umownego**, to stracisz odsetki.

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy?

21. Reklamacje możesz składać:
    1) na piśmie w postaci elektronicznej:
        a) w **bankowości internetowej** lub **bankowości mobilnej**,
        b) przez formularz reklamacyjny, który znajdziesz na stronie internetowej,
        c) na nasz adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-17448-25698-DWDCI-24,
    2) ustnie:
        a) telefonicznie poprzez kontakt z naszą **infolinią** (opłata za połączenie według taryfy operatora) pod numerami:
            - +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – jeśli dzwonisz z zagranicy),
            - +48 22 203 03 03 dla klientów Bankowości Premium,
            - +48 22 203 03 01 dla klientów Private Banking (Gold), +48 22 690 19 19 dla klientów Private Banking (Private Wealth),
        b) osobiście do protokołu w naszej placówce albo placówce franczyzowej,
    3) na piśmie w postaci papierowej:
        a) osobiście w naszej placówce albo placówce franczyzowej,
        b) listem wysłanym na nasz adres korespondencyjny:
            - VeloBank S.A., Obszar Operacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub
            - VeloBank S.A., Obszar Operacji, ul. Harcerska 14, 44-335 Jastrzębie Zdrój lub
            - możesz również wysłać pismo na adres dowolnej placówki.
22. Reklamacje rozpatrujemy do 15 dni roboczych od ich otrzymania. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na udzielenie odpowiedzi, powiemy Ci dlaczego oraz podamy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Nie będzie on dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
23. Odpowiedź na reklamację wyślemy:
    1) w **bankowości internetowej** lub **bankowości mobilnej** i mejlem:
        a) jeśli reklamacja została złożona w **bankowości internetowej** lub **bankowości mobilnej**,

b) na Twój wniosek – jeśli reklamacja została złożona innym kanałem – z wyłączeniem reklamacji złożonej na adres doręczeń elektronicznych,

2) mejlem:
   a) jeśli reklamacja została złożona mejlem lub przez www,
   b) na Twój wniosek – jeśli reklamacja została złożona innym kanałem – z wyłączeniem reklamacji złożonej na adres doręczeń elektronicznych,
3) listem poleconym:
   a) jeśli reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej,
   b) na Twój wniosek – jeśli reklamacja została złożona innym kanałem,
4) listem na adres doręczeń elektronicznych – jeśli reklamacja wpłynęła tym kanałem jeżeli **bank** posiada zweryfikowany adres do doręczeń elektronicznych klienta.

Co możesz zrobić, jeśli odpowiedź na reklamację nie spełnia Twoich oczekiwań?

24. Jeżeli masz uwagi do naszej odpowiedzi możesz:
    1) odwołać się do Rzecznika Klienta w naszym **banku** (dostępne formy jak przy składaniu reklamacji),
    2) zwrócić się do:
       a) Rzecznika Finansowego https://rf.gov.pl
       b) Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta, https://www.uokik.gov.pl/rzecznicy.php
       c) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy
       d) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF.

    Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych.

    3) wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
25. Wszystkie informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na stronie www.velobank.pl oraz w placówkach na tablicach ogłoszeń.

Informacje dodatkowe i prawne

26. Organizatorem **promocji** jest **bank**.
27. **Promocja** nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym I1I.
28. Jako organizator **promocji** odpowiadamy za jej przeprowadzenie i prawidłowy przebieg.
29. Organem nadzoru nad naszą działalnością jest **KNF** oraz **Prezes UOKiK**.
30. W trakcie **promocji** jesteśmy administratorem danych osobowych i będziemy przetwarzać również Twoje dane osobowe jako uczestnika/uczestniczkę **promocji**. Szczegółowe informacje znajdziesz na www.velobank.pl/rodo.
31. Zasady otwierania i prowadzenia lokat znajdziesz w **regulaminie**.

Co oznaczają nasze definicje i skróty?

32. Jest to spis definicji i skrótów, które mają szczególne znaczenie w tym regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy.

bank	VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale 897.944.750,00 zł w całości opłaconym.
bankowość internetowa	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w **banku**, który umożliwia uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji przez internet, przez przeglądarkę www

bankowość mobilna	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w **banku**, który umożliwia uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji przez internet przez aplikację mobilną
bankowość telefoniczna	usługa, dzięki której masz dostęp do rachunku płatniczego przez **infolinię.** Możesz tu sprawdzić saldo konta (ile masz pieniędzy) lub złożyć inną dyspozycję do rachunku (usługa bankowości telefonicznej)
infolinia	serwis telefoniczny, za pośrednictwem którego **bank** świadczy **bankowość telefoniczną** oraz oferuje produkty i usługi **banku**: • +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – jeśli dzwonisz z zagranicy), • +48 22 203 03 03 dla klientów Bankowości Premium, • +48 22 203 03 01 dla klientów Private Banking (Gold), +48 22 690 19 19 dla klientów Private Banking (Private Wealth) opłata za połączenie według taryfy operatora
kanały zdalne	kanały dostępu do bankowości elektronicznej (w szczególności: **bankowość internetowa**, **bankowość mobilna)** oraz do **bankowości telefonicznej** (w szczególności: **infolinia**)
KNF	Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, https://www.knf.gov.pl
konto osobiste	rachunek płatniczy I2I - rachunek o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym w PLN, który dla Ciebie prowadzimy
konto oszczędnościowe	Rachunek płatniczy I2I – konto oszczędnościowe lub Konto Oszczędnościowe BH lub Konto SuperOszczędnościowe BH lub rachunek TOP (Twój Oszczędnościowy Program), który dla Ciebie prowadzimy
lokata	rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej o nazwie „Lokata na Nowe Środki” – edycja nr 14/2026, której dotyczą warunki promocyjne określone w tym regulaminie
lokata z oprocentowaniem podstawowym	rachunek lokaty oszczędnościowej o nazwie „Lokata z oprocentowaniem podstawowym” – edycja nr 14/2026, zakładana w opcji opłać później w **kanałach zdalnych,** dla której naliczane jest **oprocentowanie podstawowe**
nowe środki	nadwyżka **środków pieniężnych** ulokowanych przez Ciebie w dniu wpływu środków na **lokatę** w stosunku do stanu **środków pieniężnych** na koniec 9.11.2026 r.
okres umowny	okres, na który jest otwierana **lokata** lub **lokata z oprocentowaniem podstawowym** – 2, 3 i 6 miesięcy
oprocentowanie promocyjne	dla **lokaty** na **okres umowny** – w skali roku: • 2 miesiące – 3% • 3 miesiące – 3,2% • 6 miesięcy – 3,5%
oprocentowanie podstawowe	dla **lokaty z oprocentowaniem podstawowym** na **okres umowny** – w skali roku: • 2 miesiące – 1% • 3 miesiące – 1% • 6 miesięcy – 1,3%
Prezes UOKiK	Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, https://www.uokik.gov.pl
promocja	Promocja „Lokata na Nowe Środki” – edycja nr 14/2026

regulamin	Regulamin rachunków bankowych, kart do konta oraz usług bankowości elektronicznej i telefonicznej w VeloBank S.A. dla osób fizycznych, które nie prowadzą działalności gospodarczej
środki pieniężne	wszystkie środki pieniężne w złotych polskich ulokowane przez Ciebie na rachunkach: • **konto osobiste** i podstawowy rachunek płatniczy, • **konto oszczędnościowe**, • rachunek przejściowy służący do zakładania lokat przelewem, • rachunek do obsługi bankowych papierów wartościowych, • Indywidualne Konto Emerytalne (IKE) i rachunek specjalny do obsługi rachunku oszczędnościowego IKE, • rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej – niezależnie od tego czy są prowadzone jako rachunki wspólne czy indywidualne
tabela oprocentowania lokat terminowych	*Tabela oprocentowania lokat terminowych*, która obowiązuje w dniu opłacenia lokaty. Znajdziesz ją w Placówkach Banku, Placówkach Franczyzowych, **kanałach zdalnych**, na stronie internetowej www.velobank.pl
zgody marketingowe	oznaczają łącznie: • Twoją zgodę na użycie przez nas telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego I3I oraz • Twoją zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych drogą elektroniczną I3I oraz • możliwość prowadzenia marketingu (zgoda na marketing I4I lub prawnie uzasadniony interes administratora danych I5I)

Podstawy prawne

W treści regulaminu powoływaliśmy się na zapisy z różnych ustaw. Zebraliśmy je dla Ciebie w jednym miejscu:

I1I art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych

I2I art. 2 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych

I3I art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej

I4I art. 6 u.1 lit. a) RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27 kwietnia 2016 r.)

I5I art. 6 u.1 lit. f) RODO.