REGULAMIN PROMOCJI „Zyskaj do 500 zł zwrotów za zakupy”

1. Kto jest organizatorem tej promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.

Gdy piszemy „**Ty**” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta.
Gdy piszemy „**my**” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.
Gdy piszemy **konto** – mamy na myśli rachunek płatniczy, zgodnie z nazwą usług reprezentatywnych.
Gdy piszemy **aplikacja CA24 Mobile** – mamy na myśli Usługę bankowości elektronicznej.

2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Promocja trwa **od 1 października do 31 grudnia 2026 roku.** Przystąpisz do niej:

a. w naszych placówkach,
b. przez aplikację CA24 Mobile,
c. podczas organizowanych przez nas wydarzeń poza placówkami.

3. Jakie warunki wystarczy spełnić, aby wziąć udział w promocji

1. Z promocji możesz skorzystać, jeśli od co najmniej 1 stycznia 2025 r. nie masz naszego konta dla osób fizycznych (także jako jeden z posiadaczy konta wspólnego).
2. W okresie trwania promocji:
   a. **podpisz z nami umowę konta** (w promocji biorą udział: Konto dla Ciebie MAX, Konto dla Ciebie MOVE, Konto dla Ciebie Prime),
   b. **zamów kartę** do tego konta,
   c. **wyraź zgody** na otrzymywanie ofert marketingowych od nas - elektronicznie (w mejlu lub SMS) i telefonicznie.

4. Jak działa promocja i co możesz zyskać

1. **W promocji możesz otrzymywać premie miesięczne** naliczane za transakcje - 3% wartości transakcji za dany miesiąc kalendarzowy. Maksymalna łączna kwota premii naliczanej w danym miesiącu kalendarzowym to **50 zł.**
   Premia za transakcje będzie naliczana przez **10 miesięcy.**
   Łączna wartość kwoty zwrotu za transakcje to **500 zł.**
2. Żeby otrzymywać premie w każdym miesiącu kalendarzowym, za który ją naliczamy:
   a. **utrzymuj zgody** na otrzymywanie ofert marketingowych,
   b. **wykonuj minimum 10 transakcji** z konta biorącego udział w tej promocji. Możesz płacić kartą (również dodaną do portfela mobilnego) lub BLIKIEM.
3. Premię zaczniemy naliczać od pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego po miesiącu otwarcia konta i wypłacimy ją na to konto nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego. Jeśli w danym miesiącu nie spełnisz warunków, to nie naliczymy premii, ale nadal możesz korzystać z promocji w pozostałych miesiącach.
4. Premia zostanie wypłacona, jeżeli do dnia jej przekazania nie rozwiążesz umowy konta i nie odwołasz zgody na otrzymywanie od nas ofert marketingowych, elektronicznie (w mejlu lub SMS) i telefonicznie. Umowę konta możesz rozwiązać z miesięcznym okresem wypowiedzenia.
5. W przypadku kont wspólnych premia nie ulega podwojeniu.

W promocji nie uwzględniamy transakcji kartą i płatności mobilnych w niektórych punktach:
- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),

- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829).

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal, a także płatności kartami typu Curve
- przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów.

5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

1) Możesz złożyć reklamację:
   a. ustnie:
      - osobiście w naszej dowolnej placówce,
      - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek. Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora,

   b. na piśmie:
      - w postaci papierowej
        - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres dowolnej placówki,
        - osobiście w naszej dowolnej placówce,
      - w postaci elektronicznej:
        - przez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
        - wewnętrzną pocztą elektroniczną po zalogowaniu do CA24 eBank (gdy masz do niego dostęp),
        - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.

2) Co powinna zawierać reklamacja, abyśmy mogli Ci jak najszybciej odpowiedzieć?
   a. Twoje dane osobowe i adresowe (imię i nazwisko, PESEL, adres),
   b. informację czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
   c. fakty (np. data, kwota, nr konta, nr umowy),
   d. dokumenty potwierdzające Twoje stanowisko (jeśli możesz je załączyć, np. potwierdzenie wykonania przelewu),
   e. Twoje zastrzeżenia i oczekiwania,
   f. podpis (jeśli składasz reklamację pisemnie, pamiętaj, żeby ją podpisać).
3) Na Twój wniosek potwierdzimy złożenie reklamacji.
4) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
5) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
6) Odpowiedź na reklamację przekażemy Ci na piśmie w postaci:
   a. papierowej na Twój adres korespondencyjny, jeśli składasz reklamację:
      - na piśmie w postaci papierowej albo
      - ustnie lub na piśmie w postaci elektronicznej i wybierzesz taki sposób odpowiedzi,

   b. elektronicznej na Twój adres e-mail, jeśli składasz reklamację:
      - na piśmie w postaci elektronicznej albo
      - ustnie lub na piśmie w postaci papierowej i wybierzesz taki sposób odpowiedzi,

   c. elektronicznej na Twój adres do doręczeń elektronicznych, jeśli składasz reklamację na nasz adres do doręczeń elektronicznych.
7) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
8) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
9) Informacje o sposobie składania i rozpatrywania reklamacji znajdziesz także na naszej stronie www.credit-agricole.pl/reklamacja.

6. Postanowienia końcowe

1. Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Cenniku kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów i ten regulamin udostępniamy w naszych placówkach, na CA24 Infolinii i na naszej stronie internetowej www.credit-agricole.pl.
2. Wartość premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
3. Tej promocji nie możesz łączyć z innymi naszymi promocjami, które dotyczą wyłącznie otwarcia konta, jakie organizujemy w tym samym czasie.
4. Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
5. Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo.
6. Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C- D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1 023 607 600,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.